

## تقرير الاستدامة لعام 2024



## نبني إرثاً ونصوغ مستقبلاً مستداماً

# عن هذا التقرير

تفخر مجموعة شركات سلطان البترجي (SB) بإصدار تقريرها الأول للاستدامة، الذي يقدم نظرة شاملة على أنشطة الشركة وإنجازاتها وأدائها في الممارسات البيئية والمجتمعية والحوكمة (ESG) خلال عام 2024.

## فترة إعداد التقرير

يغطي هذا التقرير أنشطة مجموعة شركات سلطان البترجي خلال الفترة من 1 يناير 2024 حتى 31 ديسمبر 2024، ويشمل أيضاً معلومات وبيانات من الأعوام السابقة عند الاقتضاء.

## منهجية إعداد التقرير

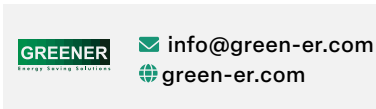
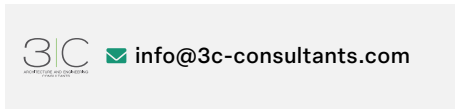
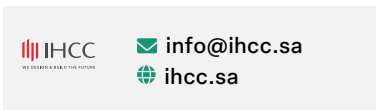
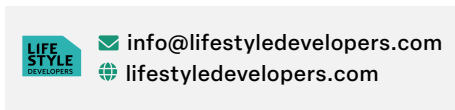
تم إعداد هذا التقرير بما يتوافق مع معايير مبادرة التقارير العالمية (Global Reporting Initiative – GRI)، ويعكس التزام مجموعة شركات سلطان البترجي (SB) بمواءمة ممارساتها مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة (United Nations Sustainable Development Goals – UN SDGs)، ورؤية المملكة العربية السعودية 2030 (Saudi Vision 2030)، وإرشادات البيئة والمجتمع والحوكمة الخاصة بتداول (Tadawul ESG Guidelines).

## نطاق التقرير

يغطي هذا التقرير عمليات مجموعة شركات سلطان البترجي (SB) وشركاتها التابعة - شركة الإنشاءات الدولية للمستشفيات المحدودة (IHCC)، ولايف ستايل ديفيلوبرز (Lifestyle Developers)، وجرينر (GREENER by IHCC)، وشركة 3 سي للاستشارات المعمارية والهندسية (3C Architecture and Engineering Consultants) - داخل المملكة العربية السعودية والإمارات العربية المتحدة ومصر والمغرب، ما لم يُذكر خلاف ذلك.

## الملاحظات والاقتراحات

نرحب بأي استفسارات أو ملاحظات أو اقتراحات تتعلق بمحتوى هذا التقرير. يمكن إرسال الملاحظات عبر القنوات التالية:



## البيانات التطلعية

قد يحتوي هذا التقرير على بيانات تطلعية تتجاوز الحقائق التاريخية وتشير إلى توقعات أو أهداف أو خطط مستقبلية. تستند هذه التوقعات إلى افتراضات وتقديرات حالية لم تخضع للتحقق من قبل مدققين خارجيين، ومن المهم الإقرار بأن أحداثاً غير متوقعة أو عوامل عدم يقين قد تنشأ ولم تُؤخذ في الاعتبار ضمن هذه البيانات؛ لذا لا ينبغي الاعتماد عليها فقط عند اتخاذ القرارات الاستثمارية أو التشغيلية. تبذل شركة SB كل الجهود لضمان دقة واكتمال المعلومات الواردة في هذا التقرير، غير أن البيانات التطلعية تبقى صحيحة فقط في تاريخ إصدارها، وقد تختلف النتائج الفعلية عن تلك المعبر عنها أو الضمنية في هذه البيانات. كما لا تتحمل SB مسؤولية تحديث أو تعديل هذه البيانات بعد تاريخ نشر التقرير.



# المحتويات

2	عن هذا التقرير
5	رسالة رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي
6	بناء إرث من التأثير والنمو
7	لمحة عن مجموعة شركات سلطان البترجي
8	المواقع الرئيسية
9	العملاء الرئيسيون
18	الشهادات والعضويات
20	أبرز الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة لعام 2024
22	الاستدامة في SB
27	تعزيز بيئة مستدامة
28	الإدارة البيئية
29	إدارة الطاقة
32	تغير المناخ وانبعاثات الغازات الدفيئة
33	إدارة المياه
35	إدارة النفايات والمخلفات السائلة
37	التصميم المستدام والمبتكر
38	طول المباني الخضراء
42	الحفاظ على التنوع الحيوي
44	بناء حياة ذات جودة
45	تجربة العملاء
47	إدارة الجودة والتميز في الخدمات
48	الاستثمار المجتمعي والأثر الاجتماعي
54	تمكين كوادرننا
55	الصحة والسلامة والرفاه
61	استقطاب الكفاءات وتطويرها والاحتفاظ بها
68	التنوع والشمول
70	حقوق الإنسان والعمل
71	الريادة بنزاهة
72	الحوكمة والأخلاقيات والشفافية
75	الأثر الاقتصادي وخلق القيمة
77	إدارة سلسلة التوريد
79	إدارة المخاطر
80	التحول الرقمي وأمن البيانات
82	الملحق
83	الملحق (أ): التوافق مع الأطر الوطنية والدولية
91	الملحق (ب): إشراك أصحاب المصلحة
92	الملحق (ج): تعريف الموضوعات الجوهرية
95	الملحق (د): فهرس محتوى مبادرة التقارير العالمية لإعداد التقارير





## سلطان صبحي البترجي

رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي





# رسالة رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي

**في مجموعة شركات سلطان البترجي (SB)، لا تُعدّ الاستدامة مبادرة؛ بل هي هويتنا.**

ومن خلال 3C — وحدة الاستشارات التصميمية الاستراتيجية التابعة لـ IHCC — نَعْمَقُ هذا النهج، حيث نوجّه المؤسسات نحو توافق أقوى مع متطلبات ESG، وكفاءة تشغيلية أعلى، وتميّز أكبر في الحوكمة. ويسهم هذا التكامل بين شركات المجموعة في ضمان قدرتنا ليس فقط على مواكبة المعايير العالمية، بل على وضع معايير جديدة للنمو المسؤول في المملكة العربية السعودية.

**“إن مهمتنا واضحة: بناء مؤسسات ذات قيمة مضافة وجاهزة للمستقبل، تجمع بين الربحية والغاية، وبين الابتكار والنزاهة.”**

ومن خلال ترسيخ مبادئ الاستدامة في كل مشروع — من الفكرة إلى التنفيذ — نؤكد التزامنا برؤية المملكة 2030 في بناء مجتمعات تُلهم الرفاهية والشمول والمسؤولية البيئية.

*Sultan S. Batterjee*

أفخر بقيادة مؤسسات تتشارك هدفًا واحدًا — صياغة مستقبل مستدام ومزدهر لوطننا وما بعده. وفي SB، لا تُعدّ الاستدامة هدفًا موازيًا، بل هي الأساس الذي نُصمّم ونبني ونُدير أعمالنا من خلاله.

يُطبّق نهجنا المتكامل في الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة عبر جميع شركاتنا — بدءًا من ريادة IHCC في البنية التحتية الصحية المستدامة والبناء الأخضر، مرورًا بجهود GREENER by IHCC في تطوير حلول الطاقة النظيفة والابتكار البيئي، ووصولًا إلى رؤية Lifestyle Developers في إنشاء مجتمعات عصرية، شاملة، ومستدامة. وتمثّل هذه المنظومة التزامنا الجماعي بخفض الأثر البيئي، وتعزيز الرفاه الاجتماعي، وتحقيق قيمة اقتصادية طويلة المدى.

**“التزامنا هو الحدّ من الأثر البيئي، وتعزيز الرفاه الاجتماعي، وتحقيق قيمة اقتصادية طويلة الأجل.”**

# بناء إرث من التأثير والنمو

## جذور مجموعة شركات سلطان البترجي

تعود جذور SB إلى الرؤية الريادية للمهندس صبحي البترجي، حيث بدأت شركة IHCC أعمالها منذ ثمانينيات القرن الماضي. وقد انطلقت آنذاك كشركة إنشاءات متخصصة في مشاريع الرعاية الصحية، قبل أن تتطور لاحقًا لتصبح مجموعة عائلية متنوعة تعكس تقاليد راسخة من القيادة التجارية والابتكار داخل عائلة البترجي. ومع مرور السنوات، توسّعت SB لتتجاوز نشاطها التأسيسي من خلال إنشاء شركات تابعة في قطاعات متخصصة، مع الحفاظ الدائم على التزامها بالجودة والاستدامة وقيمة المجتمع.

## من نحن اليوم

انطلاقًا من مقرها الرئيسيين في جدة والرياض، ومع توسّع حضورها الإقليمي في كل من المغرب ومصر وباكستان والإمارات والهند، تقف SB اليوم كمجموعة ديناميكية يقودها الجيل الثاني من العائلة تحت قيادة الرئيس التنفيذي ورئيس مجلس الإدارة، السيد سلطان البترجي.

تتمثل القوة الأساسية ل SB في قطاع الإنشاءات، لا سيما في مجالات الرعاية الصحية والتعليم والضيافة والمشاريع متعددة الاستخدامات. كما تمتلك الشركة خبرات قوية في الاستشارات التصميمية، والحلول القائمة على مبادئ الاستدامة، وتطوير العقارات. وتُدمج مبادئ الاستدامة في جميع مشاريع SB — بدءًا من الشراء المسؤول وكفاءة الطاقة، وصولًا إلى ممارسات العمل الشاملة — لضمان توافق النمو مع الأولويات الاجتماعية والبيئية. ومن خلال وحداتها التشغيلية — IHCC و 3C و GREENER by IHCC و Lifestyle Developers — تقدم SB خدمات متكاملة عبر قطاعات مختلفة تساهم في تحقيق الأولويات الوطنية وتلبية احتياجات السوق المتغيرة.

## البناء على أسس إرثنا

تواصل SB تعزيز ريادتها في التنمية المستدامة من خلال دمج معايير البناء الأخضر، والابتكار الرقمي، والمشاركة المجتمعية ضمن وحداتها المختلفة. وبقيادة قيمها العائلية الراسخة، تظل الشركة ملتزمة بخلق قيمة طويلة الأمد لمختلف أصحاب المصلحة، مع الإسهام في التقدم الاجتماعي والاقتصادي في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.

وفي المستقبل، تتطلع SB إلى توسيع تأثيرها الإيجابي من خلال شراكات تُعزز الابتكار والمحتوى المحلي والمرونة البيئية طويلة الأمد، بما يتماشى مع رؤية 2030.





# لمحة عن مجموعة شركات سلطان البترجي

## الغاية والقيم



### قيمنا

الاحترام الابتكار التواصل   
تعزيز أخلاقيات الحوكمة البيئية والاجتماعية  
والمؤسسية (ESG)



### غايتنا

نؤمن بأن التصميم والبناء المستدامين هما أساس  
القيمة الشاملة والدائمة التي تُثري مجتمعاتنا  
وبيئتنا واقتصادنا.

## محفظة أعمالنا





## المواقع الرئيسية

تواصل SB تركيزها على تنفيذ مشاريع ذات أثر ملموس. وتبرز مشاريع الشركة جهودها المستمرة في تطوير البنية التحتية في قطاعات الرعاية الصحية والضيافة والمشاريع متعددة الاستخدامات، مع الحفاظ على أعلى معايير الجودة والكفاءة.

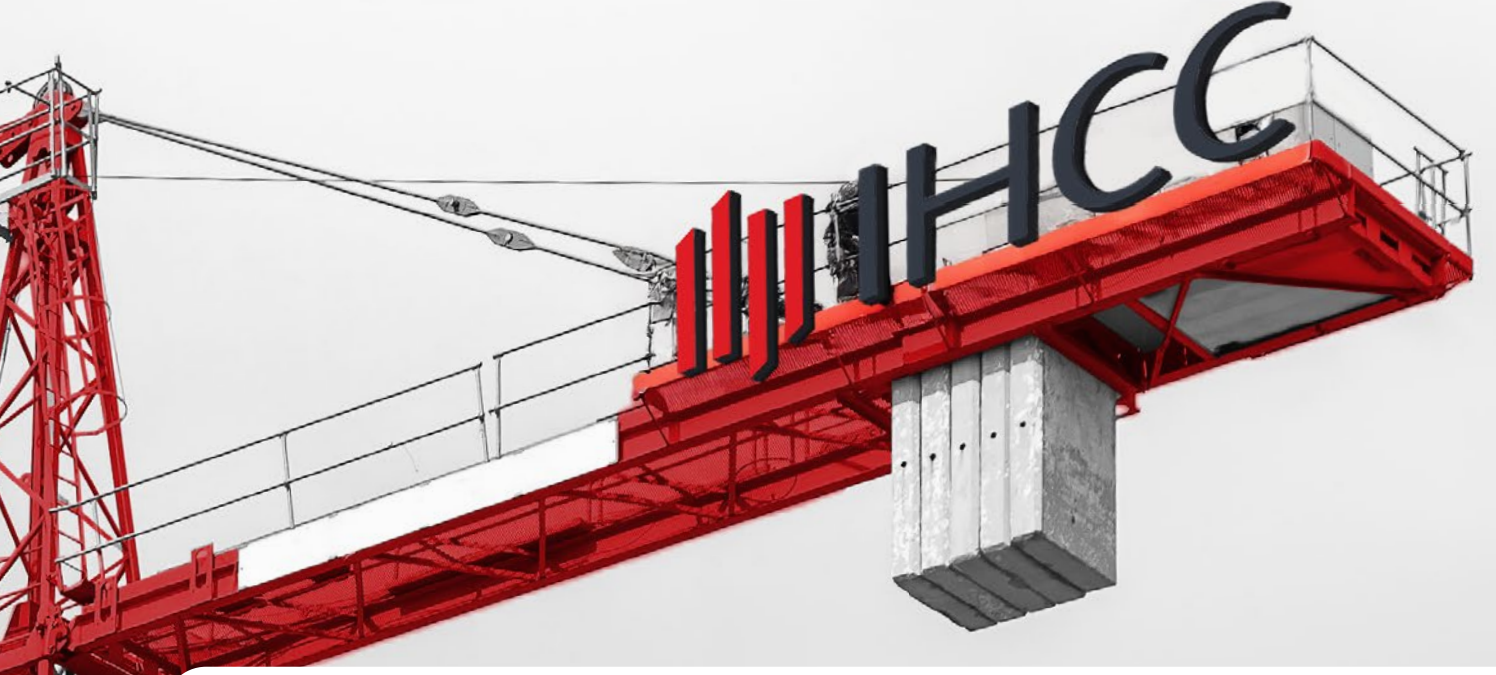


- |                 |                                 |                                 |
|-----------------|---------------------------------|---------------------------------|
| <b>باكستان</b>  | <b>الإمارات العربية المتحدة</b> | <b>المملكة العربية السعودية</b> |
| ▪ لاهور         | ▪ دبي                           | ▪ الرياض                        |
|                 | ▪ عجمان                         | ▪ الدمام                        |
|                 | ▪ العين                         | ▪ المدينة المنورة               |
| <b>اليمن</b>    |                                 | ▪ مكة المكرمة                   |
| ▪ صنعاء         |                                 | ▪ أملج (البحر الأحمر)           |
|                 |                                 | ▪ القصيم                        |
| <b>المغرب</b>   | <b>مصر</b>                      | ▪ أبها - عسير                   |
| ▪ الدار البيضاء | ▪ الإسكندرية                    | ▪ خميس مشيط - عسير              |
|                 | ▪ القاهرة                       | ▪ جدة                           |
|                 |                                 | ▪ حائل                          |



## العملاء الرئيسيون





## نصم ونبني المستقبل

### لمحة سريعة

- نفذت مشاريع ضخمة في مختلف مناطق المملكة والمنطقة الأوسع في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.
- خبرة معتمدة في البناء المستدام باستخدام مواد مبتكرة وطرق موفرة للطاقة.
- أصبحت أول مقاول في المملكة العربية السعودية يحصل على تصنيف WELL للسلامة والصحة (2021) لمقرها الرئيسي.
- تم تعزيز سلاسل التوريد المحلية من خلال شراكات مع أكثر من 50 مُصنَّعاً ومورداً سعودياً.

تُعدّ شركة IHCC شركة سعودية مملوكة لعائلة، تمتلك خبرة تمتد لأكثر من أربع عقود في تقديم حلول التصميم والبناء عالية الأداء في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا. يقع مقرها الرئيسي في جدة، وتغطي عملياتها كلاً من المملكة العربية السعودية والإمارات ومصر والمغرب، وقد رسخت مكانتها كشريك موثوق للمشاريع المعقدة في قطاعات الرعاية الصحية والتعليم والضيافة والمشاريع متعددة الاستخدامات.

تقدّم IHCC حلولاً متكاملة شاملة — من تصميم المفهوم والهندسة إلى البناء وتشغيل المرافق — بما يضمن الجودة والاستدامة ورضا العملاء.





### نظرة مستقبلية

تتوافق استراتيجية نمو شركة IHCC بشكل وثيق مع رؤية 2030، إذ تركز على توسيع نطاق البناء المستدام وعالي الأداء في المملكة العربية السعودية والمنطقة الأوسع في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا. ومع وجود مشاريع نشطة في كل من الإمارات ومصر والمغرب، تواصل IHCC تعزيز مكانتها كمقاول متكامل ورائد في تقديم الحلول الشاملة (Turnkey Solutions).



حصلت على المرتبة

### الخامسة

ضمن أفضل 30 شركة إنشاءات في المملكة العربية السعودية لعام (2024)



### أكثر من 40

عاماً من الخبرة في الهندسة والتصميم والبناء



### حلول شاملة

من مرحلة المفهوم إلى التسليم وتشغيل المرافق



### Great Place to Work

صُنِّفَت ضمن أفضل 20 شركة هندسة وإنشاءات في المملكة العربية السعودية





## نُساعد المباني والمجتمعات على أن تصبح "أكثر استدامة" "GREENER"

تُعَدّ GREENER by IHCC وحدة أعمال متخصصة تُكرّس جهودها لتعزيز الاستدامة وكفاءة الطاقة وحلول البناء الأخضر في مختلف أنحاء المنطقة. ومن خلال الجمع بين الخبرة التقنية والتقنيات المبتكرة، تدعم GREENER by IHCC عملاءها في خفض استهلاك الطاقة وتقليل التكاليف التشغيلية والحصول على شهادات اعتماد معترف بها دولياً. وكجزء من الرؤية الأوسع لـ SB في مجال الاستدامة، تلعب هذه الوحدة دوراً محورياً في تحقيق تأثير بيئي ملموس ومساعدة العملاء على الحصول على شهادات المباني الخضراء المعترف بها دولياً.

ومن خلال مجموعة واسعة من الخدمات المتكاملة — بدءاً من تدقيقات الطاقة واستشارات البناء الأخضر وصولاً إلى أنظمة الطاقة الشمسية الكهروضوئية وتسخين المياه وتجديد المرافق القائمة — تمكّن





### نظرة مستقبلية

تهدف GREENER by IHCC إلى تعزيز دورها كشريك موثوق في مجال الاستدامة من خلال دفع عجلة الابتكار في كفاءة الطاقة، والطاقة المتجددة، والتنقل الأخضر، بما يسهم في تحقيق رؤية السعودية 2030 وطموحات المملكة للوصول إلى الحياد الصفري بحلول عام 2060.



خفض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون  
بمقدار

**59,700**

طن سنويًا خلال التشغيل



عضو ذهبي

**في المجلس  
الأميركي للأبنية  
الخضراء (USGBC)**



تحديث

**أكثر من 3,300**

مدرسة في مختلف أنحاء المملكة



**شريك في شحن  
المركبات الكهربائية**

لأكبر المشاريع في المملكة العربية  
السعودية



**حتى الآن، أسهمت مبادرات**

**GREENER by IHCC في خفض أكثر من 59,700**  
**طن من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون سنويًا، أي**  
**ما يعادل إزالة أكثر من 13,000 سيارة من الطرق**  
**كل عام.**





## نُصمّم بهدف ونُقدّم بتميّز

تقنيات النمذجة المعلوماتية للبناء (BIM) والأدوات الرقمية المتقدمة لضمان الدقة والمرونة والاستدامة طويلة الأمد في كل مشروع.

تُعدّ شركة 3C من أبرز شركات التصميم في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، إذ تمتلك أكثر من 21 عاماً من الخبرة في تنفيذ مشاريع بمعايير دولية ضمن قطاعات الرعاية الصحية والتعليم والمشاريع التطويرية الكبرى. واستناداً إلى نموذجها الخاص المعروف باسم نموذج القيمة المشتركة (3C Model of Shared Value)، تدمج الشركة مبادئ الاستدامة والابتكار والأثر المجتمعي في كل تصميم، لضمان تعزيز الأداء البيئي والرفاه الاجتماعي وخلق القيمة الاقتصادية، وهي ركائز أساسية في الرؤية الأوسع لـ SB نحو الاستدامة.

ومن خلال استوديو التصميم الأدائي الداخلي (Performative Design Studio™)، تدمج شركة 3C مبادئ التصميم عالي الأداء منذ المراحل الأولى للمفهوم التصميمي، بما في ذلك التصميم السلبي، والمواد الذكية، والطاقة المتجددة، وأنظمة المياه الفعّالة، وتقليل النفايات. كما تعتمد على



### نظرة مستقبلية

تهدف شركة 3C إلى ترسيخ دورها كجهة رائدة إقليمياً في مجال التصميم من خلال تعزيز قدراتها في التصميم المستدام، وتوسيع نطاق الابتكار الرقمي، وتأسيس شراكات تُسهم في بناء بيئات مرنة وشاملة وجاهزة للمستقبل، وذلك بما يتماشى مع رؤية 2030 ومعايير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية (ESG) العالمية.



المخطط لأحد

**أكبر المدن الطبية**

في المملكة



**أكثر من 21**

عاماً من الخبرة



حاصل على

**جائزة أفضل مشروع  
رعاية صحية**



**مركز ابتكار**

يدمج مفاهيم الاستدامة عالية الأداء في  
جميع المراحل



**أنجزت أكثر من 200,000 متر مربع من البيئات  
المبينة عالية الأداء، والمصممة لتحقيق كفاءة  
الطاقة وتعزيز رفاه الإنسان.**



## نُبدع مساحات تُقيم روابط حقيقية بين الناس والأماكن

بأعمال التشطيب والتسويق والمبيعات، وصولاً إلى إدارة الملاك والمرافق وجمعيات الملاك (HOA) — بما يضمن تنفيذاً سلساً للمشاريع وتحقيق قيمة طويلة الأمد.

Lifestyle Developers تُعدّ شركة سعودية متكاملة الخدمات في مجال التطوير العقاري، يقودها فريق دولي من نخبة الخبراء المتخصصين في مجالات الاستحواذ، والتمويل، والتصميم، والتطوير، والإنشاءات، وإدارة الملاك، والتسويق، والشؤون القانونية. تلتزم الشركة بإنشاء مجتمعات مستدامة وشاملة تُسهم في تحسين جودة الحياة، وتنسجم مع الأهداف الوطنية البيئية والاجتماعية.

وبصفتها جزءاً من SB، تستفيد Lifestyle Developers من الأسس المتينة للشركة لتطوير مشاريع عقارية واسعة النطاق وعالية الجودة تتوافق مع المعايير الدولية وتلبي تطلعات المجتمع المحلي.

تقدّم الشركة نهجاً متكاملًا في قطاع التطوير العقاري من خلال قدراتها الداخلية التي تغطي جميع مراحل دورة التطوير — بدءاً من التطوير والتصميم والإنشاء، مروراً





### نظرة مستقبلية

تسعى Lifestyle Developers إلى توسيع محفظتها من المجتمعات المستدامة التي تركز على جودة الحياة، بما يتماشى مع رؤية المملكة 2030، ومن خلال تعزيز تملك المساكن، ودمج التقنيات الذكية، وتطبيق مبادئ التصميم المستدام، تواصل الشركة تشكيل مجتمعات نابضة بالحياة، شاملة، ومهيأة للمستقبل في مختلف أنحاء المملكة.



خبرة مثبتة في تنفيذ مشاريع سكنية، صحية، ومتعددة الاستخدامات على

**نطاق واسع**



**مطور عقاري رائد من الفئة (A)**

يعمل منذ ثمانينيات القرن الماضي



**مشاريع حائزة على جوائز -**

تطويرات سكنية معترف بها في مختلف أنحاء المملكة العربية السعودية



**أكثر من 3,000**

وحدة تم تسليمها - سجل حافل في تطوير مجتمعات متكاملة و متمحورة حول الإنسان



**تم تسليم أكثر من 3,000 وحدة سكنية، والمساهمة في تحسين جودة الحياة لأكثر من 12,000 مقيم في مختلف أنحاء المملكة العربية السعودية.**

## الشهادات والعضويات

تحافظ SB وشركاتها التابعة على شهادات وعضويات معترف بها دولياً تعكس نهجها المتكامل في الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG)، بما يضمن التميز التشغيلي، والمسؤولية البيئية، وسلامة بيئة العمل، والنمو الشامل المتوافق مع رؤية المملكة 2030 ومعايير الاستدامة العالمية.





الشهادة / العضوية	ركيزة ESG	المساهمة / الأثر
ISO 9001:2015 — لإدارة الجودة		تعزيز كفاءة العمليات وضمان الاتساق في تقديم الخدمات والمنتجات بما يرفع رضا العملاء.
ISO 14001:2015 — لإدارة البيئة		تحسين الأداء البيئي وتقليل الأثر البيئي وتعزيز الامتثال للتشريعات البيئية.
ISO 45001:2018 — للصحة والسلامة المهنية		حماية صحة وسلامة الموظفين وتعزيز بيئة عمل آمنة.
ISO/IEC 27001:2022 — نظام إدارة أمن المعلومات والأمن السبراني وحماية الخصوصية		حماية البنية التحتية الرقمية، وتعزيز أمن البيانات، وتقوية المرونة السبرانية.
ISO 22301:2019 — نظام إدارة استمرارية الأعمال		ضمان مرونة المؤسسة واستمرارية تقديم الخدمات دون انقطاع في حالات الأزمات.
WELL Health-Safety Rating — من المعهد الدولي للمباني (IWBI)		الأولى في المملكة العربية السعودية التي تحصل على شهادة WELL للصحة والسلامة من المعهد الدولي للبناء (IWBI)، مما يعزز رفاهية وصحة وراحة المستخدمين ضمن بيئة مبنية مستدامة.
عضوية مجلس المباني الخضراء الأمريكي (USGBC) وشهادة LEED الذهبية		الأولى في المملكة العربية السعودية التي تحصل على شهادة LEED V4.1 O&M البلاتينية من مجلس المباني الخضراء الأمريكي (USGBC)، مما يجسّد الريادة في البناء المستدام وكفاءة الطاقة والمسؤولية البيئية العالمية.
عضوية معهد التصميم والبناء الأمريكي (DBIA)		تعكس الالتزام بالتميز المهني ونهج التكامل بين التصميم والتنفيذ لتحقيق كفاءة المشاريع وجودتها.
عضوية الجمعية الملكية للوقاية من الحوادث (RoSPA)		ترسيخ ثقافة السلامة والوقاية الاستباقية من المخاطر في مواقع المشاريع.
شهادة المحتوى المحلي — من هيئة المحتوى المحلي والمشتريات الحكومية (LCGPA)		دعم النمو الاقتصادي الوطني، وتعزيز تنويع الموردين، وتمكين القوى العاملة المحلية.
برنامج مواءمة — التصنيف البرونزي		تعزيز الشمولية وإتاحة بيئة عمل دامجة للموظفين من ذوي الإعاقة.
مبادرة قادرون		تشجيع تكافؤ الفرص والاندماج الاجتماعي للأشخاص ذوي الإعاقة.
العضوية في المجلس البريطاني للسلامة		تعزيز معايير السلامة في مكان العمل من خلال الوصول إلى أفضل الممارسات العالمية المعترف بها، والإرشادات المتخصصة، وأدوات قياس أداء السلامة.



## أبرز الممارسات البيئية والمجتمعية والحوكمة لعام 2024



تسجيل **صفر وفيات** بين الموظفين والمقاولين **للعام الثالث على التوالي**



إجراء **أول تقييم للأهمية النسبية** على مستوى SB وشركاتها التابعة



الحصول على **شهادة LEED** البلاتينية لمقر الشركة الرئيسي



استثمر 273,481 ريال سعودي في مبادرات مجتمعية، **زيادة ثلاثة أضعاف** عن عام 2023



**50%** زيادة بنسبة في الميزانية السنوية للبحث والتطوير



**96%** من إجمالي الإنفاق على المشتريات موجه للموردين المحليين



تنفيذ أكثر من **5,700 ساعة**  
تدريبية في مجالات البيئة  
والاستدامة خلال عام 2024



**17%** من الكهرباء في المقر  
الرئيسي تأتي من **مصادر**  
**متجددة**



إدخال إجراءات لحماية  
**التنوع الحيوي والنظم**  
**البيئية** في المشاريع الواقعة  
ضمن بيئات حساسة

**100%** من

الموظفين تلقوا تواتلاً وتدريباً حول  
سياسات مكافحة الفساد



تأسيس **لجنة للحوكمة**  
**المؤسسية**



زيادة بنسبة **51.86%**  
في عدد ساعات التدريب المقدمة  
للقوى العاملة

# الاستدامة في SB

## نهج الاستدامة

يرتكز نهج SB في الاستدامة على دمج اعتبارات البيئة والمجتمع والحوكمة في الاستراتيجيات والعمليات وعلاقات أصحاب المصلحة. وبالاتناد إلى رؤية السعودية 2030 واللوائح الوطنية والمعايير الدولية، ندرج الاستدامة في جميع جوانب العمل لخلق قيمة طويلة الأمد ومعالجة القضايا الجوهرية. ومن خلال الحوكمة الواضحة، والأهداف المحددة، والمشاركة الفعالة لأصحاب المصلحة، نعزز المساءلة ونقود الابتكار ونضمن النجاح المستدام.

## حوكمة الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة

تتواصل أهداف الاستدامة من خلال تقرير الاستدامة وجلسات تفاعل مع أصحاب المصلحة ودمجها ضمن تواصلات الموردين والعملاء. وتُراجع هذه الأهداف سنوياً لتواكب المتطلبات التنظيمية واتجاهات السوق وأولويات رؤية 2030. وتشرف لجنة الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة بدعم من الإدارة التنفيذية على تحديد الأهداف ومتابعتها، ويُقاس التقدم من خلال مؤشرات الأداء الرئيسية ويُرفع إلى الإدارة العليا بشكل ربع سنوي. كما ترتبط مؤشرات الأداء بالتقييمات الإدارية السنوية لضمان المساءلة على مستوى المؤسسة بأكملها.

في SB، تشكل الحوكمة المؤسسية القوية أساس رحلتنا في الاستدامة ومحركاً رئيسياً لخلق القيمة على المدى الطويل. يشرف مجلس الإدارة — بدعم من لجان متخصصة تشمل الامتثال والتمويل والاستراتيجية والاستدامة — على ضمان المساءلة ومواءمة التوجهات مع استراتيجية الشركة. يتم ترشيح أعضاء المجلس بناءً على خبراتهم وقدراتهم القيادية وتوافقهم مع قيم الشركة، وتحدد مدة عضويتهم بين ثلاث إلى خمس سنوات مع إمكانية التجديد.

يشرف مجلس الإدارة على أداء الاستدامة من خلال تحديد الأهداف، وتقييم المخاطر، ومراجعة التقدم بشكل ربع سنوي. وتتولى لجنة الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، برئاسة أعضاء تنفيذيين وبدعم من الإدارة العليا، مسؤولية تحديد الأهداف ومتابعتها وإعداد التقارير عنها، ويتم قياس التقدم عبر مؤشرات أداء محددة (KPIs) تُراجع بانتظام لضمان التحسين المستمر.

تُراجع جميع أهداف الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة سنوياً لضمان توافقها مع رؤية السعودية 2030 والتشريعات الجديدة واتجاهات السوق. كما ترفع لجنة الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة نتائجها الرئيسية إلى لجنة التدقيق والمخاطر، لضمان إشراف متكامل على المخاطر والفرص المتعلقة بالاستدامة عبر الشركة.



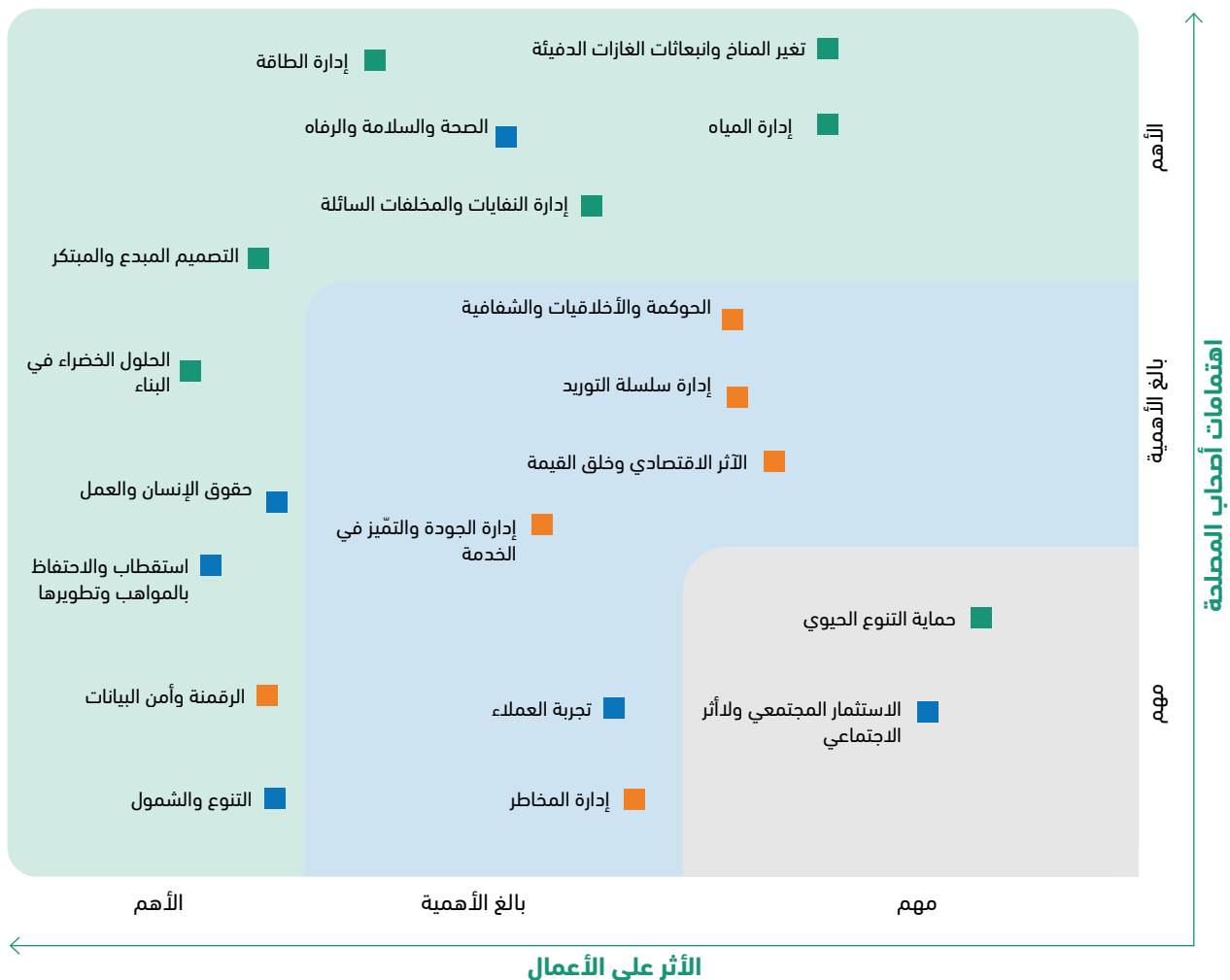
## تقييم الأهمية النسبية

أسفر التقييم عن تحديد وتصنيف 19 موضوعاً جوهرياً ضمن محاور الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة. ومن أبرزها: إدارة الطاقة، والصحة والسلامة والرفاه، وتغير المناخ وانبعاثات الغازات الدفيئة، والحوكمة والشفافية، واستقطاب المواهب والاحتفاظ بها. وتشكل هذه الموضوعات الأساس الذي يقوم عليه إطار عمل ESG للشركة، بما يضمن أن تبقى أجندة الاستدامة موجّهة وفعّالة ومتوافقة مع رؤية السعودية 2030 وأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة (UN SDGs).

في عام 2024، أجرت SB تقييماً شاملاً للأهمية النسبية بهدف تحديد موضوعات الاستدامة الأكثر ارتباطاً بأصحاب المصلحة وبنجاح الأعمال على المدى الطويل. يتيح هذا التقييم للشركة تركيز مواردها على قضايا البيئة والمجتمع والحوكمة التي تُحدث أثراً ملموساً وتسهم في خلق قيمة مستدامة.

استند التقييم إلى عملية أولية أُجريت عام 2023 لشركة IHCC، والتي وفّرت قاعدة أساسية ومعطيات مهمة للتطوير. شمل التقييم مراجعة مفصلة للمعايير الدولية والمحلية لإعداد التقارير، ومقارنة معيارية مع شركات إقليمية ودولية، إلى جانب تفاعل منظم مع أصحاب المصلحة — بما في ذلك الموظفون والعملاء والموردون وممثلو المجتمع — لتقييم أهمية الموضوعات الرئيسية. كما أخذت آراء الإدارة العليا بعين الاعتبار لضمان مواءمة النتائج مع استراتيجية الشركة وأولويات إدارة المخاطر.

البيئة ■ الاجتماعي ■ الحوكمة





## إطار عمل الاستدامة

يضمن هذا الإطار أن تبقى أجندة الاستدامة في SB متوافقة مع توقعات أصحاب المصلحة والأولويات الوطنية مثل رؤية السعودية 2030 وأفضل الممارسات الدولية، مما يمكن الشركة من تحقيق قيمة طويلة الأمد، وتعزيز مرونة الأعمال، وإحداث أثر إيجابي ملموس على الموظفين والمجتمعات والبيئة.

يربط إطار عمل الاستدامة في SB بين طموح الشركة في مجال الاستدامة والمواضيع الجوهرية الـ 19 التي تم تحديدها من خلال أحدث تقييم للأهمية النسبية. ويُعد هذا الإطار خارطة طريق لدمج مبادئ البيئة والمجتمع والحوكمة في جميع جوانب العمليات واتخاذ القرار.

يرتكز الإطار على أربع ركائز استراتيجية تشمل تعزيز بيئة مستدامة، وبناء حياة عالية الجودة، والقيادة بنزاهة، وتمكين موظفينا، والتي تُوجّه معاً كيفية دمج أولويات الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة في أعمال الشركة.

تشكيل مستقبل مستدام من خلال الابتكار المسؤول، وتمكين الأفراد، واحترام المجتمعات، وتنفيذ المشاريع التي تخلق تأثيراً مستداماً وطويل الأمد.				عائتنا
تمكين كوادرننا	الريادة بنزاهة	بناء حياة ذات جودة	تعزيز بيئة مستدامة	الركائز
خلق بيئة عمل آمنة وشاملة تنمي المواهب، وتعزز تفاعل الموظفين، وتحمي حقوقهم، وتدعم رفاهيتهم لرفع الروح المعنوية وتحقيق النمو المستقبلي.	الالتزام بالقيادة الأخلاقية والحوكمة والمرونة لضمان خلق قيمة طويلة الأمد وتعزيز ثقة أصحاب المصلحة.	تعزيز العلاقات مع العملاء والمجتمعات والشركاء من خلال ترسيخ الثقة، وضمان الجودة، وتحقيق تأثير إيجابي.	تعزيز العمل المناخي وكفاءة استخدام الموارد من خلال دمج التصميم المستدام، والابتكار، والممارسات الخضراء عبر جميع العمليات.	الهدف
<ul style="list-style-type: none"> <li>الصحة والسلامة والرفاه</li> <li>استقطاب الكفاءات</li> <li>والاحتفاظ بها وتطويرها</li> <li>التنوع والشمول</li> <li>حقوق الإنسان والعمل</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>الحوكمة، والأخلاقيات، والشفافية</li> <li>الأثر الاقتصادي وخلق القيمة</li> <li>إدارة سلسلة التوريد</li> <li>إدارة المخاطر</li> <li>التحول الرقمي وأمن البيانات</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>تجربة العملاء</li> <li>إدارة الجودة والتميز في الخدمات</li> <li>الاستثمار المجتمعي والأثر الاجتماعي</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>إدارة الطاقة</li> <li>إدارة المياه</li> <li>إدارة النفايات والمخلفات السائلة</li> <li>تغير المناخ وانبعاثات الغازات الدفيئة</li> <li>التصميم المستدام والمبتكر</li> <li>طول المباني الخضراء</li> <li>حماية التنوع الحيوي</li> </ul>	الموضوعات الجوهرية



## إشراك أصحاب المصلحة

يضمن هذا التواصل إدماج وجهات نظر أصحاب المصلحة في عملية اتخاذ القرار، مما يعزز الثقة، ويُرسخ خلق القيمة المشتركة، ويدعم التحسين المستمر في جميع عملياتنا.

في SB، ندرك أن نجاحنا يعتمد على الحفاظ على علاقات قوية وشفافة مع أصحاب المصلحة الذين يؤثرون في أنشطتنا ويتأثرون بها. نحافظ على حوار منظم ومستمر لتحديد القضايا الناشئة، ومواءمة الأولويات، وتعزيز التفاهم المتبادل.

فيما يلي المجموعات الرئيسية لأصحاب المصلحة في SB:



الموظفون



العملاء



الموردون



المجموعات البيئية



المجتمعات المحلية



الجهات الحكومية والتنظيمية

يرجى الرجوع إلى الملحق (A): إشراك أصحاب المصلحة للاطلاع على خريطة تفصيلية توضح أساليب التواصل مع كل فئة من أصحاب المصلحة واهتماماتهم الرئيسية ضمن المحاور البيئية والمجتمعية والحوكمة.

# تعزير بيئة مستدامة

## الموضوعات الجوهرية

- إدارة الطاقة
- إدارة المياه
- إدارة النفايات والمخلفات السائلة
- تغير المناخ وانبعاثات الغازات الدفيئة
- التصميم المستدام والمبتكر
- طول المباني الخضراء
- حماية التنوع الحيوي

## أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة





# الإدارة البيئية

تلتزم SB بتقليل الأثر البيئي لعملياتها من خلال تطبيق سياسة بيئية رسمية مدعومة بنظام إدارة بيئية معتمد (EMS) متوافق مع معيار. ISO 14001:2015 يوجّه هذا النظام عملية تحديد الجوانب البيئية وإدارتها وتحسين أدائها بشكل مستمر عبر جميع الشركات التابعة، مع التركيز على تقليل النفايات، ورفع كفاءة الطاقة، ومنع التلوث.

ومن خلال شركة IHCC، تطبّق الشركة خطط إدارة بيئية خاصة بالمواقع (EMPs) لضمان الامتثال ومراقبة الأداء على مستوى المشاريع. وتُعزز هذه الجهود عبر خطط إدارة النفايات المنظمة، وتدابير إدارة الطاقة، وبرامج التوعية المستمرة لنشر ثقافة المسؤولية البيئية بين الموظفين والمقاولين.



تم تنفيذ

أكثر من 5,700 ساعة

تدريبية في مجالي البيئة والاستدامة خلال عام 2024



## إدارة الطاقة

وفي المرحلة القادمة، تستعد GREENER by IHCC لتنفيذ مشاريع تحديث المرافق في كبرى المدن الطبية في المدينة المنورة ومكة المكرمة، إضافة إلى قصر إمارة المدينة المنورة، دعماً لأهداف رؤية السعودية 2030 في التحول الطاقوي وتعزيز دور SB كواحدة من أبرز مزودي خدمات كفاءة الطاقة في المملكة.

يتكوّن مزيج الطاقة في SB من مصادر مباشرة وغير مباشرة؛ تشمل الطاقة المباشرة احتراق الوقود الثابت والمتحرك من البنزين والديزل، بينما تشير الطاقة غير المباشرة إلى استهلاك الكهرباء في المقر الرئيسي والمرافق الأخرى.



يتم الحصول على

**17% من الكهرباء**

في المقر الرئيسي من مصادر متجددة، أي من الطاقة الشمسية.

تُدرّك SB أن كفاءة الطاقة تمثل عنصراً أساسياً في تقليل الأثر البيئي ودعم أهداف المملكة العربية السعودية في التحول نحو الطاقة المستدامة. وتتبع الشركة معيار الطاقة للمباني (ASHRAE 90.1) ضمن إطار نظام الإدارة البيئية (ISO 14001:2015)، كما تلتزم بمبادئ LEED لضمان دمج أساليب الحفاظ على الطاقة في مراحل تصميم المشاريع وإنشائها وتشغيلها. وتُعتبر كفاءة الطاقة أولوية استراتيجية عبر جميع الشركات التابعة لـ SB، إذ تسهم في تحقيق وفورات مالية، وتعزيز التميز التشغيلي، وترسيخ مبدأ المسؤولية البيئية.

تركّز هذه السياسات على تعزيز كفاءة استهلاك الطاقة في المواقع والمكاتب، وتقليل الاعتماد على الطاقة غير المتجددة من خلال التقنيات منخفضة الانبعاثات، إلى جانب المتابعة المستمرة ورفع التقارير والتوعية، ولتحقيق ذلك، تنفّذ SB مجموعة من المبادرات تشمل:

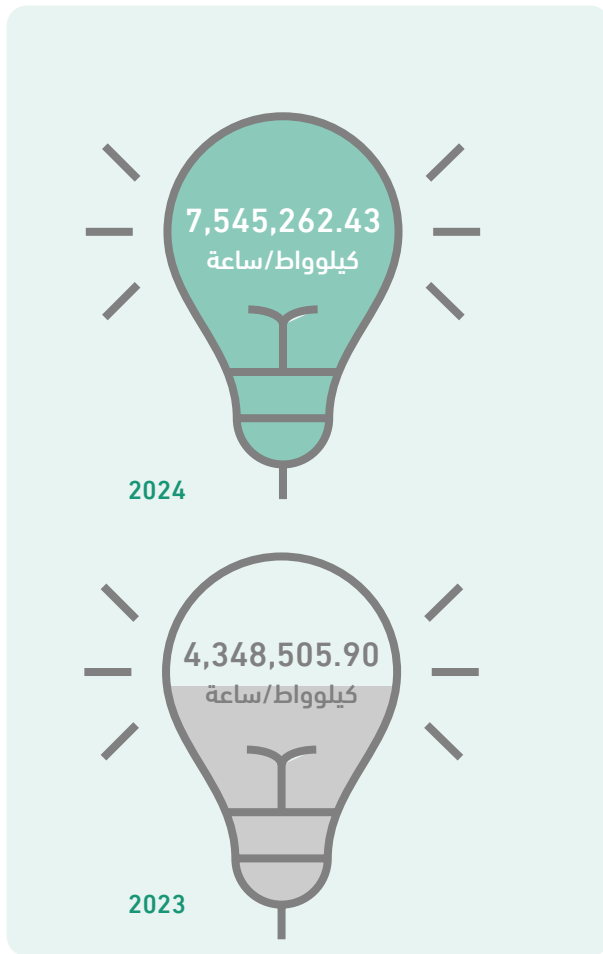
- تحديث المرافق باستخدام معدات وأنظمة إضاءة عالية الكفاءة.
- إعادة تصميم العمليات لتقليل الاستهلاك.
- تركيب أنظمة تكييف وتدفئة وتهوية محسّنة (HVAC).
- تشجيع التغيير السلوكي عبر حملات الترشيد.

تستند هذه الإجراءات إلى التزامات داخلية ومتطلبات العملاء والجهات التنظيمية، بما يضمن تحقيق مشاريع موفّرة للطاقة تواكب الأهداف الوطنية والعالمية للاستدامة.

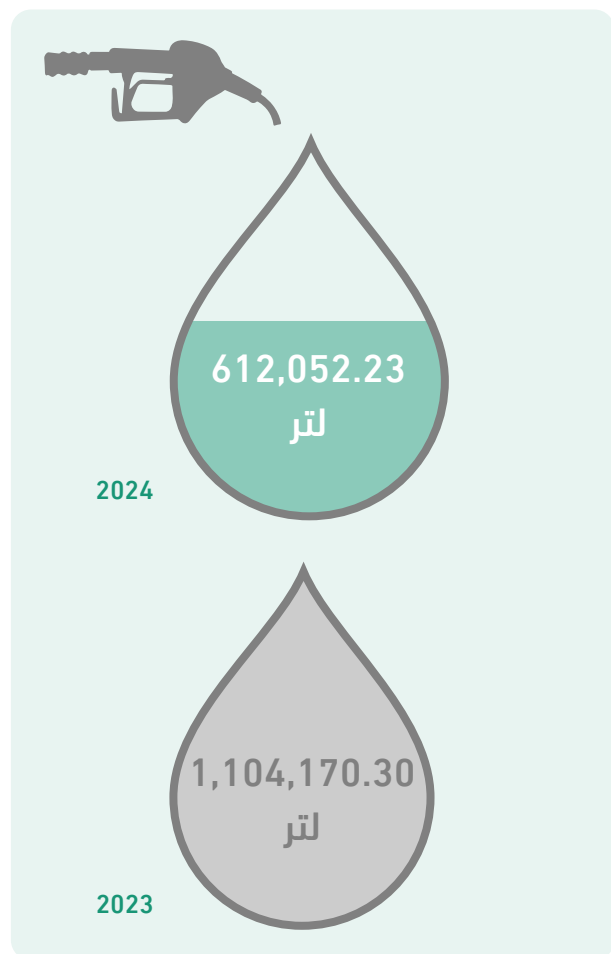
في عام 2024، نفّذت الشركة — عبر GREENER by IHCC — ستة مشاريع واسعة النطاق في كفاءة الطاقة، حققت نتائج بيئية ومالية كبيرة. شملت هذه المشاريع جامعة الطائف (3.4 مليون ريال سعودي وفر سنوي)، وجامعة الحدود الشمالية (871,700 ريال سعودي)، وجامعة جدة (1.17 مليون ريال سعودي). كما تم تحديث الإضاءة في 1,432 مدرسة باستخدام مصابيح LED فائقة الكفاءة، ليصل المجموع التراكمي إلى 3,340 مدرسة على مستوى المملكة. تسهم هذه المبادرات مجتمعة في توفير ملايين الكيلوواط/ساعة سنوياً، وخفض التكاليف التشغيلية، وتقليل الانبعاثات الكربونية في قطاع التعليم.



### استهلاك الكهرباء\*



### استهلاك الطاقة\*



\* في عام 2023، اقتصر الإبلاغ عن استهلاك الوقود الكهربائي على شركات IHCC و GREENER by IHCC و 3C. وفي عام 2024، تم إدراج بيانات جميع الشركات التابعة لمجموعة سلطان البترجي ضمن نطاق التقرير.



### مشروع APSCO الحاصل على شهادة LEED الذهبية، مطار جدة

يُبرز مشروع APSCO في مطار جدة، الحاصل على شهادة LEED الذهبية، الميزة التنافسية لكل من شركة IHCC و GREENER by IHCC كمقدمين متكاملين لحلول البناء المستدام، إضافة إلى دورهما كمستشارين لشهادة LEED في مرحلتي التصميم والتنفيذ، قام الفريق بتركيب نظام مظلات شمسية بقدرة 150 كيلوواط، وبنية تحتية لشحن المركبات الكهربائية، وتنفيذ اختبارات جودة الهواء الداخلي، إلى جانب مجموعة من حلول كفاءة الطاقة — بما في ذلك وحدات معالجة هواء محسنة وخدمات تشغيل متقدم (Commissioning).

يُعد هذا المشروع إنجازاً بارزاً يبرهن على إمكانية دمج كفاءة الطاقة، ومصادر الطاقة المتجددة، وشهادات المباني الخضراء ضمن مشاريع البنية التحتية المعقدة لتحقيق قيمة بيئية واقتصادية قابلة للقياس، والمساهمة في تحقيق أهداف الاستدامة لرؤية السعودية 2030.



## توسّع GREENER by IHCC البنية التحتية لشحن المركبات الكهربائية في مختلف أنحاء المملكة

في عام 2024، ساهمت وحدة التنقل الكهربائي (E-Mobility Division) في شركة GREENER by IHCC في تسريع التحول نحو وسائل النقل المستدامة في المملكة العربية السعودية من خلال توسيع شبكة شحن المركبات الكهربائية على مستوى وطني. نفذت الشركة أول بنية تحتية كبرى لشحن المركبات الكهربائية بنظام التيار المستمر (DC) لمعارض سيارات BMW وورش الصيانة ومراكز الخدمات، بإجمالي قدرة تركيبية بلغت 2.7 ميغاواط.

شملت المشاريع البارزة 333 محطة شحن في بوابة الدرعية، و67 في منتزه الملك سلمان، و21 في روشن الدمام، و16 في أحد مجمعات نيوم. وقد حققت هذه المشاريع مجتمعة إيرادات بلغت 3.7 مليون ريال سعودي، وأسست واحدة من أكبر محافظ شحن المركبات الكهربائية في المملكة.

ولضمان الموثوقية والأداء على المدى الطويل، أطلقت GREENER by IHCC أيضاً خدمة صيانة مخصصة لمحطات شحن المركبات الكهربائية تُدار بواسطة فنيين معتمدين من الفئة الأولى (Tier-1). يُعزّز هذا الإنجاز التزام SB بتطوير البنية التحتية للطاقة النظيفة، ويدعم أهداف رؤية السعودية 2030 المتعلقة بالتنقل المستدام وتقليل الانبعاثات الكربونية.



## مشروع ذا فيو (The VUE) - تطوير سكني حاصل على شهادة LEED

يُعد مشروع ذا فيو (The VUE) في جدة نموذجاً للحياة المستدامة في قطاع الإسكان بالمملكة العربية السعودية. يتكون المشروع من 13 طابقاً وحصل على شهادة LEED بفضل دمج بين التصميم الذكي وكفاءة الطاقة ورفاهية السكان.

من أبرز ميزاته تحقيق خفض بنسبة 20% في استهلاك الطاقة الإجمالي مقارنة بالمعايير الأساسية، وتقليل بنسبة 45% في استهلاك المياه الداخلية، وتركيب 5 محطات شحن للمركبات الكهربائية لدعم التنقل المستدام. كما يعتمد المبنى على استخدام النباتات المحلية في التنسيق الخارجي، وأنظمة تكييف عالية الكفاءة (HVAC)، وتحسين الإضاءة الطبيعية لرفع مستوى الراحة وتقليل الأثر البيئي.



## تغير المناخ وانبعاثات الغازات الدفيئة

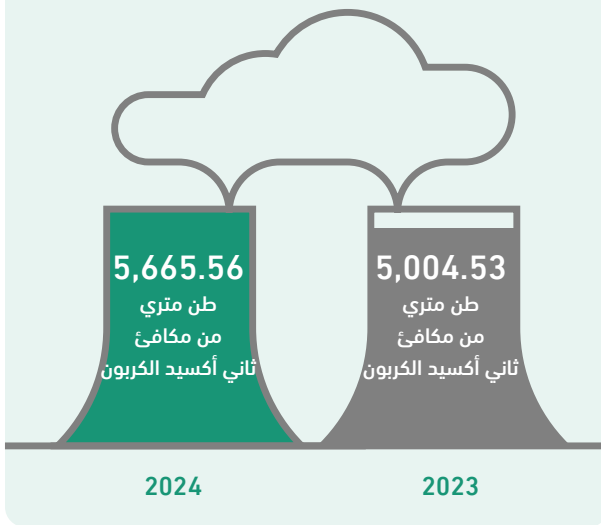
وفي المرحلة المقبلة، ستواصل SB تعزيز إدارة الانبعاثات من خلال تحسين جودة البيانات، ودمج أدوات المراقبة الرقمية، ودراسة إمكانية الإفصاح عن انبعاثات النطاق الثالث (Scope 3) كما يساهم تركيزها المستمر على كفاءة الطاقة، ودمج الطاقة المتجددة، وشهادات المباني الخضراء مثل LEED في تقليل البصمة الكربونية وتعزيز المرونة المناخية طويلة الأمد.

تؤكد هذه الجهود مجتمعة مساهمة SB في تحقيق أهداف خفض الانبعاثات الوطنية، وترسخ مكانتها كشريك مسؤول في بناء مستقبل منخفض الكربون ومستدام.

تلتزم SB بتعزيز الشفافية والمساءلة في إدارة بصمتها الكربونية من خلال قياس انبعاثات الغازات الدفيئة (GHG) والإفصاح عنها وتقليلها بشكل منهجي عبر عملياتها. تقوم الشركة حالياً بالإفصاح عن الانبعاثات المباشرة (النطاق 1) والانبعاثات غير المباشرة الناتجة عن استهلاك الطاقة المشتراة (النطاق 2)، كجزء من جهودها الواسعة لمراقبة وتقليل الأثر البيئي بما يتماشى مع المعايير الوطنية والدولية. يدعم هذا النهج رؤية السعودية 2030 وهدف المملكة للوصول إلى الحياد الكربوني بحلول عام 2060، ويعكس موقف SB الاستباقي في العمل المناخي والإدارة المستدامة للموارد.

للحد من الانبعاثات، تطبق SB مجموعة من الممارسات التشغيلية والعمليات المستهدفة. تشمل هذه الحملات إدارة جودة الهواء والغبار في مواقع الإنشاء لتقليل الانبعاثات الجزيئية، وتحسين ظروف العمل، والحد من التأثيرات على المجتمعات المجاورة. كما تواصل الشركة دمج التقنيات الموفرة للطاقة وحلول الطاقة المتجددة لدعم خفض الانبعاثات على المدى الطويل.

### إجمالي انبعاثات الغازات الدفيئة (النطاق 1 + 2)



2024	2023	الوحدة	انبعاثات الغازات الدفيئة* (GHG)
1,534.80	2,650.01	طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون	الانبعاثات المباشرة للغازات الدفيئة (النطاق 1)
4,130.76	2,354.52	طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون	الانبعاثات غير المباشرة للغازات الدفيئة (النطاق 2)

\* في عام 2023، اقتصر الإبلاغ عن انبعاثات الغازات الدفيئة على شركات IHCC و GREENER by IHCC و 3C وفي عام 2024، البيوفي عام 2024، تم إدراج بيانات جميع الشركات التابعة لمجموعة سلطان البترجي ضمن نطاق التقرير.

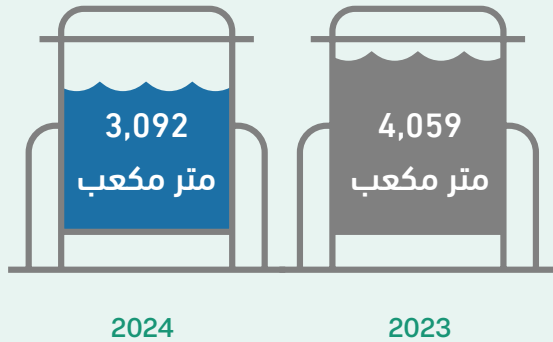
## إدارة المياه

تُدرِك SB الأهمية الحيوية للمياه باعتبارها موردًا طبيعيًا مشتركًا، وتلتزم بإدارتها بمسؤولية عبر جميع عملياتها ومشاريعها. ومن خلال شركة IHCC، تطبّق الشركة ممارسات منظّمة لإدارة المياه ضمن نظام الإدارة البيئية (EMS) المتوافق مع معيار ISO 14001:2015، فيما يجري حالياً تطوير سياسة شاملة لإدارة المياه.

إلى جانب الإجراءات التشغيلية، تعزّز SB الوعي من خلال حملات توعية للحفاظ على المياه تستهدف الموظفين والعاملين في المواقع. تشمل هذه المبادرات إرشادات عملية وجلسات تدريبية وحوافز سلوكية تشجّع على الاستخدام المسؤول للمياه وترسخ ثقافة الاستدامة على مستوى المؤسسة بأكملها.

تعتمد الشركة بشكل رئيسي على شبكات المياه البلدية أو الموردين المرخصين لتلبية احتياجات مواقع الإنشاء والمكاتب، وتشمل الاستخدامات الأساسية خلط الخرسانة، وكبح الغبار، وتنظيف المعدات، والأغراض الصحية. تتم مراقبة الاستهلاك بشكل منتظم مع تطبيق إجراءات لرفع الكفاءة وتقليل الفاقد ومنع التلوث. كما يتم جمع مياه الصرف الناتجة عن الأنشطة الميدانية والتخلص منها من خلال مقاولين مرخصين وفقاً للوائح البيئية، لضمان حماية المسطحات المائية الطبيعية.

### إجمالي استهلاك المياه في المقر الرئيسي



2024	2023	الوحدة	استهلاك المياه*
62,350	غير متوفر	متر مكعب	إجمالي استهلاك المياه في جميع المواقع
58.76	3.90	متر مكعب لكل موظف	كثافة استهلاك المياه

\*في عام 2024، تم إدراج بيانات جميع الشركات التابعة لمجموعة سلطان البترجي ضمن نطاق التقرير.



### تعزيز الحفاظ على المياه

قامت شركة IHCC بتنفيذ إجراءات موجهة للحفاظ على المياه في مواقع الإنشاء التابعة لها بهدف تقليل الاعتماد على شبكات المياه البلدية وتعزيز الاستدامة التشغيلية. شملت المبادرات الرئيسة تركيب أدوات توفير المياه في مساكن العمال، وإعادة استخدام المياه الرمادية لأغراض كبح الغبار والري، إلى جانب مراقبة الاستهلاك بانتظام مدعومة بحملات توعية للعمال.

أسهمت هذه الجهود مجتمعة في توفير ملايين اللترات من المياه، وتعزيز الامتثال لمعايير LEED وأطر الاستدامة الأخرى، ورفع مستوى الوعي لدى القوى العاملة حول الاستخدام المسؤول للمياه. وفي المرحلة القادمة، تخطط IHCC إلى تطبيق أنظمة ذكية لقياس استهلاك المياه وتوسيع برامج إعادة استخدام المياه الرمادية في مواقع إضافية، بما يعزز كفاءة الموارد ويعمّق ممارسات الاستدامة في عملياتها.



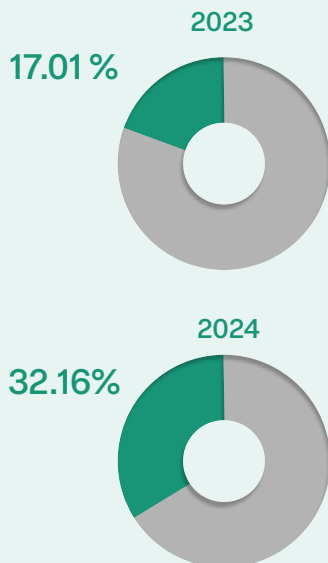
## إدارة النفايات والمخلفات السائلة

تستثمر SB أيضًا في برامج تدريب وتوعية مستمرة لتعزيز قدرات الموظفين والمقاولين الفرعيين في التعامل المسؤول مع النفايات. وفي بيئة العمل، تُشجع الشركة على التحول الرقمي وتقليل استخدام الورق للحد من النفايات المكتبية، إلى جانب حملات داخلية تدعم تغيير السلوكيات ونشر الوعي بمفاهيم الاقتصاد الدائري.

تُدرّك SB أن الإدارة الفعّالة للنفايات تشكل أحد الركائز الأساسية في أجندتها للاستدامة. تُطبق الشركة عبر جميع عملياتها ومشاريعها إجراءات منظّمة لإدارة النفايات ضمن نظام الإدارة البيئية (EMS) المتوافق مع معيار ISO 14001:2015، بما يضمن الامتثال للتشريعات البيئية المعمول بها، ويعزز التحسين المستمر في تقليل النفايات، وإعادة التدوير، والتخلص المسؤول منها.

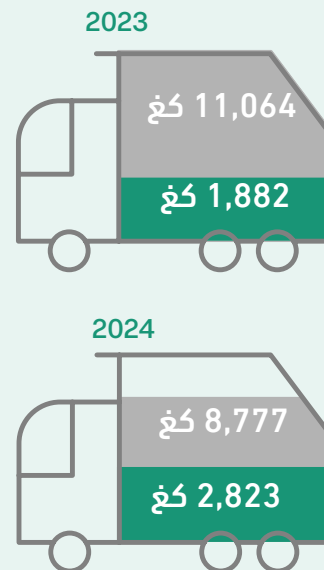
تقوم الشركة بإعداد وتنفيذ خطط إدارة نفايات خاصة بكل موقع (WMPs) لتوجيه عمليات الفرز والتداول والتخلص من النفايات الناتجة عن الإنشاءات والعمليات التشغيلية. وعند الإمكان، يتم استرجاع وإعادة تدوير مواد البناء مثل الفولاذ والخشب والخرسانة، بينما تُدار النفايات الخطرة حصرياً من خلال مقاولين مرخصين ومعتمدين من الجهات المختصة. كما تُجرى عمليات متابعة وتقرير منتظمة لأحجام النفايات ومعدلات التحويل وأساليب المعالجة، وتشكل هذه البيانات جزءاً من مؤشرات الأداء البيئي الرئيسية (KPIs) للشركة لضمان المساءلة والشفافية.

### نسبة النفايات المحوّلة في المقر الرئيسي



### إدارة النفايات في المقر الرئيسي

■ إجمالي النفايات المُحوّلة عن المكب في المقر الرئيسي  
■ نسبة النفايات المحوّلة في المقر الرئيسي





## إجمالي النفايات المتولدة

6,831,986 كغ

إجمالي

6,812,186 كغ

النفايات غير الخطرة

19,800 كغ

النفايات الخطرة



## إدارة النفايات\*

2024	الوحدة	
42,394	كغ	إجمالي كمية النفايات المحوَّلة عن التخلص
36,000	كغ	النفايات غير الخطرة
4,800	كغ	النفايات الخطرة
6,413,350	كغ	إجمالي كمية النفايات الموجهة إلى التخلص
6,398,350	كغ	النفايات غير الخطرة
15,000	كغ	النفايات الخطرة

\* في عام 2024، تم إدراج بيانات جميع الشركات التابعة لمجموعة سلطان البترجي ضمن نطاق التقرير.



## إدارة نفايات ألواح الجبس في مشاريع البحر الأحمر العالمية

بين عامي 2023 و 2024، نفذت شركة IHCC بروتوكولاً مخصصاً لفرز نفايات ألواح الجبس والتخلص منها في مشاريع البحر الأحمر العالمية. اعتمدت الشركة نهجاً احترازياً، إذ تعاملت مع جميع مخلفات الجبس على أنها نفايات محتملة الخطورة، وحرصت على معالجتها بأمان من خلال منشآت شركة سيبكو للبيئة (SEPCO Environment) المعتمدة من المركز الوطني للرقابة على الالتزام البيئي (NCEC) في ينبع. ساهم هذا الإجراء الاستباقي في منع وصول أي نفايات إلى المكبات العامة.

استندت المبادرة إلى تسلسل إدارة النفايات (Waste Management Hierarchy)، الذي يركّز على الوقاية، وإعادة الاستخدام، وإعادة التدوير، واستعادة الموارد قبل التخلص النهائي. كما ترافقت مع جلسات توعوية وتدريبية منتظمة وتواصل مستمر مع إدارات المواقع، مما أسهم في تقليل النفايات الناتجة وحماية البيئة والعاملين.

ومن خلال تجاوز المتطلبات التنظيمية، أثبتت IHCC أن المسؤولية البيئية جزء أصيل من قيم شركة SB، واضحة معياراً جديداً لممارسات البناء المستدام في أحد أبرز مشاريع المملكة.

# التصميم المستدام والمبتكر



## الريادة في التصميم المستدام

من خلال استوديو التصميم الأدائي (Performative Design Studio™)، تقوم شركة 3C بدمج مفاهيم الاستدامة وكفاءة أداء المباني منذ المراحل الأولى للتصميم. وبخبرة تمتد لأكثر من عقدين في تنفيذ مشاريع الرعاية الصحية والتعليم والتطويرات الكبرى، تجمع 3C بين استراتيجيات التصميم السليبي، والمواد الذكية، وأنظمة الطاقة المتجددة، وكفاءة استخدام الموارد لإنشاء مساحات عالية الأداء ومسؤولة بيئياً.

تراعي كل مشاريع 3C الظروف المناخية والثقافية الفريدة في الشرق الأوسط، من خلال الدمج بين الهندسة عالية الأداء والاستجابة البيئية. ومن أبرز الأمثلة المستشفيات والمدارس التي صُممت بعناصر تصميم حيوي (Biophilic Design) وأنظمة موفرة للطاقة وأطر عمل متوافقة مع شهادات LEED، مما يعزز التزام SB بتطوير بنية تحتية مستدامة ومرنة.

في SB، نؤمن بأن المباني والبنى التحتية المستدامة هي عنصر أساسي في إنشاء مجتمعات مرنة وكفؤة وجاهزة للمستقبل. ومع تسارع وتيرة التحضر في المنطقة، نعمل على دمج مبادئ الاستدامة في جميع مراحل التطوير — من التصميم إلى التنفيذ والتشغيل — بهدف تقليل الأثر البيئي وتحسين جودة الحياة.

من خلال التقنيات المتقدمة وممارسات البناء الأخضر والالتزام بالمعايير الدولية للاستدامة، نُقدّم بنية تحتية تُسهم في تحقيق التوازن البيئي طويل الأمد وتتماشى مع الأولويات الوطنية مثل رؤية السعودية 2030 وأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة (UN SDGs).

إلى جانب هذه الجهود، تستفيد SB من خبرات شركتها التابعة 3C المتخصصة في التصميم لتضمين مبادئ الاستدامة منذ المراحل الأولى للمشاريع. ومن خلال الجمع بين نمذجة الأداء المتقدمة، والاستجابة البيئية، والاستخدام المبتكر لمصادر الطاقة المتجددة، تضمن 3C أن تتناسب كل المشاريع مع الظروف البيئية والمناخية الفريدة في المنطقة.

يُعزز هذا النهج ريادة SB في تقديم بنى تحتية مستدامة وفعّالة وقادرة على مواجهة المستقبل، تتماشى مع الأهداف الوطنية والعالمية للاستدامة.



## حلول المباني الخضراء

تركّز GREENER by IHCC على تحسين كفاءة الطاقة، ورفع جودة البيئة الداخلية، ودمج تقنيات الطاقة المتجددة ضمن المشاريع. وبفضل خبرتها، تساعد SB عملاءها في الحصول على شهادات عالمية معترف بها مثل LEED اللاتينية و LEED الذهبية، إلى جانب تحقيق فوائد تشغيلية ملموسة مثل خفض تكاليف الطاقة، وتحسين رفاهية المستخدمين، وتعزيز المرونة التشغيلية.

في SB، نرى أن المباني والبنى التحتية المستدامة عنصر أساسي في إنشاء مجتمعات مرنة وأكثر كفاءة وجاهزية للمستقبل. يقوم نهجنا في البناء الأخضر على الابتكار وكفاءة استخدام الموارد والمواءمة مع رؤية السعودية 2030 ومعايير الاستدامة الدولية مثل LEED ومستدام (Mostadam) ومن خلال دمج ممارسات التصميم والبناء المستدامة، نهدف إلى تقليل الأثر البيئي وتعزيز القيمة طويلة الأمد للعملاء والمجتمعات.

من خلال شركة GREENER by IHCC، المزود المتخصص بحلول الطاقة والاستدامة، تقدّم SB خدمات متقدمة في مجال المباني الخضراء تتجاوز متطلبات الامتثال، وتضع معايير جديدة للأداء والجودة.





تنفيذ **13 مشروعًا جاريًا** بمساحة  
إجمالية قدرها **325,000 متر مربع**  
من المقرر اعتمادها في عام 2025.



اعتماد **11 مشروعًا حاصلًا**  
**على الشهادات**، تغطي أكثر من  
**508,000 متر مربع** من المساحات  
المبينة.



**إطلاق خدمات جديدة** مثل  
نمذجة أداء المباني (الطاقة  
والإضاءة الطبيعية) واختبارات الأداء  
للمباني لدعم شهادات LEED ومستدام  
(Mostadam).



**إنجاز مشاريع رئيسية** تشمل المقر  
الرئيسي لشركة IHCC (شهادة LEED  
البلاتينية) ومستشفيات الدكتور سليمان  
الحبيب (شهادة LEED الذهبية).

وإلى جانب المباني، وسّعت GREENER by IHCC تأثيرها من خلال تطوير بنية تحتية واسعة النطاق لشحن المركبات الكهربائية في مشاريع رئيسية مثل بوابة الدرعية، ومنتهز الملك سلمان، وفروع BMW. تُمكن هذه المشاريع المملكة من التحول نحو التنقل الكهربائي عبر توفير محطات شحن موثوقة وتشجيع اعتماد المركبات منخفضة الانبعاثات. ومن خلال دمج النقل المستدام والتصميم الموفّر للطاقة ضمن محفظة خدماتها، تعزّز SB ريادتها في البنية التحتية الخضراء وتدعم أهداف الطاقة النظيفة والحياد الكربوني 2060 في المملكة.





**GREENER**  
Energy Saving Solutions



### تعزيز كفاءة الطاقة على نطاق واسع في مختلف أنحاء المملكة

بالتعاون مع شركة ترشيد للخدمات الوطنية للطاقة (Tarshid)، تعمل GREENER by IHCC على تنفيذ برامج تحديث شاملة (Retrofitting) تُساهم في تحقيق وفورات ملموسة في استهلاك الطاقة وتعزيز الفوائد البيئية في مختلف أنحاء المملكة العربية السعودية. وبناءً على نجاح المشاريع الوطنية التي أنجزت في عام 2024 — بما في ذلك تحديث أكثر من 1,400 مدرسة — بدأت GREENER by IHCC الآن في تنفيذ أربعة مشاريع إضافية تغطي المدن الطبية الكبرى في المدينة المنورة ومكة المكرمة إضافة إلى قصر إمارة المدينة المنورة.

تُعزز هذه المبادرات ريادة GREENER by IHCC في مجال كفاءة الطاقة داخل المملكة، مما يجعلها من بين أبرز شركات خدمات الطاقة (ESCOs)، وتُساهم بشكل مباشر في تحقيق مستهدفات رؤية السعودية 2030 والبرنامج الوطني لكفاءة الطاقة.



### مكتب مدينة الورود من تنفيذ GREENER by IHCC

تفخر GREENER by IHCC بكونها الشريك في الاستدامة لمشروع مكتب مدينة الورود (Al-Woroud City Office)، الذي يُعدّ معلماً بارزاً في التصميم الأخضر المبتكر. يدمج المشروع حلولاً عالية الكفاءة في استهلاك الطاقة تشمل تقنية التبريد بالتبخير، وأنظمة الإضاءة بتقنية LED المزودة بتحكم حسب الإشغال، وأنظمة الطاقة الشمسية الكهروضوئية المدمجة (PV). كما يركّز المشروع على جودة البيئة الداخلية من خلال تصميم يعتمد على الإضاءة الطبيعية، ونظام تحكم تلقائي في الوهج، ومراقبة متقدمة لجودة الهواء الداخلي.

تُساهم هذه الخصائص مجتمعة في جعل مكتب مدينة الورود معياراً جديداً للعمارة المستدامة في المنطقة.



### أول مشروع حاصل على شهادة LEED في مدينة الطائف

تفخر GREENER by IHCC بكونها الشريك في الاستدامة لأول مشروع حاصل على شهادة LEED في مدينة الطائف، مما يرسّخ معياراً جديداً للبناء المسؤول بيئياً. يجمع المشروع بين حلول طاقة متقدمة وتركيز قوي على جودة البيئة الداخلية، لتوفير مبنى يتميز بالصحة والكفاءة والاستعداد للمستقبل.

من أبرز مميزات الاستدامة في المشروع:



#### تحسين جودة البيئة

**الداخلية** عبر تصميم يعتمد على الإضاءة الطبيعية، ونظام تحكم تلقائي في الوهج، ونظام متطور لمراقبة جودة الهواء الداخلي.



#### كفاءة طاقة عالية جداً من

خلال تقنية التبريد بالتبخير، وأنظمة إضاءة LED مزودة بتحكم آلي بالإشغال، وأنظمة طاقة شمسية كهروضوئية مدمجة (PV).

يمثل هذا الإنجاز دليلاً على الخبرة التقنية العالية لـ GREENER by IHCC، كما يعزّز دورها في دعم رؤية السعودية 2030 الهادفة إلى مدن أكثر خضرة وصحة واستدامة.





# الحفاظ على التنوع الحيوي

في SB، نُدرك القيمة الجوهرية للتنوع الحيوي ودوره الأساسي في دعم الأنظمة البيئية والمجتمعات المرنة. ويُعد الحفاظ على الموائل الطبيعية ودمج الاعتبارات البيئية في مشاريع التطوير من الركائز الأساسية لتحقيق قيمة طويلة الأمد والمواءمة مع الأولويات العالمية للاستدامة. وبينما لا تزال برامج التنوع الحيوي لدينا في مرحلة التطوير، نواصل العمل على دمج ممارسات إيجابية تجاه الطبيعة ضمن شركائنا ومشاريعنا المختلفة بهدف حماية الأنظمة البيئية الحساسة، ولا سيما في المناطق الساحلية والصحراوية. وفي إطار هذا الالتزام، أطلقت SB وشركاتها التابعة مبادرات تهدف إلى دمج الاعتبارات البيئية في مراحل تصميم المشاريع وتنفيذها وتشغيلها، بما يضمن الحفاظ على الموارد الطبيعية وتعزيز التوازن البيئي المستدام.





### حماية التنوع الحيوي في تخطيط المشاريع

بدأت شركة IHCC بدمج ممارسات حماية التنوع الحيوي ضمن مراحل تخطيط المشاريع وتنفيذها، حتى مع استمرار تطوير البرامج الرسمية في هذا المجال. وخلال فترة التقرير، تم تطبيق عدة إجراءات عملية لتقليل الأثر البيئي، مثل تقييم المواقع قبل بدء الإنشاء، والحفاظ على الغطاء النباتي، والتحكم في التعرية والترسيب، والحد من الغبار، وتنظيم جلسات توعية للمقاولين الفرعيين. تضمن هذه الجهود أن تُدمج اعتبارات التنوع الحيوي في دورة حياة المشاريع منذ مرحلة التخطيط وحتى التنفيذ.

ورغم أن مشاريع IHCC الداخلية تُعتبر منخفضة التأثير البيئي نسبياً، إلا أن تعاونها مع شركة البحر الأحمر العالمية (Red Sea Global) يشمل مناطق بيئية حساسة. وفي هذه المواقع، يتم تطبيق إجراءات صارمة لحماية التنوع الحيوي وفقاً ل خطة الإدارة البيئية والاجتماعية للمقاول (CESMP) وخطة الإدارة البيئية (EMP)، إلى جانب عمليات مراقبة مستمرة لضمان التطوير المسؤول والحفاظ على الموائل الطبيعية.



### ريادة في تنظيف السواحل والحفاظ على الحياة البحرية

أطلقت شركة IHCC حملة تنظيف السواحل على طول البحر الأحمر كأول مقاول في المملكة يتخذ هذه الخطوة، تعزيزاً لجهود حماية التنوع الحيوي البحري. وبالإضافة إلى تنظيم عمليات التنظيف، قامت الفريق البيئي بمتابعة الشواطئ يومياً والإبلاغ عن أي مؤشرات اضطراب بيئي إلى شركة البحر الأحمر العالمية (Red Sea Global) لاتخاذ الإجراءات الفورية.

كما بادرت IHCC إلى تنظيم حملات بيئية مشتركة شجعت على التعاون بين المقاولين، وقد تم اعتماد هذا النموذج الاستباقي لاحقاً من قبل شركة البحر الأحمر العالمية ك معيار موحد لجميع المقاولين، مما جعل منه نقطة تحول في ممارسات الحفاظ على البيئة البحرية ووضع معياراً جديداً للمسؤولية البيئية في قطاع البناء بالمملكة.



# بناء حياة ذات جودة

## الموضوعات الجوهرية

- تجربة العملاء
- إدارة الجودة والتميز في الخدمات
- الاستثمار المجتمعي والأثر الاجتماعي

## أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة



## تجربة العملاء

كما بدأت Lifestyle Developers بدمج جلسات تعريفية بالاستدامة و الممارسات البيئية والمجتمعية والحوكمة ضمن التواصل مع العملاء، بهدف مواءمة المشاريع مع توقعاتهم ومع أولويات الاستدامة الأوسع.

من خلال هذه المبادرات، تسعى SB إلى تعزيز تجربة العملاء وجعلها محركاً رئيسياً للتميز في جميع عملياتها.

تولي SB أهمية كبيرة لـ تجربة العملاء باعتبارها عنصراً رئيسياً في تقديم القيمة والحفاظ على العلاقات طويلة الأمد. تركّز الشركة على التواصل الاستباقي، وتغذية راجعة مستمرة، والاستجابة لاحتياجات العملاء، بما يضمن أن المشاريع والخدمات تلبي باستمرار أعلى معايير الجودة والرضا.

وفي شركاتها التابعة، قامت شركة Lifestyle Developers بتطوير هذه الممارسات من خلال إطلاق استبيانات رضا ما بعد المشاريع، وعقد اجتماعات مراجعة دورية مع العملاء، وتطبيق أدوات رقمية لتتبع التقدّم. تُسهم هذه الإجراءات في تعزيز الشفافية وخلق فرص حقيقية للحوار والتعاون، بما يعكس التزام SB الأوسع بالشفافية والتعاون والتحسين المستمر عبر جميع الشركات التابعة.



### تعزيز رحلة العميل

في عام 2024، أطلقت شركة Lifestyle Developers عدة مبادرات لتعزيز تفاعل العملاء وتحسين تجربة التملك. تم تدشين برنامج مخصص لاستقبال العملاء الجدد (Customer Onboarding Program) بهدف إرشاد مشتري العقارات الجدد خلال عملية التسليم، مدعوماً بقنوات تواصل استباقية تشمل النشرات الإخبارية، والإشعارات عبر الهاتف المحمول، والفعاليات المجتمعية.

كما دُعي العملاء إلى مراكز تجربة مخصصة (Experience Centres) وجولات ميدانية في المواقع، مما أتاح لهم تصوّر المشاريع، وطرح الأسئلة، وتقديم الملاحظات قبل الشراء.

أسهمت هذه المبادرات في تعزيز الشفافية، وبناء ثقة أقوى مع العملاء، وترسيخ تجربة العميل كمحرك أساسي للتميز عبر عمليات SB.

## تعزيز التفاعل والتميز في الخدمات

عملت شركة Lifestyle Developers على تعزيز أنظمة العناية بالعملاء من خلال تطبيق آلية استجابة فورية في نفس اليوم، لضمان حل الاستفسارات بسرعة وتقليل عدد التصعيدات إلى الإدارة العليا. كما تم إنشاء قنوات متعددة للتواصل، بما في ذلك خط ساخن مخصص للعملاء واستبيانات ما بعد التسليم لجمع آراء العملاء وقياس مستوى رضاهم. تتم إدارة الشكاوى عبر نظام تصعيد منظم يشمل مراحل التأكد، وتعيين المسؤول عن الحل، والمتابعة، والإغلاق مع تقديم التغذية الراجعة.

وفي المرحلة القادمة، تخطط Lifestyle Developers إلى الارتقاء أكثر بتجربة العملاء من خلال إطلاق روبوتات محادثة مدعومة بالذكاء الاصطناعي (AI Chatbots)، وتوسيع منظومة إدارة علاقات العملاء (CRM) عبر تحليلات تنبؤية، وتطوير رحلات تسليم رقمية، وتقديم برامج تدريبية لتجربة العملاء تستهدف موظفي الصف الأمامي. كما ستطلق الشركة منصة تفاعلية مخصصة للمجتمع السكني لتمكين الملاك من التواصل والمشاركة في ابتكار تجارب معيشية مشتركة.



حلقة نقاشية في قمة التطوير العقاري، نوفمبر 2024



## إدارة الجودة والتميز في الخدمات

إلى جانب أنظمتها الداخلية، تعزز الشركة تميزها في الجودة من خلال المشاركة النشطة في المبادرات الإقليمية والدولية التي تعزز مفاهيم الصحة والسلامة والاستدامة في قطاعي البناء والرعاية الصحية. ويسهم هذا النهج في ضمان تنفيذ مشاريع تتوافق مع تطلعات العملاء والمتطلبات التنظيمية وأفضل الممارسات العالمية، بما يحقق قيمة طويلة الأمد لجميع أصحاب المصلحة.

تولي SB أهمية كبيرة لإدارة الجودة والتميز في الخدمات، إذ تعتمد أنظمة دقيقة تضمن تنفيذ المشاريع وفق أعلى المعايير. ومن خلال حصولها على شهادة ISO 9001:2015 وتطبيقها لنظام إدارة متكامل، تضمن الشركة توافق جميع خدماتها مع مؤشرات الأداء المعتمدة، فيما تسهم عمليات التدقيق المنتظمة، ومراجعات الإدارة، وإجراءات التصحيح في تعزيز التحسين المستمر.

وتوضّح سياسة الجودة المؤسسية التزام الشركة بتحقيق نتائج متسقة من خلال عمليات منضبطة، وكوادر عالية الكفاءة، وتواصل شفاف مع العملاء والشركاء. كما تضمن المراجعات والتدقيقات والدورات المستمرة للتحسين الحفاظ على المعايير وتعزيزها باستمرار.



عمليات تفتيش الجودة في الموقع، 2024

# الاستثمار المجتمعي والأثر الاجتماعي

تُدرِك SB أن دورها يتجاوز نطاق العمليات التجارية ليشمل الإسهام الفاعل في رفاه المجتمعات التي تعمل ضمنها. ومن خلال شراكات استراتيجية مع الجامعات والمراكز المجتمعية ومنظمات المجتمع المدني، تستثمر الشركة في مبادرات تُعزِّز التعليم، وتنمية القوى العاملة، والصحة، والاستدامة البيئية.

## الشراكات التعليمية

وتُسهِم هذه الشراكات في توفير برامج تدريبية ومنح دراسية، ودعم البحث والتطوير، وتهيئة جيل جديد من الكفاءات المستقبلية. ومن خلال هذه المبادرات، يكتسب الطلبة خبرات ميدانية قيِّمة تُسهم في إثراء المعرفة الأكاديمية ودعم عمليات الشركة.

تتعاون الشركة مع عدد من أبرز المؤسسات التعليمية داخل المملكة وخارجها، بما في ذلك: المعهد العالي للهندسة والعلوم الصناعية (HIPIT)، جامعة الملك عبد العزيز، جامعة الأعمال والتكنولوجيا (UBT)، جامعة عفت، جامعة الملك سعود، جامعة الأمير سلطان، جامعة دار الحكمة، جامعة جدة، وكليات بريدة، إلى جانب شركاء دوليين مثل جامعة مانشستر.



شركة IHCC تتعاون مع الطلاب في جامعة الأعمال والتكنولوجيا (UBT) كجزء من جهودها لتطوير المواهب، 2024



## برامج المشاركة المجتمعية

إضافة إلى المبادرات التعليمية، تنخرط SB في مجموعة واسعة من البرامج والمبادرات المجتمعية التي تركز على تدريب القوى العاملة، وتطوير الموردين، وتعزيز الشمول الاجتماعي. ومن أبرز هذه البرامج "تمكين" الذي يهدف إلى دعم المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في مجالي التوظيف والتدريب، وبرنامج التوعية بالمحتوى المحلي للموردين، وبرنامج "قادرين" الذي يُعنى بدعم وتمكين الأفراد من ذوي الإعاقة.

كما تستثمر الشركة في مبادرات بيئية واجتماعية تشمل حملة "أنقذوا البحر"، ومبادرة "المسجد الأخضر"، ومشروعات إدارة النفايات وإعادة التدوير، إلى جانب شراكات مع مبادرات مثل "ترميم"، مما يعكس التزامها الراسخ ببناء مجتمعات مستدامة وشاملة وقادرة على الصمود.



منتدى قادرين لتمكين وتأهيل الأشخاص ذوي الإعاقة، نوفمبر 2024



## برنامج تمكين: دعم المؤسسات الصغيرة والمتوسطة والخريجين السعوديين

في عام 2024، أطلقت شركة IHCC، بالشراكة مع هيئة المقاولين السعوديين، برنامج تمكين بهدف دعم المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في قطاع الإنشاءات وفتح مسارات توظيف للخريجين السعوديين. ويؤمّر البرنامج تدريباً تقنياً وخبرة عملية للمهندسين والفنيين، مما يزوّدهم بالمهارات المتوافقة مع متطلبات القطاع.

ومن خلال الورش وجلسات التشاور مع أصحاب المصلحة، يربط برنامج تمكين المؤسسات الصغيرة والمتوسطة بمجموعة من الكفاءات المؤهلة، مع تعزيز المحتوى المحلي ودعم الأولويات الوطنية في إطار رؤية المملكة 2030. وبسدّ الفجوة بين التعليم وسوق العمل، لا يقتصر دور البرنامج على دعم توطيد القوى العاملة فحسب، بل يسهم أيضاً في تعزيز مرونة قطاع الإنشاءات وقدرته التنافسية.







## مساهمات الموظفين والمتطوعين

من خلال مبادرات مثل "النماء بالعطاء"، تشجّع SB موظفيها على الانخراط في الأعمال التطوعية، وتخصيص جزء من وقتهم ومواردهم لدعم البرامج المجتمعية. كما تدعم الشركة مراكز الابتكار الإبداعي، مثل مختبر فاب لاب وغرفة المواد في الجامعات، لتعزيز روح الريادة والابتكار على مستوى القاعدة المجتمعية. بالإضافة إلى ذلك، يشارك الموظفون في حملات التبرع بالدم التي تُنظّم على مدار العام، مما يساهم في دعم الصحة العامة وتلبية احتياجات الطوارئ في المجتمع.



## الرايات والتبرعات

تتبع SB مبادئ واضحة في تقديم الرايات والتبرعات، بما يضمن الشفافية والتوافق مع احتياجات المجتمع واتساق تلك المبادرات مع قيم الشركة ومدونة السلوك الخاصة بها. وتركز المساهمات على مجالات التعليم، والاستدامة البيئية، والرفاه الاجتماعي، لضمان أن تحقق الاستثمارات قيمة مستدامة للمجتمع وتعزز ثقة أصحاب المصلحة.

في عام 2024، بلغ إجمالي استثمارات SB المجتمعية 273,481 ريال سعودي، وهو ما يمثل زيادة تفوق ثلاثة أضعاف مقارنة بعام 2023. وقد جاءت هذه الزيادة نتيجة توسيع المبادرات ضمن منصة "النمو بالعطاء"، وتعزيز مشاركة الموظفين، وإطلاق شركات جديدة مع منظمات محلية وجامعات. وتتماشى هذه الجهود مع الأولويات الوطنية لرؤية السعودية 2030، مما يعزز دور SB في دعم رفاهية المجتمع وتحقيق التنمية المستدامة.



Make A Wish, 2024



توزيع إفطار صائم، مارس 2024



في عام 2024، استثمرت SB مبلغ

**273,481 ريال سعودي**

في المبادرات المجتمعية - بزيادة ثلاثة أضعاف مقارنة  
بعام 2023.

### الاستثمار مجتمعي



توزيع إفطار صائم، مارس 2024





# تمكين كوادرننا

## الموضوعات الجوهرية

- الصحة والسلامة والرفاه
- استقطاب الكفاءات والاحتفاظ بها وتطويرها
- التنوّع والشمول
- حقوق الإنسان والعمل

## أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة





## الصحة والسلامة والرفاه

كما حصلت الشركة على اعتماد ISO 14001 (إدارة البيئة)، مما يعكس نهجها المتكامل في السلامة والمسؤولية البيئية بما يتماشى مع أفضل الممارسات الدولية.

تمتلك SB سياسة رسمية للصحة والسلامة تؤكد التزامها بحماية رفاه جميع الموظفين والمقاولين والزوار في مختلف عملياتها. ويجري تنفيذ هذه السياسة من خلال نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية (OHSMS) المعتمد وفقاً لمعيار ISO 45001:2018، والذي يركز على تقييم المخاطر، والوقاية من الحوادث، وتدريب الموظفين، والتحسين المستمر في أداء السلامة.



الحصول على اعتماد  
ISO 14001 و ISO 45001



موظفو SB يشاركون في تدريب عملي على الإسعافات الأولية والإنعاش القلبي الرئوي، 2024



ويُعزّز الإطار الحوكمي من خلال لجنة الصحة والسلامة المخصصة على مستوى الشركة، والتي تضم ممثلين عن الإدارة والموظفين ومسؤولي السلامة لمناقشة المخاطر، ومراجعة السياسات، وتقديم التوصيات للتحسين. ويُشرك الموظفون بفعالية من خلال الاستبيانات وآليات الاقتراحات والمنتديات المفتوحة، كما تُعَمَّم مسودات السياسات للحصول على الملاحظات قبل اعتمادها. وتُتاح أدلة وإرشادات وتحديثات السلامة بنسخ رقمية ومطبوعة، وتُنشر ملخصات الاجتماعات على نطاق واسع لضمان الشفافية وتعزيز المساءلة في جميع العمليات.

وإدراكاً لتغيّر طبيعة العمل، تواصل الشركة تطوير نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية لتغطية المخاطر المستجدة وتلبية توقعات أصحاب المصلحة. وشملت التحسينات الأخيرة توسيع نطاق النظام ليشمل الموظفين بدوام جزئي والمؤقتين، ودمج اعتبارات العمل عن بُعد والدعم النفسي، وتعزيز الرقابة على سلسلة التوريد، وتكييف الإجراءات مع القطاعات عالية المخاطر مثل الرعاية الصحية والإنشاءات. كما جرى تحديث بروتوكولات السلامة لمواجهة التطورات التقنية، مع دمج اعتبارات الاستدامة بشكل متزايد ضمن ممارسات الصحة والسلامة في بيئة العمل.

وتُطبق الشركة سياسة صارمة ضد أي إجراءات انتقامية، لضمان قدرة الموظفين على الإبلاغ عن المخاطر دون خوف. وتدعم بروتوكولات السرية، والقنوات المجهولة، وحملات التوعية المنتظمة الثقة بالنظام. كما تسهم آليات المتابعة المستمرة وجمع الملاحظات في تعزيز عمليات الإبلاغ وترسيخ ثقافة تُقدّم السلامة على أي اعتبار آخر.



888

100%

من الموظفين مشمولون ضمن نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية

### العمال المشمولون بنظام إدارة الصحة والسلامة

9,446

2022

7,308

2023

8,474

2024

خلال فترة إعداد التقرير، حققت وحدات أعمال SB إنجازات بارزة تعكس قوة ثقافة السلامة وأنظمة الإدارة المعتمدة لديها. فقد أنجزت الشركة ما مجموعه 10.1 مليون ساعة عمل دون تسجيل أي إصابة مؤدية إلى فقدان وقت العمل (LTI) منذ علم 2022، مما يبرز فعالية الإدارة الاستباقية للمخاطر ومستوى المشاركة القوي للموظفين.

2024	2023	2022	الوحدة	الصحة والسلامة
1,515,120	627,583	373,074	عدد	إجمالي ساعات عمل الموظفين
2,368,176	2,645,064	3,418,448	عدد	إجمالي ساعات عمل المقاولين



### صفر حالات

وفاة ناتجة عن إصابات عمل بين الموظفين والمقاولين للعام الثالث على التوالي



### صفر حالات

أدت إلى فقدان وقت العمل (LTI) في جميع العمليات خلال عام 2024



## تعزيز الصحة والسلامة المهنية في سلسلة التوريد

أدرجت شركة IHCC متطلبات صارمة تتعلق بالصحة والسلامة المهنية ضمن عمليات إدارة سلسلة التوريد لديها. وتقوم الشركة بإجراء تقييمات للمخاطر وتدقيقات للموردين لتحديد الأنشطة عالية الخطورة، مثل التعامل مع المواد الخطرة وأعمال البناء، بما يضمن الالتزام بمعايير ISO 45001. كما تُدرج متطلبات الصحة والسلامة ضمن العقود، بما يُلزم الموردين بالامتثال لسياسات SB والأنظمة المحلية ذات الصلة.

ولتعزيز قدرات الموردين، تقدم IHCC برامج تدريبية حول ممارسات العمل الآمن، واستخدام معدات الحماية الشخصية (PPE)، والاستعداد لحالات الطوارئ. ويتم رصد الأداء بشكل مستمر من خلال الزيارات الميدانية المنتظمة، وعمليات التفتيش، ومتابعة المؤشرات الرئيسية مثل معدل تكرار الإصابات المؤدية إلى فقدان وقت العمل (LTIFR). كما يتم تعزيز خطط الاستجابة للطوارئ من خلال إلزام الموردين بوضع بروتوكولات للإخلاء والتعامل مع الأزمات. وفي حالات عدم الامتثال المتكررة، تطبق أي إتس سي سي سياسة عدم التسامح مطلقاً، بما في ذلك إنهاء العلاقات التجارية.

## إدارة مخاطر السلامة

### تحديد المخاطر وتقييمها

تولي SB أهمية كبيرة لعملية تحديد المخاطر بشكل استباقي. ويتم تنفيذ عمليات تفتيش دورية باستخدام قوائم تحقق موحدة لتحديد المخاطر المحتملة، في حين تُستخدم تحليلات سلامة المهام (JSA) وتقارير الحوادث لاكتشاف المخاطر غير الروتينية أو غير المتوقعة. وتُستخدم مصفوفة تقييم المخاطر لتحديد أولويات المعالجة، بدعم من مشاورات مع الموظفين وممثلي السلامة.

### الإبلاغ عن المخاطر وحماية العاملين

تُدار المخاطر وفق مبدأ التسلسل الهرمي للضوابط، بدءاً من الإزالة والاستبدال مروراً بالإجراءات الهندسية والإدارية وانتهاءً باستخدام معدات الحماية الشخصية (PPE) ويحصل الأفراد المسؤولون عن تقييم المخاطر على تدريبات وشهادات منتظمة، بينما تُوثق النتائج وتُراجع وتُحدث بشكل مستمر من خلال عمليات التدقيق، ومؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs)، ومراجعات الإدارة لضمان التحسين المستمر.

تحافظ الشركة على نظام إبلاغ متعدد القنوات يُتيح للعاملين الإبلاغ عن المخاطر إما بشكل مجهول الهوية أو مباشرة إلى المشرفين وممثلي السلامة. وتُسجّل جميع البلاغات وتُقيم بسرعة، ويتم اتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة وإبلاغ الموظفين بها لضمان الشفافية والتعلّم المستمر.

### بناء ثقافة قوية للسلامة

تعزز SB ثقافة سلامة قوية تقوم على الشفافية والمساءلة والمشاركة الفاعلة للموظفين. وتطبق الشركة سياسة صارمة ضد أي إجراءات انتقامية، بما يضمن قدرة العاملين على الإبلاغ عن المخاطر دون خوف، مدعومة ببروتوكولات للسرية وقنوات إبلاغ مجهولة. كما تساهم محاضرات السلامة المنتظمة، ومشاركة القيادة الإدارية، والتعاون مع مستشارين خارجيين في عمليات التدقيق والتحسين، في ترسيخ الثقة بالنظام. ومن خلال آليات المتابعة المستمرة، وجمع الملاحظات، وتبادل الخبرات، تُكرّس الشركة بيئة عمل تُعطي فيها السلامة أولوية قصوى.

وقد حظيت جهود الشركة في ترسيخ ثقافة السلامة باعتراف خارجي، حيث نالت جائزة ROSPA المرموقة وشهادة تقدير من السعودي الألماني للصحة (SGH) تقديراً لأدائها المتميز في مجال السلامة.



جائزة ROSPA وشهادة تقدير، يونيو 2024



1,806

ساعة تدريبية في مجال الصحة والسلامة المهنية خلال عام 2024.





## تعزيز الوقاية من مخاطر السقوط من خلال حملة التوقف الآمن للسلامة التابعة لإدارة السلامة والصحة المهنية (OSHA Safety Stand-Down)

في إطار التزامها المستمر بسلامة بيئة العمل، شاركت شركة (IHCC) بفعالية في مبادرة التوقف الآمن للسلامة (OSHA Safety Stand-Down)، وهي حملة وطنية تهدف إلى رفع الوعي بمخاطر السقوط وتعزيز إجراءات الوقاية. وقد شارك الموظفون والمقاولون في محاضرات وجلسات تدريبية ومناقشات حول أفضل الممارسات المتعلقة بالوقاية من السقوط.

أسهمت هذه المبادرة في تعزيز المشاركة الاستباقية وترسيخ ثقافة السلامة، وحصلت الشركة على شهادة تقدير تقديراً لدورها الريادي في تعزيز الوقاية من مخاطر السقوط ومواءمة جهودها مع أفضل الممارسات العالمية.

## التدريب على السلامة

تولي SB أهمية كبيرة للتدريب بوصفه حجر الأساس في نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية. وتُصمم البرامج التدريبية بما يتناسب مع أدوار الموظفين وطبيعة المخاطر التشغيلية، لضمان تمكّن جميع العاملين — من موظفي المكاتب إلى فرق الإنشاء — من أداء مهامهم بأمان.



تشمل منهجية التدريب ما يلي:

الممارسات العامة للسلامة  
وإجراءات الطوارئ



المخاطر الخاصة بكل وظيفة  
(الآلات، المواد الكيميائية،  
الأعمال الكهربائية، العمل على  
المرتفعات، الأماكن المغلقة)



الاستعداد للطوارئ والاستجابة  
للحوادث



التدريب اللاحق القائم على تحليل  
الحوادث



يوم التوجيه للصحة والسلامة، يناير 2024



## رفاه الموظفين

بالإضافة إلى ذلك، أطلقت الشركة مبادرات توعوية ركزت على أولويات صحة محددة، مثل حملة التوعية بسرطان الثدي التي هدفت إلى تمكين الموظفين وتثقيفهم، ومبادرة اليوم العالمي للصحة النفسية التي سعت إلى تعزيز ثقافة عمل داعمة. وتتماشى هذه الجهود مع أهداف رؤية السعودية 2030 الرامية إلى تحسين جودة الحياة وتعزيز رفاه المجتمع.

ولتعزيز التوازن بين الحياة المهنية والشخصية، حدّثت الشركة سياسة العمل المرنة وأطلقت برامج رفاه تستجيب لاحتياجات الصحة النفسية. كما تضمن السياسات المؤسسية حصول الموظفين على إجازات مرضية مدفوعة، وإتاحة الوقت للمواعيد الطبية، بالإضافة إلى إجازات عائلية أو طبية ممتدة عند الحاجة. ويحظى الموظفون أيضًا بمزايا الأمومة والأبوة، إلى جانب خدمات رعاية الأطفال والرعاية الصحية للأسرة.

تدعم SB الرفاهية الشاملة لموظفيها من خلال توفير خدمات الرعاية الصحية، والرعاية الوقائية، والبرامج الموجهة للعائلات. وإلى جانب السلامة المهنية، تعمل الشركة على تعزيز الصحة البدنية والنفسية والاجتماعية في مختلف مواقع عملها.

يحصل الموظفون على تغطية تأمينية صحية شاملة تشمل زيارات الأطباء، والإقامة في المستشفيات، والفحوص الوقائية، وخدمات الأسنان والبصر، إضافة إلى دعم الصحة النفسية. وفي شركة IHCC، توفر العيادات الطبية في مواقع العمل فحوصات دورية وعلاجات وتطعيمات واستشارات صحية، بدعم من شراكات مع مقدمي خدمات خارجيين.

ولتشجيع أنماط حياة أكثر صحة، تقدم SB برامج رفاه متنوعة تشمل اشتراكات في النوادي الرياضية، وتحديات لياقة بدنية، وورش عمل حول التغذية وإدارة التوتر، ودعمًا للإقلاع عن التدخين. كما تُعزّز الرعاية الوقائية من خلال الفحوص الطبية الدورية وبرامج التطعيم، بما في ذلك لقاحات الإنفلونزا ومتابعة الحالات المزمنة.

# استقطاب الكفاءات وتطويرها والاحتفاظ بها

تولي SB أولوية استراتيجية لإدارة رأس المال البشري من خلال سياسات موارد بشرية شاملة، وبرامج تدريب مستمرة، والتزام راسخ بممارسات العمل العادلة. وتحرص الشركة على ضمان الأجور المنصفة، وساعات العمل المعقولة، والامتثال للمعايير الدولية والأنظمة المحلية.

## استقطاب الموظفين والاحتفاظ بهم

في عام 2024، نمت القوى العاملة بنسبة 2% مقارنة بعام 2023، ليصل إجمالي عدد الموظفين إلى 1,061 موظفًا. كما تعززت جهود التوظيف، حيث ارتفع عدد الموظفين الجدد بنسبة 16% خلال عام 2024.

تلتزم SB ببناء قوى عاملة محفزة وشاملة من خلال توفير تعويضات تنافسية، وثقافة عمل داعمة، ومسارات مهنية مجدية. وتولي الشركة اهتمامًا كبيرًا برعاية الموظفين وتكافؤ الفرص والتطوير المهني طويل الأمد.



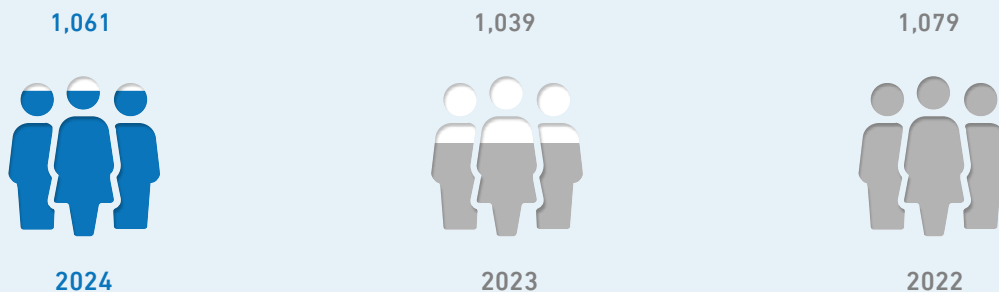
تدريب موظفي SB، أبريل 2024





## نظرة عامة على القوى العاملة

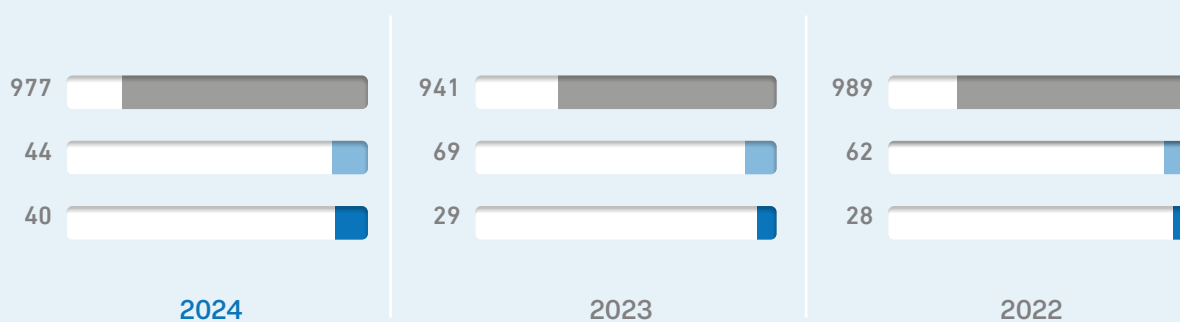
### الموظفون بدوام كامل



2024	2023	2022	الوحدة	الموظفون بدوام كامل حسب الفئة العمرية
203	153	145	عدد	18-30
438	469	484	عدد	31-40
290	294	319	عدد	41-50
130	122	131	عدد	51+

### الموظفون بدوام كامل حسب المستوى الوظيفي

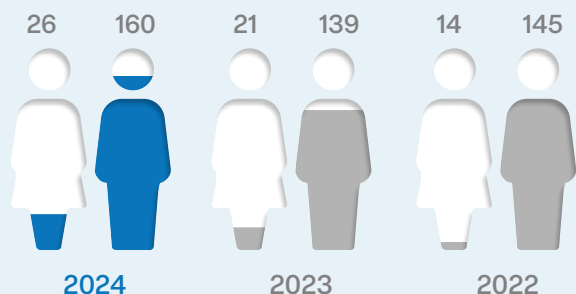
● المستوى المبتدئ ● الإدارة المتوسطة ● الإدارة العليا



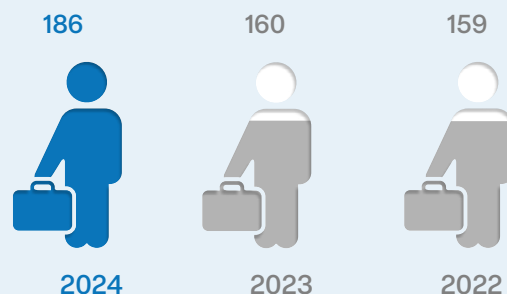
2024	2023	2022	الوحدة	توزيع القوى العاملة
0	7	0	عدد	الموظفون بدوام جزئي
1,049	1,039	1,079	عدد	الموظفون الدائمون
11	7	0	عدد	الموظفون المؤقتون
729	191	168	عدد	العمال غير المصنفين كموظفين



## الموظفون الجدد حسب الجنس



## إجمالي عدد الموظفين الجدد الذين انضموا إلى الشركة



2024	2023	2022	الوحدة	الموظفون الجدد حسب الفئة العمرية
62	41	46	عدد	18-30
80	67	83	عدد	31-40
31	39	25	عدد	41-50
13	13	5	عدد	51+

2024	2023	2022	الوحدة	الموظفون الجدد ومعدل دوران العمل
203	208	249	عدد	إجمالي عدد الموظفين الذين غادروا الشركة
معدل دوران الموظفين حسب الجنس				
11	18	9	عدد	إناث
192	190	240	عدد	ذكور
معدل دوران الموظفين حسب الفئة العمرية				
38	35	28	عدد	18-30
91	101	120	عدد	31-40
43	56	75	عدد	41-50
31	16	26	عدد	51+



إجازة الوالدين	الوحدة	2022	2023	2024
إجمالي عدد الموظفين المستحقين لإجازة الوالدين				
إناث	عدد	11	10	19
ذكور	عدد	493	504	655
إجمالي عدد الموظفين الذين استفادوا من إجازة الوالدين				
إناث	عدد	0	1	0
ذكور	عدد	21	17	12
إجمالي عدد الموظفين الذين عادوا إلى العمل بعد انتهاء إجازة الوالدين				
إناث	عدد	0	1	0
ذكور	عدد	21	17	12
إجمالي عدد الموظفين الذين عادوا من إجازة الوالدين وظلوا على رأس عملهم بعد مرور اثني عشر شهراً من العودة				
إناث	عدد	0	1	0
ذكور	عدد	20	15	12
معدل الاحتفاظ بالموظفين	نسبة مئوية	95%	89%	100%



يوم أطفال الموظفين، ديسمبر 2024

## التدريب والتطوير

تركّز SB على النمو المستمر للموظفين من خلال مبادرات تدريبية وتطويرية منظّمة. ومن أبرز البرامج:

**التدريب على الاستدامة –** يحصل جميع الموظفين على تدريب حول ممارسات الاستدامة، بما في ذلك كفاءة الطاقة، والحد من النفايات، وممارسات البناء الآمن.



**الإرشاد المهني –** يُقرن الموظفون الجدد بذوي الخبرة لتسريع عملية التعلم والاندماج في بيئة العمل.



**التطوير المهني –** تتاح للموظفين فرص تطوير مهني من خلال ورش العمل، والمؤتمرات، وبرامج التعلم عبر الإنترنت.



يرتكز نهج SB في تدريب الموظفين وتطويرهم على مبدأ التحسين المستمر ومواءمة الجهود مع الأهداف المؤسسية. وتُجري الشركة بانتظام تقييمات للاحتياجات التدريبية بهدف تحديد الفجوات المهارية وتصميم برامج تدريبية مخصصة تشمل ورش عمل ودورات إلكترونية وفرصاً للإرشاد المهني. كما يدعم نظام إدارة الأداء (PMS) الموظفين من خلال خطط تطوير فردية تساعد على تحديد أهداف التعلم بما يتوافق مع طموحاتهم المهنية وأولويات العمل.

ولجعل التدريب أكثر سهولة وفاعلية، تعتمد الشركة نظام إدارة التعلم (LMS) الذي يمكّن الموظفين من الوصول إلى الموارد التعليمية بسهولة، ومتابعة تقدمهم، والمشاركة في التعلم الذاتي وفق وتيرتهم الخاصة. ومن خلال ترسيخ ثقافة تبادل المعرفة والنمو المهني، تضمن الشركة تزويد كوادرها بالمهارات والكفاءات اللازمة لتحقيق النجاح ودعم استراتيجيتها طويلة الأمد.

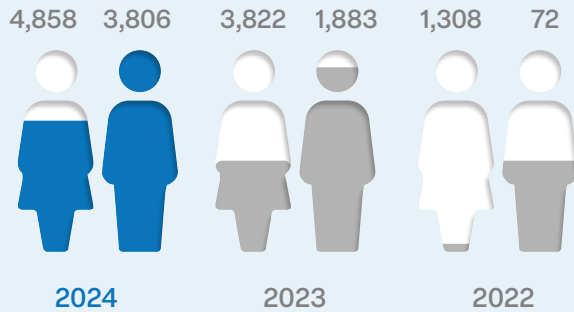
في عام 2024، ارتفع إجمالي ساعات التدريب إلى 8,664 ساعة، بمتوسط أكثر من 8 ساعات تدريبية لكل موظف سنوياً. وشهدت مشاركة الإناث ارتفاعاً ملحوظاً، حيث تضاعف متوسط ساعات التدريب لكل موظفة ليصل إلى 66.77 ساعة في عام 2024.



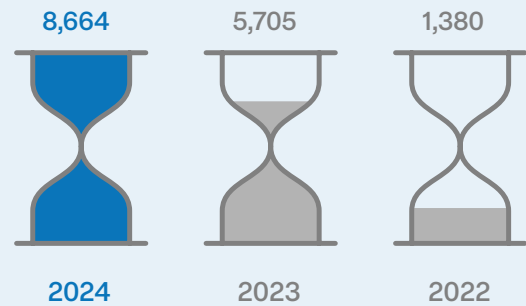
تدريب الموظفين على برنامج Power BI، يناير 2024



### إجمالي ساعات التدريب حسب الجنس



### إجمالي عدد ساعات التدريب لجميع الموظفين



2024	2023	2022	الوحدة	التدريب والتطوير
64	63	117	ساعة	إجمالي عدد ساعات التدريب للإدارة العليا
572	288	170	ساعة	إجمالي عدد ساعات التدريب للإدارة المتوسطة
متوسط ساعات التدريب السنوية				
8.17	5.50	1.28	ساعة	لكل موظف
66.77	28.5	1.26	ساعة	لكل موظفة
4.84	3.93	1.28	ساعة	لكل موظف ذكر
1.6	2.17	4.18	ساعة	متوسط ساعات التدريب السنوية للإدارة العليا
13	4.17	2.74	ساعة	متوسط ساعات التدريب السنوية للإدارة المتوسطة

2024	2023	2022	الوحدة	مراجعة الأداء
42%	40%	39%	نسبة مئوية	الموظفون الذين خضعوا لمراجعة أداء وتطوير مهني منتظمة
6%	4.50%	3.80%	نسبة مئوية	إناث
94%	96.10%	96.10%	نسبة مئوية	ذكور





## إطلاق نظام جديد لإدارة المواهب

أطلقت SB نظاماً جديداً لإدارة المواهب يهدف إلى تعزيز عمليات التوظيف في سوق العمل التنافسي وتحسين التنقل الداخلي ضمن الشركة. كما تم تنفيذ مبادرات لتطوير القيادات بهدف تنمية الكفاءات الداخلية وتوفير مسار مهني منظم لتقدم الموظفين في حياتهم المهنية. وتساهم هذه الجهود في ضمان حصول الموظفين على فرص للنمو والتطور، إلى جانب تعزيز القدرات المؤسسية للشركة.

## أجور ومزايا الموظفين

تلتزم SB بتقديم تعويضات عادلة وتنافسية كجزء من عرض القيمة المقدم للموظفين. وتحرص الشركة على ضمان الأجور المنصفة، وساعات العمل المعقولة، والامتثال لقوانين العمل والمعايير الدولية. وتشمل المزايا التي تقدمها الشركة ما يلي:

برامج الصحة النفسية والرفاه



التأمين الطبي وتأمين الحياة



تغطية بعض الرسوم الحكومية للموظفين وأسرهم



خطط الادخار التقاعدي



اليوم العالمي للصحة النفسية، أكتوبر 2024

## التنوع والشمول

تلتزم SB بترسيخ بيئة عمل شاملة تقوم على العدالة والاحترام وتكافؤ الفرص. وتعتمد الشركة سياسة عدم التسامح مطلقاً تجاه جميع أشكال التمييز أو التحرش، مدعومة بآليات إبلاغ واضحة تضمن المساءلة والاستجابة الفعّالة. وقد عملت إدارة الموارد البشرية والإدارة العامة مؤخراً على تحديث هذه السياسات، من خلال توضيح إجراءات الإبلاغ وتعزيز المساءلة على جميع المستويات.



الاحتفال باليوم الوطني السعودي، 2024

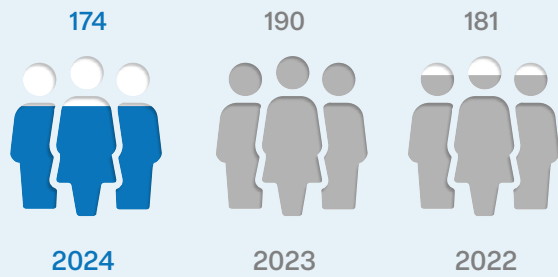
### تنوع القوى العاملة

السعوديين في المناصب الإدارية العليا تضاعف أكثر من مرتين — من 9 إلى 17 موظفًا — مما يعكس تقدماً ملموساً في تمكين الكفاءات الوطنية وتطويرها نحو المناصب القيادية. وتواصل SB التزامها ببناء قوى عاملة متوازنة وشاملة تُجسّد قيمها وتعزز طموحاتها للنمو المستدام طويل الأمد.

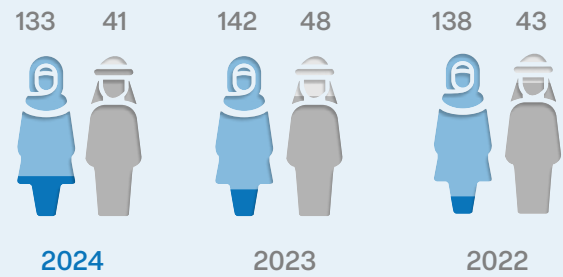
تعزز SB بيئة عمل متنوعة وشاملة يُعامل فيها الموظفون بإنصاف واحترام. وتولي الشركة اهتماماً خاصاً بزيادة فرص العمل للنساء والموظفين السعوديين. في عام 2024، ارتفع إجمالي عدد الموظفين بشكل طفيف ليصل إلى 1,061 موظفًا، مع استقرار نسبة تمثيل الإناث. ورغم الانخفاض الطفيف في عدد الموظفين السعوديين مقارنة بالعام السابق، إلا أن عدد

2024	2023	2022	الوحدة	نظرة عامة على القوى العاملة
1,061	1,039	1,079	عدد	الموظفون بدوام كامل
57	66	57	عدد	إناث
1,004	973	1,022	عدد	ذكور

## إجمالي ساعات التدريب حسب الجنس



## إجمالي عدد ساعات التدريب لجميع الموظفين



2024	2023	2022	الوحدة	نظرة عامة على القوى العاملة
17	9	5	عدد	عدد الموظفين المواطنين بدوام كامل في الإدارة العليا
887	849	898	عدد	عدد الموظفين من جنسيات أخرى

عملت SB على تعزيز أجندة التنوع والشمول من خلال تنفيذ مبادرات أسهمت في تطوير ممارسات التوظيف، وتوسيع فرص العمل للنساء والفئات الأقل تمثيلاً، وتحسين الشفافية في عمليات التوظيف. وقد ساعدت هذه الجهود في ترسيخ ثقافة عمل أكثر شمولاً، بما يتماشى مع أولويات التوظيف الوطنية.

## آلية الشكاوى

وتُكمّل هذه الآليات بإطار شامل للمعالجة يركّز على التعاون مع أصحاب المصلحة، والإفصاح بشفافية، واتخاذ إجراءات تصحيحية للحدّ من الأضرار. كما تُعقد جلسات مشاور واستطلاع رأي دورية مع أصحاب المصلحة لضمان سهولة الوصول إلى قنوات الشكاوى وفعاليتها. ويتم قياس كفاءة هذه الآليات من خلال معدلات حلّ الشكاوى، وأزمة الاستجابة، ومستوى رضا أصحاب المصلحة.

تُعالج جميع الشكاوى الواردة من الموظفين وفقاً لآلية الشكاوى المعتمدة لدى شركة SB، والتي تتضمن إجراءات واضحة لكل من الموظفين وأصحاب المصلحة الخارجيين. ويمكن للموظفين الإبلاغ عن أي مخاوف بسريّة تامة من خلال قسم مخصص على شبكة الإنترنت الداخلية، حيث تتولى لجنة مختصة مراجعة الشكاوى والعمل على حلّها. كما يمكن لأصحاب المصلحة الخارجيين تقديم ملاحظاتهم أو شكاواهم عبر عنوان البريد الإلكتروني المخصص لذلك على موقع الشركة الإلكتروني، بما يضمن الشفافية وسرعة الاستجابة.



## حقوق الإنسان والعمل

تماشياً مع نظام العمل السعودي، تتحقق الشركة من أن جميع موظفيها تزيد أعمارهم عن 18 عاماً، التزاماً بأحكام منع عمالة الأطفال. وتدعم عمليات التوظيف الصارمة، إلى جانب مبادرات التفاعل المجتمعي مثل دعم التعليم، موقف الشركة الثابت ضد عمالة الأطفال والعمل القسري أو الإجباري.

تعتمد SB سياسة مستقلة لحقوق الإنسان، بما يعكس التزام القيادة بالمساءلة ومواءمة الممارسات مع المعايير الدولية. وتحدّد هذه السياسة الإجراءات الرامية إلى منع التمييز، وضمان ممارسات عمل عادلة، وحماية حقوق الموظفين والمقاولين والموردين والمجتمعات المحلية، مع إيلاء اهتمام خاص للفئات الضعيفة مثل النساء والأطفال والمجتمعات المهمشة.

ويجري نشر السياسة عبر موقع الشركة الإلكتروني، وجلسات التعريف بالموظفين الجدد، ووسائل التواصل مع الشركاء، لضمان وعي جميع أصحاب المصلحة بها. كما تُدعم عملية التنفيذ بإجراءات واضحة، ورقابة دورية، وتقارير شفافة.



توزيع إفطار صائم، مارس 2024



# الريادة بتزاهة

## الموضوعات الجوهرية

- الحوكمة، والأخلاقيات، والشفافية
- الأثر الاقتصادي وخلق القيمة
- إدارة سلسلة التوريد
- إدارة المخاطر
- التحول الرقمي وأمن البيانات

## أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة



# الحوكمة والأخلاقيات والشفافية

## الحوكمة المسؤولة

تُدْمَج السياسات والإجراءات في جميع وحدات الأعمال لضمان الالتزام بممارسات العمل المسؤولة، وتشمل عمليات العناية الواجبة لتحديد المخاطر وإدارتها، والالتزام بمبدأ الوقاية في القضايا البيئية والاجتماعية، والتمسك بالراسخ بحقوق الإنسان. كما تُمارَس الرقابة من خلال التدقيقات الداخلية، ومراجعات ضمان الجودة، والتقييمات الدورية من قبل الإدارة العليا لضمان مواءمة الاستراتيجية مع العمليات اليومية.

تُعد الحوكمة في SB الأساس لضمان الشفافية والمساءلة وتحقيق القيمة المستدامة. ويستند إطار الحوكمة إلى سياسات واضحة وآليات رقابة داخلية تُعزِّز الامتثال وتحدّ من المخاطر وتضمن توافق العمليات مع رؤية السعودية 2030 وأفضل الممارسات الدولية.



كلمة الرئيس التنفيذي خلال الإفطار السنوي لعام 2024

## مدونة السلوك والمعايير الأخلاقية

بالإضافة إلى ذلك، تُقدّم برامج تدريبية متخصصة في مجالات مثل مكافحة الفساد، وحقوق العمل، وحماية البيانات. وفي عام 2024، تلقى 100% من الموظفين تدريباً على سياسات مكافحة الفساد، بما يعزز نهج الشركة القائم على عدم التسامح مطلقاً مع أي ممارسات غير أخلاقية.



100%

من الموظفين تلقوا توعية بـ  
سياسات مكافحة الفساد

تُعد مدونة السلوك في SB الإطار التوجيهي للسلوك المهني والأخلاقي في جميع الشركات التابعة. وتحدّد المدونة بوضوح التوقعات المتعلقة بالنزاهة والعدالة ومكافحة الفساد واحترام جميع أصحاب المصلحة. ويحصل جميع الموظفين على تدريب حول المدونة خلال مرحلة الانضمام إلى العمل ومن خلال ورش العمل الدورية، لضمان فهم السياسات وتطبيقها بفعالية. كما تُستخدم الاختبارات القصيرة وجلسات التغذية الراجعة وبرامج الإرشاد لترسيخ المعرفة وتطبيقها العملي.



الإفطار السنوي لعام 2024

## قيادة مجلس الإدارة ودوره في الاستدامة

في ضمان دمج اعتبارات الاستدامة في عملية صنع القرار وتعزيز المساءلة على المستوى التنفيذي.

يتكوّن مجلس الإدارة من أعضاء ذوي خبرة واسعة يجمعون بين المعرفة القطاعية والقدرات القيادية والالتزام بقيم الشركة وأهدافها الاستراتيجية. وبالإضافة إلى وضع التوجّه العام للشركة، يفوّض المجلس مسؤولية إدارة الآثار الاقتصادية والبيئية والاجتماعية إلى فريق الإدارة التنفيذية، بدعم من سفراء الموظفين والفرق المشتركة بين الإدارات. ويسهم هذا الهيكل





STRAP، ديسمبر 2024

## الإشراف على الحوكمة

عملت SB على تعزيز ممارسات الحوكمة من خلال إنشاء لجنة الحوكمة المؤسسية (CGC)، التي تضمن بقاء هيكل الحوكمة متيناً وشفافاً وفعالاً. وتشمل مهام اللجنة ما يلي:

مراقبة مخاطر الحوكمة والامتثال  
للأنظمة السعودية.



مراجعة سياسات وإطارات الحوكمة  
والتوصية بها.



رفع تقارير دورية إلى اللجنة التنفيذية حول  
أداء الحوكمة.



الإشراف على فعالية اللجان ومهامها  
وقيادتها.



وتشمل آليات الحوكمة الأخرى وظائف التدقيق وضمان الجودة، التي تتابع الالتزام بإجراءات التشغيل المعيارية (SOPs) وتضمن معالجة الملاحظات خلال المراجعات الشهرية والربع سنوية للأداء. كما يضمن التعاون بين الإدارات دمج مبادئ الاستدامة والأخلاقيات والشفافية في عملية اتخاذ القرار.

## الشفافية الضريبية

ولضمان أعلى مستويات الرقابة، تستعين الشركة بأفضل المستشارين الضريبيين لمراجعة السجلات بشكل دوري، وتقديم التوجيهات اللازمة، وضمان التقارير في الوقت المناسب بما يتماشى مع اللوائح المتغيرة. كما يتولى فريق مختص بالامتثال الضريبي ضمن إدارة الشؤون المالية مراقبة جميع الالتزامات، بدعم من توجيهات الإدارة العليا للحفاظ على الشفافية الكاملة مع الجهات الرسمية.

تلتزم SB بالامتثال الكامل لأنظمة الضرائب السعودية وإدارة شؤونها المالية بنزاهة وشفافية، وتكفل استراتيجية الضرائب لدى الشركة التزاماً بنسبة 100% بجميع المتطلبات النظامية، بما في ذلك الزكاة، وضريبة الاستقطاع على المدفوعات الخارجية، وضريبة القيمة المضافة على المبيعات والمشتريات.



# الأثر الاقتصادي وخلق القيمة

الاستثمار في سلاسل التوريد المحلية وخلق فرص العمل، مما يعزز مساهمتها في رؤية السعودية 2030. كما تضمن ممارسات الحوكمة القوية والامتثال الكامل للمتطلبات التنظيمية السعودية تعزيز الاستقرار المالي وثقة أصحاب المصلحة.

تسهم SB في تعزيز النمو الاقتصادي المستدام في المملكة العربية السعودية من خلال خلق فرص عمل، وتقوية سلاسل التوريد المحلية، والاستثمار في البنية التحتية الداعمة للأولويات الوطنية مثل رؤية السعودية 2030. وتُولد الشركة من خلال عملياتها قيمة مباشرة وغير مباشرة على شكل أجور، وإنفاق على المشتريات، ومساهمات ضريبية، واستثمارات مجتمعية، كما تسهم مشاريعها في تحقيق منافع اجتماعية وبيئية أوسع تتماشى مع أهداف التنمية الوطنية.

وفي الوقت ذاته، تُدرك الشركة أن المخاطر المرتبطة بالاستدامة قد تؤثر على أدائها المالي، ولا سيما من خلال تكاليف الامتثال، واضطرابات سلاسل التوريد، وارتفاع أقساط التأمين. ومع ذلك، توازن الشركة هذه التحديات مع الفرص المتاحة لتعزيز الكفاءة، وخفض التكاليف، والاستفادة من مصادر التمويل المرتبطة بالمشاريع الخضراء والمستدامة.

ورغم التحديات، تواصل SB تحقيق قيمة طويلة الأمد من خلال



اجتماع الفريق المالي، 2024



## دعم الاقتصاد الوطني من خلال المحتوى المحلي

تلعب شركتا IHCC و Lifestyle Developers دوراً ريادياً في دعم المحتوى المحلي وتعزيز تحقيق رؤية السعودية 2030. وتُعطي الشركة الأولوية لتوريد السلع والخدمات من داخل المملكة كجزء من أهدافها السنوية للأداء، بما يضمن استفادة الموردين والمصنعين المحليين من مشاريعها. ويتم دمج متطلبات المحتوى المحلي بشكل منهجي ضمن مراحل تخطيط المشاريع والمشتريات، حيث تُورّد المواد والخدمات في المقام الأول من موردين سعوديين مع الالتزام الكامل بالموصفات الفنية.

بالإضافة إلى ذلك، أبرمت شركة IHCC اتفاقيات طويلة الأمد مع أكثر من 50 مورداً ومصنّعاً رائداً في مختلف القطاعات الحيوية. وتسهم هذه الإجراءات في تعزيز سلاسل الإمداد المحلية، وتقليل الاعتماد على الواردات، وخلق قيمة اقتصادية مشتركة للمملكة، مع تعزيز القدرة التنافسية والمرونة في السوق المحلي.



## إدارة سلسلة التوريد

ويُتخذ بحق الموردين غير الملتزمين إجراءات تصحيحية أو يُستبعدون من سلسلة التوريد عند الحاجة.

وفي عام 2024، تعاملت الشركة مع ما يقارب 600 مورد، كان معظمهم من داخل المملكة. ومن الجدير بالذكر أن 96% من إجمالي الإنفاق على المشتريات وُجه إلى موردين محليين، مما يعكس دور الشركة في تعزيز سلاسل الإمداد الوطنية ودعم تحقيق رؤية السعودية 2030.

تُدرّك SB أن وجود سلسلة توريد مسؤولة ومرنة يُعدّ عنصراً أساسياً لتحقيق النمو المستدام ودعم رؤية السعودية 2030. ومن خلال سياسة المشتريات المستدامة، تضمن الشركة دمج الاعتبارات البيئية والاجتماعية في جميع أنشطة المشتريات. وتوجّه هذه السياسة عمليات التوريد وتقييم الموردين بما يقلل من الأثر البيئي، ويعزّز الممارسات المسؤولة، ويُسهّم في خلق قيمة اقتصادية طويلة الأمد.

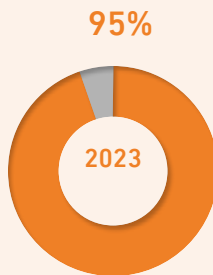
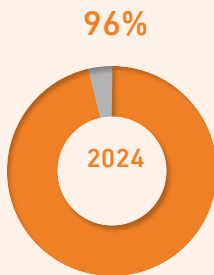
ولضمان التزام الموردين بممارسات العمل المسؤولة، تشترط SB على جميع الموردين الالتزام بمدونة سلوك الموردين التي تحدد التوقعات المتعلقة بحقوق العمل، والصحة والسلامة، ومكافحة الرشوة والفساد، وحماية البيئة. ويتم تقييم الامتثال من خلال عملية تأهيل دقيقة، وتدقيقات دورية، وبنود تعاقدية تحظر عمالة الأطفال والعمل القسري أو أي ممارسات غير أخلاقية أخرى.



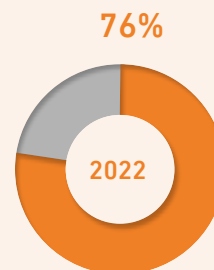
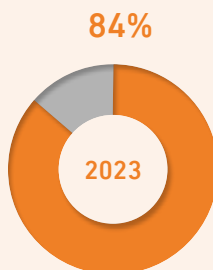
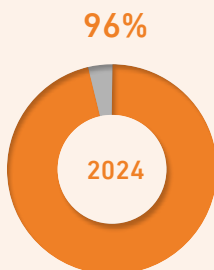
96%

من إجمالي الإنفاق على المشتريات موجّه إلى الموردين المحليين

### نسبة الموردين المحليين



### نسبة الإنفاق على الموردين المحليين





وفي المستقبل، تعمل SB على توسيع نطاق متطلبات البيئة والمجتمع والحوكمة (ESG) عبر جميع تعاملاتها مع الموردين، وتعزيز الأدوات الرقمية المستخدمة في إدارة الموردين، بما يرسخ الأسس لبناء سلسلة توريد أكثر استدامة وشفافية.



### تعزيز المشتريات الأخلاقية من خلال شهادتي ISO 37001 و ISO 20400

حصل فريق سلسلة التوريد والكوادر الرئيسة في شركة IHCC على اعتماد وفق معيار ISO 20400 الخاص بالمشتريات المستدامة ومعيار ISO 37001 الخاص بنظام إدارة مكافحة الرشوة، من خلال برامج تدريبية وورش عمل شاملة. وقد أسهمت هذه المبادرة في تعزيز عمليات المشتريات، وترسيخ ممارسات التوريد الأخلاقي، وتحسين مستوى الامتثال للمعايير الدولية.

نجم جميع أعضاء الفريق في الحصول على الشهادات، مما ساعد على تحسين علاقات الشركة مع الموردين وتقليل المخاطر المرتبطة بالممارسات غير الأخلاقية. ورغم أن البرنامج تطلب وقتاً وجهداً وموارد كبيرة، فإن فوائده طويلة الأمد فاقت تلك التحديات. وتخطط IHCC حالياً لتنفيذ تدريبات تجديدية بشكل منتظم، وتوسيع نطاق الاعتمادات لتشمل أقساماً أخرى، والاستمرار في مراجعة ممارسات المشتريات لضمان توافيقها الدائم مع معايير الاستدامة ومكافحة الفساد العالمية.



### دمج معايير البيئة والمجتمع والحوكمة (ESG) في عملية تأهيل الموردين

قامت شركة IHCC بدمج معايير البيئة والمجتمع والحوكمة (ESG) ضمن عملية تأهيل الموردين، بهدف تعزيز المسؤولية في سلسلة التوريد بما يتماشى مع رؤية السعودية 2030 وأهداف الاستدامة العالمية. ويُقيّم الإطار الجديد، المدمج في نظام المشتريات الرقمي، الموردين بناءً على ممارساتهم في مجالات الاستدامة وحقوق العمل والصحة والسلامة ومعايير الحوكمة.

ومن خلال برامج تدريب موجهة، جرى تمكين فريق سلسلة التوريد من تقييم الموردين بفعالية وفق المعايير الجديدة. وقد أدت هذه المبادرة إلى زيادة بنسبة 20% في عدد الموردين الملتزمين بمعايير ESG العالية، مما عزز قدرة الشركة على تحقيق أهداف الاعتماد البيئي LEED ورسخ سمعتها كشركة رائدة في مجال الإنشاءات المستدامة.

وتخطط IHCC لمواصلة تطوير إطار عمل ESG ودعم الموردين من خلال برامج تدريب وورش عمل إضافية، لضمان مواءمة طويلة الأمد مع أفضل الممارسات العالمية.



## إدارة المخاطر

كما تدعم أنظمة الشهادات الدولية نهج الشركة في إدارة المخاطر، ومن أبرزها ISO 37001:2016 لممارسات مكافحة الرشوة، و ISO 20400:2017 للمشتريات المستدامة، واللذان تعكسان التزام الشركة بأفضل الممارسات العالمية. وتُقدّم برامج تدريبية وتوعوية للموظفين على جميع المستويات لترسيخ ثقافة المساءلة، من خلال ورش عمل وجلسات تعريفية وقنوات تواصل تضمن فهم السياسات وتطبيقها باستمرار.

تدمج SB إدارة المخاطر في جميع جوانب عملياتها لضمان استمرارية الأعمال، وتعزيز المرونة، وترسيخ الممارسات المسؤولة. ويتم تحديد المخاطر وتقييمها ومعالجتها بشكل منهجي من خلال عمليات منظمة تتماشى مع المعايير الدولية والأنظمة الوطنية. وتستند الشركة إلى أطر متخصصة مثل تقييم مخاطر مكافحة الرشوة، وتقييم مخاطر المشتريات المستدامة، وتحديد المخاطر وتقييمها (HIRA) لتحديد مكان الضعف وتطبيق ضوابط عملية للأنشطة اليومية.

وللوقاية من المخاطر الأخلاقية والتشغيلية والبيئية، تطبق الشركة مبدأ الوقاية المسبقة، وتُجري عمليات العناية الواجبة في جميع أنشطتها التجارية، مع الالتزام الكامل بحقوق الإنسان أثناء تنفيذ المشاريع. كما تُحدّد إجراءات تشغيل معيارية (SOPs) لكل إدارة لضمان وضوح الأدوار والمسؤوليات وآليات التصعيد. وتُعزّز المراجعات الداخلية والتدقيقات المنتظمة الإشراف والحوكمة، وتزوّد الإدارة بتقارير استباقية لمعالجة أي قضايا محتملة.



تدريب الموظفين على معايير ISO، أكتوبر 2024



# التحول الرقمي وأمن البيانات

## الخصوصية الرقمية والتحول الرقمي

كما دخلت الشركة في مفاوضات لإقامة شراكات بين القطاعين العام والخاص لمعالجة التحديات المعقدة المرتبطة بالأمن السيبراني وإدارة المخاطر. ومن المتوقع أن تسهم هذه الشراكات في توظيف الخبرات والموارد المشتركة لتعزيز مرونة الشركة في مواجهة التهديدات المتطورة.

ول SB أهمية كبيرة لأمن البيانات والثقة الرقمية باعتبارهما عنصريين أساسيين في مسيرتها نحو الاستدامة. وقد أنشأت الشركة أنظمة حماية قوية تتماشى مع مبادئ اللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR) ومعايير ISO 27001، لضمان سرية المعلومات ونزاهتها وتوافرها لجميع أصحاب المصلحة. وتُعد إدارة أمن المعلومات وتنفيذ إجراءات الحماية مسؤولية أساسية لإدارة البنية التحتية لتقنية المعلومات، التي تضمن تحديث سياسات الأمن وضوابط الوصول والتدابير الوقائية وتطبيقها بانتظام.

ولحماية أنظمتها، تُجري الشركة تدقيقات داخلية وخارجية لتقييم فعالية أطر إدارة الخصوصية والأمن السيبراني. وتنفذ التدقيقات الداخلية بشكل ربع سنوي، بينما تُجرى التدقيقات الخارجية سنوياً من قبل شركات معتمدة لضمان الالتزام بمعيار ISO 27001 كما تُجري الشركة اختبارات إجهاد للأمن السيبراني تشمل تقييم الثغرات واختبارات الاختراق بهدف تحديد المخاطر المحتملة ومعالجتها بشكل استباقي.



### صفر شكاوى

وردت من أطراف خارجية أو هيئات تنظيمية لمدة ثلاث سنوات متتالية



### صفر حوادث

تم الإبلاغ عنها تتعلق بخرق أو فقدان خصوصية العملاء

## الأمن السيبراني

تواصل SB تحقيق نتائج قوية في مجال الأمن السيبراني، حيث تم إحباط عدد كبير من محاولات الهجوم بنجاح دون وقوع أي اختراق فعلي خلال عام 2024.

2024	2023	2022	الوحدة	الهجمات السيبرانية
420,000	280,000	200,000	عدد	محاولات الهجوم السيبراني
0	2	10	عدد	الهجمات السيبرانية الفعلية

## تسريع التحول الرقمي

ورغم أن هذه المبادرات حققت فوائد ملموسة، فقد واجهت أيضًا بعض التحديات. إذ تميّزت عملية الانتقال إلى السحابة بالتعقيد وأثارت مخاوف تتعلق بأمن البيانات، تمت معالجتها بنجاح من خلال التعاون مع مزود خدمة سحابية معتمد وخبرة فريق تقنية المعلومات الداخلي. أما عملية استبدال الأجهزة القديمة فقد تطلّبت التعامل مع قيود الميزانية والتحديات اللوجستية، التي تم تجاوزها عبر التفاوض على اتفاقيات شراء بالجملة وتنفيذ خطة تطبيق تدريجية.

وستواصل SB تعزيز حوكمة تقنية المعلومات، وتوسيع برامج توعية الموظفين، وتبني التقنيات المتقدمة مثل أنظمة المراقبة المدعومة بالذكاء الاصطناعي، لدعم مرونة الأنظمة الرقمية وتعزيز أمنها واستدامتها.

حققت إدارة تقنية المعلومات في SB خلال فترة التقرير مجموعة من الإنجازات المهمة التي أسهمت في دعم أهداف التحديث والاستدامة، ومن أبرزها:

نقل جزء من الخوادم المحلية إلى نظام قائم على الحوسبة السحابية، مما عزّز القدرة على التوسع وخفض التكاليف التشغيلية، وذلك تماشيًا مع الاتجاه العالمي نحو اعتماد الخدمات السحابية. ويمثّل هذا الإنجاز الخطوة الأولى نحو تحقيق هدف الشركة لعام 2027 بالتحول الكامل إلى بيئة سحابية، استنادًا إلى خط الأساس لعام 2025.



استبدال أجهزة الحاسوب والشاشات القديمة بأخرى موفرة للطاقة، مما ساهم في خفض استهلاك الطاقة.



تطبيق أنظمة إضاءة ذكية في مواقع العمل للمساعدة في ترشيد استهلاك الطاقة.



## البحث والتطوير

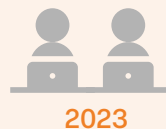
وتدمج الشركة اعتبارات الاستدامة في عمليات البحث والتطوير وتصميم الحلول من خلال إعطاء الأولوية للتقنيات الموفرة للطاقة وإدارة دورة حياة أصول تقنية المعلومات. وفي المرحلة المقبلة، تسعى الشركة إلى تعزيز شراكاتها مع الجامعات ومزوّدي التكنولوجيا لتسريع وتيرة الابتكار المستدام.

تعرّز SB البحث والابتكار من خلال توفير بيئة تعاونية تُشجّع الإدارات المختلفة على استكشاف التقنيات الحديثة وأفضل الممارسات. وتخصّص الشركة موارد لدعم التعلم المستمر، وتشجّع تبادل المعرفة بين الأقسام لتعزيز الكفاءة والأمن والاستدامة. كما تضمن البرامج التجريبية والمراجعات الدورية تقييم الحلول المبتكرة بدقة قبل تطبيقها الكامل.



**زيادة بنسبة 50%**  
في الميزانية السنوية للبحث والتطوير في  
عام 2024 مقارنة بعام 2023

## عدد الموظفين المخصصين للبحث والتطوير











# الملحق



# الملحق (أ): التوافق مع الأطر الوطنية والدولية

تضع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة (UN SDGs) أجندة عالمية لمعالجة أبرز التحديات المعاصرة، في حين تمثل رؤية السعودية 2030 خارطة الطريق الوطنية نحو التنويع الاقتصادي، والابتكار، والنمو المستدام. وتعمل SB على موازنة أجندتها في مجال الاستدامة مع كلا الإطارين، بما يضمن أن تسهم جهودها في تحقيق قيمة ملموسة للمملكة والمجتمع العالمي على حد سواء.

وانطلاقاً من إطار الاستدامة والموضوعات الجوهرية للشركة، تُترجم هذه الموازنة إلى نمو مسؤول وأثر إيجابي مستدام يُعزز مساهمة SB في التنمية الوطنية والتقدم العالمي.

رؤية السعودية 2030	مساهمة SB	الهدف الفرعي للأمم المتحدة للتنمية المستدامة	هدف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة
 <p><b>وطن طموح</b></p> <p>تمكين المسؤولية الاجتماعية.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>تصمم وتُشيد المرافق الصحية والمدن الطبية لتوسيع نطاق الوصول إلى خدمات الرعاية الصحية عالية الجودة.</li> <li>تطبق معيار ISO 45001 لضمان بيئة عمل آمنة وصحية لجميع الموظفين والمقاولين.</li> <li>توفر تأميناً صحياً شاملاً ورعاية وقائية للموظفين.</li> <li>تنفذ حملات توعية بالصحة النفسية والتغذية والوقاية من الأمراض.</li> <li>تعقد شراكات مع مقدمي الرعاية الصحية لتعزيز معايير السلامة الطبية ورفاه المجتمع.</li> </ul>	 <p>3.8 تحقيق التغطية الصحية الشاملة، بما في ذلك الحماية من المخاطر المالية، والوصول إلى خدمات الرعاية الصحية الأساسية الجيدة، والأدوية واللقاحات الآمنة والفعالة والميسورة التكلفة للجميع.</p>	 <p>3 الصحة الجيدة والرفاه</p>
 <p><b>مجتمع حيوي</b></p> <p>توفير حياة صحية ومتكاملة.</p>			



رؤية السعودية 2030	مساهمة SB	الهدف الفرعي للأمم المتحدة للتنمية المستدامة	هدف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة
 <p><b>اقتصاد مزدهر</b></p> <p>■ تنمية وتنويع الاقتصاد.</p>  <p><b>وطن طموح</b></p> <p>■ تمكين المسؤولية الاجتماعية</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ تقدم برامج تدريب وتطوير منظمة لتعزيز المهارات التقنية والمهنية للموظفين.</li> <li>■ تعقد شراكات مع الجامعات لتوفير فرص التدريب والمنح والتعاون البحثي.</li> <li>■ تنفذ مبادرات للإرشاد المهني وتطوير المسار الوظيفي من خلال أنظمة الأداء الداخلية.</li> <li>■ تطلق برنامج "تمكين" لتأهيل الخريجين السعوديين ودعم المؤسسات الصغيرة والمتوسطة بالتدريب العملي.</li> <li>■ تدعم الابتكار وريادة الأعمال من خلال الشراكات التعليمية ومراكز الإبداع.</li> </ul>	<p><b>4-4</b></p>  <p>4.4 بحلول عام 2030، زيادة عدد الشباب والبالغين الذين يمتلكون المهارات ذات الصلة، بما في ذلك المهارات التقنية والمهنية، من أجل التوظيف والعمل الكريم وريادة الأعمال.</p>	<p><b>4</b></p> <p>التعليم الجيد</p> 
 <p><b>اقتصاد مزدهر</b></p> <p>■ تنمية وتنويع الاقتصاد.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ توسّع الشركة تمثيل النساء في المناصب القيادية والإدارية.</li> <li>■ تطبّق سياسات المساواة في الأجور والعمل العادل في جميع الشركات التابعة.</li> <li>■ تقدّم برامج تدريب وإرشاد وتطوير مهني للنساء.</li> <li>■ تعتمد سياسة عدم التسامح مطلقاً مع التمييز أو التحرش.</li> <li>■ تعزّز الشمول من خلال مبادرات وطنية مثل مواءمة وقادرون.</li> </ul>	<p><b>5-5</b></p>  <p>5.5 ضمان المشاركة الكاملة والفعّالة للنساء وتكافؤ الفرص في القيادة على جميع المستويات في الحياة السياسية والاقتصادية والعامة.</p>	<p><b>5</b></p> <p>المساواة بين الجنسين</p> 

رؤية السعودية 2030	مساهمة SB	الهدف الفرعي للأمم المتحدة للتنمية المستدامة	هدف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة
 <p><b>اقتصاد مزدهر</b> تنمية وتنويع الاقتصاد.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>تطبيق سياسة إدارة المياه المتوافقة مع معيار ISO 14001 لضمان الاستخدام الفعال للموارد.</li> <li>تدمج تقنيات ترشيد استهلاك المياه وإعادة استخدام المياه الرمادية في مواقع البناء.</li> <li>تتعاون مع العملاء لتطبيق معايير كفاءة المياه ضمن أنظمة LEED ومستدام.</li> <li>تنفذ حملات توعية للموظفين والمقاولين حول الحفاظ على المياه.</li> <li>تعيد استخدام المياه المعالجة لأغراض غير صالحة للشرب مثل الري ومكافحة الغبار.</li> </ul>	 <p>6.a بحلول عام 2030، توسيع نطاق التعاون الدولي ودعم بناء القدرات في الدول النامية في الأنشطة والبرامج المتعلقة بالمياه والصرف الصحي، بما في ذلك تجميع المياه، والتحلية، وكفاءة استخدام المياه، ومعالجة مياه الصرف، وتقنيات إعادة التدوير وإعادة الاستخدام.</p>	 <p><b>6 CLEAN WATER AND SANITATION</b></p>
 <p><b>اقتصاد مزدهر</b> تنمية وتنويع الاقتصاد.</p>  <p><b>مجتمع حيوي</b> توفير حياة صحية ومتكاملة.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>تنفذ مشاريع كبرى في مجال الطاقة المتجددة وكفاءة الطاقة في مختلف أنحاء المنطقة.</li> <li>توسّع بنية الشحن الخاصة بالمركبات الكهربائية لدعم طول التنقل النظيف.</li> <li>تدمج الأنظمة الشمسية والتصاميم الموفرة للطاقة في المشاريع الحاصلة على اعتماد LEED.</li> <li>تتعاون مع منظمات دولية لتبادل المعرفة حول الابتكار في مجال الطاقة النظيفة.</li> <li>تطبق نظام إدارة بيئية (EMS) لإدارة التأثيرات البيئية وضمان الامتثال للمعايير.</li> </ul>	 <p>7.a بحلول عام 2030، تعزيز التعاون الدولي لتسهيل الوصول إلى أبحاث وتقنيات الطاقة النظيفة، بما في ذلك الطاقة المتجددة، وكفاءة استخدام الطاقة، والتقنيات المتقدمة وأنظف أنواع الوقود الأحفوري، وتشجيع الاستثمار في البنية التحتية للطاقة والتقنيات النظيفة.</p>	 <p><b>7 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY</b></p>



رؤية السعودية 2030	مساهمة SB	الهدف الفرعي للأمم المتحدة للتنمية المستدامة	هدف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة
 <p><b>اقتصاد مزدهر</b></p> <p>■ تنمية وتنويع الاقتصاد.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ تضمن أجوراً عادلة ومساواة في الرواتب والامتثال لأنظمة العمل الوطنية.</li> <li>■ توسّع مشاركة النساء في سوق العمل وفي المناصب القيادية.</li> <li>■ تطبيق برامج توظيف شاملة للأشخاص ذوي الإعاقة.</li> <li>■ توفير تدريباً مستمراً وفرص تطوير مهني لجميع الموظفين.</li> <li>■ تطلق برامج لتمكين الشباب ودعم المؤسسات الصغيرة والمتوسطة لتعزيز فرص التوظيف المحلية.</li> <li>■ تطبيق معيار ISO 45001 للحفاظ على أنظمة صحة وسلامة مهنية قوية.</li> <li>■ تحقق صفر وفيات أو إصابات مؤدية إلى توقف العمل في جميع العمليات.</li> <li>■ تنشئ لجاناً مشتركة بين الإدارة والموظفين لتعزيز المشاركة في قرارات السلامة.</li> <li>■ تجري عمليات تدقيق وتقييم مخاطر للموردين لضمان بيئة عمل آمنة.</li> <li>■ تقدّم برامج تدريب وتجهيزات وقائية (PPE) لرفع الوعي بسلامة بيئة العمل.</li> </ul>	<p><b>TARGET 8-5</b></p>  <p><b>FULL EMPLOYMENT AND DECENT WORK WITH EQUAL PAY</b></p> <p>8.5 بحلول عام 2030، تحقيق العمالة الكاملة والمنتجة وتوفير العمل اللائق لجميع النساء والرجال، بما في ذلك الشباب والأشخاص ذوي الإعاقة، وضمان المساواة في الأجر عن العمل ذي القيمة المتساوية.</p> <p><b>TARGET 8-8</b></p>  <p><b>PROTECT LABOUR RIGHTS AND PROMOTE SAFE WORKING ENVIRONMENTS</b></p> <p>8.8 حماية حقوق العمال وتعزيز بيئات عمل آمنة ومستقرة لجميع العاملين، بما في ذلك العمال المهاجرين، ولا سيما النساء المهاجرات، والعاملين في وظائف غير مستقرة.</p>	<p><b>8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH</b></p> 
 <p><b>مجتمع حيوي</b></p> <p>■ توفير حياة صحية ومتكاملة.</p>			








رؤية السعودية 2030	مساهمة SB	الهدف الفرعي للأمم المتحدة للتنمية المستدامة	هدف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة
 <p><b>اقتصاد مزدهر</b></p> <p>■ تنمية وتنويع الاقتصاد.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ تصمم وتنفّذ مشاريع بنية تحتية مستدامة وموفرة للطاقة في قطاعات رئيسية.</li> <li>■ تدمج تقنيات BIM والمواد الذكية لتحسين الكفاءة والمرونة.</li> <li>■ تعزّز استخدام الطاقة المتجددة وتطّبق معايير LEED ومستدام في مشاريع البناء.</li> <li>■ توسّع نطاق الوصول الإقليمي إلى مرافق الرعاية الصحية والتعليم والمشاريع متعددة الاستخدامات.</li> <li>■ تعزّز سلاسل التوريد المحلية والقدرات التقنية من خلال شراكات مستدامة.</li> </ul>	 <p>9.1 تطوير بنية تحتية عالية الجودة وموثوقة ومستدامة ومرنة، بما في ذلك البنية التحتية الإقليمية وعبر الحدود، لدعم التنمية الاقتصادية ورفاه الإنسان، مع التركيز على ضمان الوصول العادل والميسور التكلفة للجميع.</p>	 <p>9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE</p>
 <p><b>اقتصاد مزدهر</b></p> <p>■ تنمية وتنويع الاقتصاد.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ تعزز التنوع، والشمول، وتكافؤ الفرص في جميع الشركات التابعة.</li> <li>■ تزيد من تمثيل النساء والموظفين السعوديين في المناصب القيادية العليا.</li> <li>■ تطبق آليات لتلقي الشكاوى لحماية حقوق الموظفين وأصحاب المصلحة.</li> <li>■ تشارك في برنامجي مواءمة وقادرون لدعم الأشخاص ذوي الإعاقة.</li> <li>■ تتعاون مع المجتمعات المحلية لتعزيز توظيف الشباب والإدماج الاجتماعي.</li> <li>■ تحسّن رفاه الموظفين من خلال دعم الصحة النفسية وبرامج التوعية.</li> <li>■ تعزز توظيف الأشخاص ذوي الإعاقة من خلال التدريب والدعم المستمر.</li> </ul>	 <p>10.2 بحلول عام 2030، تمكين وتعزيز الإدماج الاجتماعي والاقتصادي والسياسي للجميع، بغض النظر عن العمر أو الجنس أو الإعاقة أو العرق أو الأصل أو الدين أو الوضع الاقتصادي أو غيره من الأوضاع.</p>	 <p>10 REDUCED INEQUALITIES</p>
 <p><b>مجتمع حيوي</b></p> <p>■ توفير حياة صحية ومتكاملة.</p>			



رؤية السعودية 2030	مساهمة SB	الهدف الفرعي للأمم المتحدة للتنمية المستدامة	هدف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة
 <p><b>وطن طموح</b> تمكين المسؤولية الاجتماعية</p>  <p><b>مجتمع حيوي</b> توفير حياة صحية ومتكاملة.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>تطوّر مشاريع سكنية ومتعددة الاستخدامات شاملة تُركّز على خدمة المجتمع.</li> <li>تدمج مفاهيم المباني الخضراء والتنقل الذكي وحلول البنية التحتية عالية الكفاءة.</li> <li>تصمّم مشاريع تُعزّز الترابط العمراني والتوازن البيئي.</li> <li>تطبّق معايير LEED ومستدام لتعزيز التنمية الحضرية المستدامة.</li> <li>تُشرك المجتمعات وأصحاب المصلحة في عمليات التخطيط الحضري المسؤول.</li> </ul>	 <p>11.A STRONG NATIONAL AND REGIONAL DEVELOPMENT PLANNING</p>	 <p>11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES</p>
 <p><b>اقتصاد مزدهر</b> تنمية وتنويع الاقتصاد.</p>  <p><b>وطن طموح</b> تمكين المسؤولية الاجتماعية</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>تنشر تقارير استدامة سنوية تتماشى مع معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) وإرشادات تداول ESG</li> <li>تُنشئ إطار حوكمة خاصًا بالبيئة والمجتمع والحوكمة (ESG) مع لجنة إشرافية متخصصة.</li> <li>تدمج مؤشرات الأداء الرئيسية والأهداف المتعلقة بالاستدامة ضمن استراتيجية الأعمال والتقارير الدورية.</li> <li>تعزّز ممارسات التوريد المسؤول، والاقتصاد الدائري، ومبادرات كفاءة استخدام الموارد.</li> <li>تشجّع الشفافية من خلال الإفصاح المنتظم والتفاعل المستمر مع أصحاب المصلحة.</li> <li>تُرقم العمليات التشغيلية لتمكين العمل عن بُعد وتقليل استخدام الورق.</li> </ul>	 <p>12.6 ENCOURAGE COMPANIES TO ADOPT SUSTAINABLE PRACTICES AND SUSTAINABILITY REPORTING</p>	 <p>12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION</p>

رؤية السعودية 2030	مساهمة SB	الهدف الفرعي للأمم المتحدة للتنمية المستدامة	هدف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة
 <p><b>وطن طموح</b> تمكين المسؤولية الاجتماعية</p>  <p><b>مجتمع حيوي</b> توفير حياة صحية ومتكاملة.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>تقيس وتُبلغ عن انبعاثات غازات الدفيئة (النطاقين 1 و2) عبر جميع العمليات.</li> <li>تُنفذ مبادرات لكفاءة الطاقة والطاقة المتجددة وتقليل الانبعاثات الكربونية.</li> <li>تدمج اعتبارات المناخ في السياسات وتصميم المشاريع.</li> <li>تنظم حملات توعية وبرامج لبناء القدرات في مجال ترشيد استهلاك الطاقة.</li> <li>تُوائم إجراءاتها البيئية مع رؤية السعودية 2030 وأهداف الحياد الصفري 2060.</li> </ul>	<p><b>TARGET 13-2</b></p>  <p>13.2 دمج تدابير مواجهة تغيّر المناخ في السياسات والاستراتيجيات وخطط العمل الوطنية.</p>	<p><b>13 CLIMATE ACTION</b></p> 
 <p><b>اقتصاد مزدهر</b> تنمية وتنويع الاقتصاد.</p>  <p><b>وطن طموح</b> تمكين المسؤولية الاجتماعية</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>تطبق سياسة عدم التسامح مطلقاً مع الرشوة والفساد والممارسات غير الأخلاقية.</li> <li>تعتمد معيار ISO 37001 وتنفذ آليات تدقيق داخلي قوية.</li> <li>تضمن شفافية التقارير من خلال لجان الحوكمة والتدقيق والاستدامة.</li> <li>تُشرك الموظفين في برامج تدريبية حول الأخلاقيات والامتثال.</li> <li>تحافظ على قنوات لتلقي الشكاوى بهدف تعزيز المساءلة وبناء الثقة مع أصحاب المصلحة.</li> </ul>	<p><b>TARGET 16-5</b></p>  <p>16.5 الحد بشكل كبير من الفساد والرشوة بجميع أشكالها.</p> <p><b>TARGET 16-7</b></p>  <p>16.7 ضمان عمليات صنع قرار سريعة الاستجابة وشاملة وتشاركية وتمثيلية على جميع المستويات.</p>	<p><b>16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS</b></p> 



رؤية السعودية 2030	مساهمة SB	الهدف الفرعي للأمم المتحدة للتنمية المستدامة	هدف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة
 <p><b>اقتصاد مزدهر</b></p> <p>■ تنمية وتنويع الاقتصاد.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ تتعاون مع الجهات الحكومية والأكاديمية والقطاع الخاص لدفع جهود الاستدامة.</li> <li>■ تشارك في مبادرات مشتركة بين القطاعين العام والخاص تُعزّز الابتكار والشمول.</li> <li>■ تعقد شراكات مع منظمات دولية مثل USGBC و IWB و RoSPA لبناء القدرات.</li> <li>■ تعزّز شراكاتها مع الموردين والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة من خلال برامج تدريب وتوعية.</li> <li>■ تفصح عن بيانات الاستدامة بما يتماشى مع الأطر العالمية ومع رؤية السعودية 2030.</li> </ul>	<p><b>TARGET 17-6</b></p>  <p>17.16 تعزيز الشراكة العالمية من أجل تحقيق التنمية المستدامة.</p> <p><b>TARGET 17-19</b></p>  <p>17.19 البناء على المبادرات القائمة لتطوير أدوات ومعايير قياس التقدم المُحرز في تحقيق التنمية المستدامة.</p>	<p><b>IV</b></p> <p>عقد الشراكات لتحقيق الأهداف</p> 
 <p><b>مجتمع حيوي</b></p> <p>■ توفير حياة صحية ومتكاملة.</p>			



# الملحق (ب): إشراك أصحاب المصلحة

أصحاب المصلحة	أسلوب المشاركة	وتيرة المشاركة	أبرز الاهتمامات
الموظفون	الاجتماعات، استبيانات التغذية الراجعة، جلسات التدريب، مراجعات الأداء، النشرات الإخبارية	ربع سنوي	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ الصحة والسلامة والرفاه</li> <li>■ استقطاب الكفاءات وتطويرها والاحتفاظ بها</li> <li>■ التنوع والشمول</li> <li>■ حقوق الإنسان والعمل</li> </ul>
العملاء	الاستبيانات، خدمة العملاء، التفاعل عبر وسائل التواصل الاجتماعي، اختبارات المستخدمين	ربع سنوي	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ تجربة العملاء</li> <li>■ إدارة الجودة والتميز في الخدمة</li> <li>■ التحول الرقمي وأمن البيانات</li> </ul>
الموردون	المفاوضات، العقود، عمليات التدقيق، التواصل المنتظم	ربع سنوي	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ إدارة سلسلة التوريد</li> <li>■ الحوكمة والأخلاقيات والشفافية</li> </ul>
المجتمعات المحلية	المنتديات العامة، المشاريع المجتمعية، الأنشطة التطوعية	ربع سنوي	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ الاستثمار المجتمعي والأثر الاجتماعي</li> <li>■ التصميم المستدام والمبتكر</li> <li>■ حلول المباني الخضراء</li> <li>■ الإدارة البيئية*</li> </ul>
الجهات الحكومية والمنظمة	المنتديات، المؤتمرات، الشراكات والتعاونات	مرتان في السنة	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ الحوكمة والأخلاقيات والشفافية</li> <li>■ إدارة المخاطر</li> <li>■ حقوق الإنسان والعمل</li> <li>■ الإدارة البيئية*</li> </ul>

\* تشير الإدارة البيئية إلى الموضوعات البيئية الجوهرية، بما في ذلك إدارة الطاقة، وتغير المناخ وانبعاثات غازات الدفيئة، وإدارة النفايات والمياه العادمة، وإدارة المياه، والحفاظ على التنوع الحيوي.



## الملحق (ج): تعريف الموضوعات الجوهرية

الموضوع الجوهري	التعريف
إدارة الطاقة	إدارة استخدام الطاقة في جميع العمليات لتحسين الكفاءة وتقليل التكاليف التشغيلية وتقليل الأثر البيئي. يشمل ذلك تبني تقنيات موفرة للطاقة، ودمج مصادر الطاقة المتجددة عند الإمكان، وتعزيز الأنظمة الموفرة للطاقة على مدار دورة حياة المشاريع والمرافق.
تغير المناخ وانبعاثات غازات الدفيئة	معالجة إسهام العمليات في تغير المناخ من خلال تحديد انبعاثات غازات الدفيئة (GHG) وتقليلها وإدارتها. يشمل ذلك التحول نحو مواد منخفضة الكربون، وتحسين كفاءة الطاقة في مواقع العمل، ودعم الأهداف المناخية الوطنية مثل رؤية السعودية 2030.
إدارة النفايات والمياه العادمة	ضمان التعامل المسؤول مع النفايات وتقليلها والتخلص الآمن منها، بما في ذلك النفايات الخطرة. يتضمن ذلك تطبيق ممارسات مثل إعادة التدوير، وإعادة استخدام المواد، والمشتريات المستدامة، مع الامتثال للأنظمة المحلية لتقليل المخاطر البيئية والتكاليف التشغيلية.
إدارة المياه	تطبيق استراتيجيات الحفاظ على المياه وإدارة مياه الصرف لتقليل الاستهلاك وضمان الاستخدام الفعال ومنع التلوث. يشمل ذلك تصميم أنظمة تصريف مستدامة، واستخدام تجهيزات موفرة للمياه، والامتثال للمتطلبات التنظيمية، خاصة في المناطق الشحيحة بالمياه.
الحفاظ على التنوع الحيوي	تقليل الأثر البيئي للإنشاءات والتطوير من خلال حماية التنوع الحيوي المحلي، وإعادة تأهيل الأراضي المتأثرة، ودمج الاعتبارات البيئية الطبيعية في التخطيط، خصوصاً في المشاريع الجديدة أو تلك المقامة في مناطق بيئية حساسة.
التصميم المستدام والمبتكر	دمج مبادئ الاستدامة والابتكار في التصميم المعمارية والهندسية لتحقيق قيمة طويلة الأمد. يشمل ذلك التفكير في دورة الحياة، واستخدام الأدوات الرقمية مثل BIM، وتوظيف مواد وأنظمة مستدامة تعزز الكفاءة والمرونة والأداء البيئي.

الموضوع الجوهرى	التعريف
حلول البناء الأخضر	تطوير وتنفيذ ممارسات بناء وتشغيل مستدامة تقلل الأثر البيئي، وتحسن كفاءة استخدام الموارد، وتعزز بيئات معيشة وعمل صحية. يشمل ذلك دمج الطاقة المتجددة، وأنظمة إدارة المياه والنفايات المتقدمة، واستخدام مواد بناء معتمدة خضراء، والالتزام بالمعايير الوطنية والدولية للبناء المستدام.
استقطاب المواهب وتطويرها والاحتفاظ بها	بناء قوة عاملة ماهرة ومستدامة من خلال استقطاب الكفاءات، وتوفير فرص تدريب وتطوير مستمر، وتعزيز بيئة عمل محفزة وشاملة في المكاتب والمشاريع الميدانية، مما يعزز المشاركة والتحفيز والاستقرار الوظيفي.
التنوع والشمول	تعزيز ثقافة عمل قائمة على الاحترام والمساواة، بحيث يُقدّر جميع الموظفين بغض النظر عن الجنس أو الجنسية أو الخلفية أو القدرات. يشمل ذلك تنفيذ ممارسات توظيف عادلة، وتدريب قيادات شمولية، وتطبيق سياسات تعزز التمثيل وتكافؤ الفرص عبر جميع عمليات الشركة.
حقوق الإنسان والعمل	حماية حقوق جميع العاملين المشاركين في عمليات الشركة من خلال ضمان ممارسات عمل عادلة، والامتثال للقوانين، ومنع التمييز والعمل القسري أو الاستغلال. يشمل ذلك الحفاظ على الصحة والسلامة، وتوفير آليات الشكاوى، وضمان الأجور العادلة وظروف العمل الملائمة في جميع مراحل سلسلة التوريد.
الصحة والسلامة والرفاه	حماية السلامة البدنية والنفسية والعاطفية لجميع الموظفين والمقاولين من خلال ترسيخ ثقافة السلامة، وتطبيق سياسات شاملة للصحة والسلامة والرفاه، والالتزام الصارم بالأنظمة المحلية والدولية. يشمل ذلك التدريب المنتظم، وتوفير معدات الوقاية الشخصية، وفحوصات السلامة، ودعم الصحة النفسية.
تجربة العملاء	التركيز على خلق تفاعل إيجابي وشفاف مع العملاء والمستفيدين طوال دورة حياة مشاريع التطوير العقاري والبنية التحتية. يشمل ذلك التواصل الواضح، والشفافية في الإجراءات، والتسليم في الوقت المحدد، والاستجابة الفعّالة لاحتياجات العملاء، لبناء الثقة والولاء وتحقيق قيمة مستدامة للمجتمع.
الاستثمار المجتمعي والأثر الاجتماعي	تعزيز القيمة الاجتماعية من خلال المساهمة في التنمية الاقتصادية والاجتماعية والبنية التحتية في المجتمعات التي تعمل فيها الشركة. يشمل ذلك خلق فرص عمل، ودعم الموردين المحليين، والمشاركة مع أصحاب المصلحة المحليين، والاستثمار في التعليم والصحة وتمكين الشباب بما يتماشى مع الأهداف الوطنية.



## التعريف

## الموضوع الجوهرى

<p>ترسيخ أطر حوكمة قوية من خلال دمج السلوك الأخلاقي، والامتثال القانوني، والمساءلة في جميع مستويات اتخاذ القرار. يشمل ذلك إشراف مجلس الإدارة، واعتماد ممارسات قائمة على النزاهة، وتعزيز الشفافية والثقة والمساءلة لضمان استدامة الأعمال.</p>	<p><b>الحوكمة والأخلاقيات والشفافية</b></p>
<p>تعزيز الممارسات الأخلاقية والمستدامة في سلسلة التوريد من خلال التعاون مع الموردين والمقاولين الملتزمين بمعايير البيئة والمجتمع والحوكم (ESG). يشمل ذلك تقييمات بيئية واجتماعية للموردين، وضمان الممارسات العادلة، وتشجيع التوريد المحلي، وتقليل المخاطر المرتبطة بالاستدامة والامتثال.</p>	<p><b>إدارة سلسلة التوريد</b></p>
<p>تحديد المخاطر المالية والتشغيلية والبيئية والسمعية وتقييمها ومعالجتها بشكل استباقي لضمان استمرارية الأعمال وتعزيز الثقة لدى أصحاب المصلحة. يشمل ذلك دمج المخاطر المرتبطة بالاستدامة في نظام إدارة المخاطر المؤسسية، وتعزيز التخطيط للسيناريوهات المستقبلية.</p>	<p><b>إدارة المخاطر</b></p>
<p>تعزيز النمو المالي المستدام والمرونة طويلة الأمد من خلال دمج اعتبارات الاستدامة في الاستراتيجية والقرارات الاستثمارية والتخطيط التشغيلي. يشمل ذلك تحسين الكفاءة، وتحديد أهداف مالية وبيئية واجتماعية واضحة، وضمان الشفافية الضريبية، والمساهمة في التنمية الاقتصادية الوطنية.</p>	<p><b>الأثر الاقتصادي وخلق القيمة</b></p>
<p>تعزيز مرونة وكفاءة الأعمال من خلال تبني التقنيات الرقمية مع ضمان حماية المعلومات الحساسة. يشمل ذلك حماية الخصوصية، وتطبيق تدابير قوية للأمن السيبراني، وضمان أنظمة رقمية آمنة لحماية العملاء والموظفين والعمليات من الهجمات أو الاختراقات.</p>	<p><b>التحول الرقمي وأمن البيانات</b></p>
<p>ضمان تقديم مشاريع وخدمات عالية الجودة بشكل مستمر من خلال تطبيق أنظمة إدارة جودة قوية والالتزام بالمعايير المعترف بها. يشمل ذلك مراقبة الأداء، وتنفيذ عمليات تدقيق منتظمة، وتعزيز ثقافة التحسين المستمر لبناء الثقة والشراكات طويلة الأمد.</p>	<p><b>إدارة الجودة والتميز في الخدمة</b></p>



# الملحق د: فهرس محتوى مبادرة التقارير العالمية لإعداد التقارير



CONTENT INDEX  
ESSENTIALS SERVICE

2026

بالنسبة إلى فهرس المحتويات - الخدمة الأساسية، قامت خدمات المبادرة العالمية لإعداد التقارير بمراجعة أن فهرس محتويات المبادرة قد تم تقديمه بطريقة تتوافق مع متطلبات الإفصاح وفقًا لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير، وأن المعلومات في الفهرس قد تم عرضها بوضوح وتيسيرها لأصحاب المصلحة. تم أداء هذه الخدمة على النسخة الإنجليزية من التقرير.

بيان الاستخدام			
أعدت مجموعة شركات سلطان البترجي تقريرها وفقًا لمعايير مبادرة التقارير العالمية للفترة الممتدة من 1 يناير 2024 حتى 31 ديسمبر 2024.			
المعيار المستخدم			
GRI 1: الأسس العامة 2021			
المعيار القطاعي المطبق			
لا توجد معايير قطاعية صالحة للتطبيق.			
الإفصاح			
السبب	المتطلبات المستثناة	الموقع / الإجابة المباشرة	المعايير العامة
		6-17	GRI 2: الإفصاحات 2-1 تفاصيل المنظمة العامة 2021
		7-17, 2	2-2 الكيانات المشمولة في تقرير الاستدامة للمنظمة
		2	2-3 فترة التقرير وتواتره ونقطة الاتصال
		المرة الأولى التي تُعدّ فيها SB تقرير استدامة	2-4 إعادة عرض المعلومات
		لا تسعى SB للحصول على تأكيد خارجي	2-5 التأكيد الخارجي
		6	2-6 الأنشطة وسلسلة القيمة والعلاقات التجارية الأخرى
		61	2-7 الموظفون
		61	2-8 العاملون من غير الموظفين
		71-73	2-9 هيكل الحوكمة وتكوينه
		71-73	2-10 ترشيح وتعيين أعلى هيئة حوكمة
		71-73	2-11 رئيس أعلى هيئة حوكمة
		71-73	2-12 دور أعلى هيئة حوكمة في الإشراف على إدارة الآثار



الإفصاح	الموقع / الإجابة المباشرة	المتطلبات المستثناة	السبب
GRI 2: الإفصاحات العامة 2021	2-13 تفويض المسؤولية عن إدارة الآثار	71-73	
	2-14 دور أعلى هيئة حوكمة في إعداد تقارير الاستدامة	23,73	
	2-15 تضارب المصالح	21,72	
	2-16 التواصل بشأن القضايا الحرجة	71,72	
	2-17 المعرفة الجماعية لأعلى هيئة حوكمة	71-73	
	2-18 تقييم أداء أعلى هيئة حوكمة	71-73	
2-19 سياسات التعويض	غير مفصّل عنه	قيود تتعلق بالسرية	وفقاً لسياسات الشركة الداخلية
2-20 عملية تحديد التعويض	غير مفصّل عنه	قيود تتعلق بالسرية	بسبب حساسية استراتيجية
2-21 نسبة إجمالي التعويض السنوي	غير مفصّل عنه	قيود تتعلق بالسرية	بسبب حساسية استراتيجية
2-22 بيان حول استراتيجية التنمية المستدامة	5		
2-23 الالتزامات والسياسات	27, 32, 46, 54, 55, 59, 67, 69, 76		
2-24 دمج الالتزامات والسياسات	27, 32, 46, 54, 55, 59, 67, 69, 76		
2-25 العمليات لمعالجة الآثار السلبية	68		
2-26 آليات طلب المشورة وإبداء المخاوف	68		
2-27 الامتثال للقوانين والأنظمة	71-74		
2-28 الجمعيات والعضويات	19		
2-29 نهج إشراك أصحاب المصلحة	25		
2-30 اتفاقيات المفاوضة الجماعية	غير مفصّل عنه	القيود القانونية	المفاوضة الجماعية غير قانونية في المملكة العربية السعودية

الإفصاح	الموقع / الإجابة المباشرة	المتطلبات المستثناة	السبب
<b>الموضوعات الجوهرية</b>			
GRI 3: الموضوعات الجوهرية 2021	3-1 عملية تحديد الموضوعات الجوهرية	23,24	
	3-2 قائمة الموضوعات الجوهرية	23,24	
<b>إدارة الطاقة</b>			
GRI 3: الموضوعات الجوهرية 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	28-30	
GRI 302: الطاقة 2016	302-1 استهلاك الطاقة داخل المنظمة	29	
	302-4 خفض استهلاك الطاقة	29	
<b>تغير المناخ وانبعاثات غازات الدفيئة</b>			
GRI 3: الموضوعات الجوهرية 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	31	
GRI 305: الانبعاثات 2016	305-1 الانبعاثات المباشرة (النطاق 1) لغازات الدفيئة	31	
	305-2 الانبعاثات غير المباشرة الناتجة عن استهلاك الطاقة (النطاق 2) لغازات الدفيئة	31	
	305-5 خفض انبعاثات غازات الدفيئة	31	
<b>إدارة النفايات والمياه العادمة</b>			
GRI 3: الموضوعات الجوهرية 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	34,35	
GRI 306: النفايات 2020	306-1 توليد النفايات والآثار الهامة المرتبطة بها	35	
	306-2 إدارة الآثار الهامة المتعلقة بالنفايات	34,35	
<b>إدارة المياه</b>			
GRI 3: الموضوعات الجوهرية 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	32,33	
GRI 303: المياه والمياه العادمة 2018	303-1 التفاعلات مع المياه كمورد مشترك	32	
	303-2 إدارة الآثار المتعلقة بتصريف المياه	32	
	303-5 استهلاك المياه	32	



الإفصاح	الموقع / الإجابة المباشرة	المتطلبات المستثناة	السبب
<b>حماية التنوع الحيوي</b>			
GRI 3: إدارة الموضوعات الجوهرية	3-3	41,42	
الموضوعات الجوهرية 2021			
GRI 101: التنوع الحيوي 2016	101-2	41,42	
<b>استقطاب والاحتفاظ بالمواهب وتطويرها</b>			
GRI 3: الموضوعات الجوهرية 2021	3-3	60,64	
GRI 201: الأداء الاقتصادي 2016	201-3	66	
GRI 401: التوظيف 2016	401-1	66	
	401-2	63	
	401-3	65	
GRI 402: علاقات العمل / الإدارة 2016	402-1	64	
GRI 404: التدريب والتعليم 2016	404-1	64	
	404-2	67	
	404-3	68	



الإفصاح	الموقع / الإجابة المباشرة	المتطلبات المستثناة	السبب
<b>التنوع والشمول</b>			
GRI 3: إدارة الموضوعات الجوهرية	3-3	67	
الموضوعات الجوهرية 2021			
GRI 405: التنوع وتكافؤ الفرص	405-1	68	
2016			
<b>الصحة والسلامة والرفاه</b>			
GRI 3: الموضوعات الجوهرية	3-3	67	
الموضوعات الجوهرية 2021			
GRI 403: الصحة والسلامة المهنية	403-1	68	
2018			
	403-2	67	
	تحديد المخاطر وتقييمها والتحقق في الحوادث		
	403-3	68	
	خدمات الصحة المهنية		
	403-4	67	
	مشاركة العاملين واستشارتهم والتواصل بشأن الصحة والسلامة المهنية		
	403-5	68	
	تدريب العاملين على الصحة والسلامة المهنية		
	403-6	67	
	تعزيز صحة العاملين		
	403-7	68	
	الوقاية من الآثار المتعلقة بالصحة والسلامة المهنية والتخفيف منها الناتجة عن علاقات الأعمال		
	403-8	67	
	العاملون المشمولون بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية		
	403-9	68	
	الإصابات المرتبطة بالعمل		



الإفصاح	الموقع / الإجابة المباشرة	المتطلبات المستثناة	السبب
<b>حقوق الإنسان والعمل</b>			
GRI 3: الموضوعات الجوهرية 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	69	
GRI 408: عمالة الأطفال 2016	408-1 العمليات والموردون المعرضون لمخاطر كبيرة لوقوع حوادث عمالة الأطفال	69	
GRI 409: العمل الجبري أو الإجباري 2016	409-1 العمليات والموردون المعرضون لمخاطر كبيرة لوقوع حوادث العمل الجبري أو الإجباري	69	
<b>الاستثمار المجتمعي والأثر الاجتماعي</b>			
GRI 3: الموضوعات الجوهرية 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	47-52	
GRI 413: المجتمعات المحلية 2016	413-1 العمليات التي تشمل مشاركة المجتمع المحلي، وتقييم الأثر، وبرامج التنمية	47-52	
<b>الحوكمة والأخلاقيات والشفافية</b>			
GRI 3: الموضوعات الجوهرية 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	71-73	
GRI 205: مكافحة الفساد 2016	205-2 التواصل والتدريب بشأن سياسات وإجراءات مكافحة الفساد	62, 72	
GRI 207: الضرائب 2019	207-1 نهج التعامل مع الضرائب	73	
<b>الأثر الاقتصادي وخلق القيمة</b>			
GRI 3: الموضوعات الجوهرية 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	74,75	
GRI 203: الآثار الاقتصادية غير المباشرة 2016	203-1 الاستثمارات في البنية التحتية والخدمات المدعومة	74,75	

الإفصاح	الموقع / الإجابة المباشرة	المتطلبات المستثناة	السبب
<b>إدارة سلسلة التوريد</b>			
GRI 3: إدارة الموضوعات الجوهرية	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	76,77	
الموضوعات الجوهرية 2021			
GRI 204: ممارسات المشتريات 2016	204-1 نسبة الإنفاق على الموردين المحليين	76	
<b>الرقمنة وأمن البيانات</b>			
GRI 3: الموضوعات الجوهرية 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	79,80	
GRI 418: خصوصية العملاء 2016	418-1 الشكاوى المثبتة المتعلقة بانتهاكات خصوصية العملاء أو فقدان بياناتهم	79	
تغطي SB أيضًا موضوعات إضافية تم تحديدها باعتبارها جوهرية بالنسبة للشركة، لكنها غير مشمولة ضمن معايير مبادرة التقارير العالمية:			
<b>التصميم المستدام والمبتكر</b>			
GRI 3: الموضوعات الجوهرية 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	36	
<b>الحلول الخضراء في البناء</b>			
GRI 3: الموضوعات الجوهرية 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	37-40	
<b>إدارة المخاطر</b>			
GRI 3: الموضوعات الجوهرية 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	78	
<b>تجربة العملاء</b>			
GRI 3: الموضوعات الجوهرية 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	44,46	
<b>إدارة الجودة والتميز في الخدمة</b>			
GRI 3: الموضوعات الجوهرية 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	46	



سلطان البترجي القابضة  
SULTAN BATTERJEE HOLDING

[WWW.SULTANBATTERJEEHOLDING.COM](http://WWW.SULTANBATTERJEEHOLDING.COM)