

## تقرير الاستدامة لعام 2024



نبني إرثاً ونحوّغ مستقبلاً مستداماً

# عن هذا التقرير

تغطي مجموعة شركات سلطان البترجي (SB) بإصدار تقريرها الأول للاستدامة، الذي يقدم نظرة شاملة على أنشطة الشركة وإنجازاتها وأدائها في الممارسات البيئية والمجتمعية والحكومة (ESG) خلال عام 2024.

## فترة إعداد التقرير

يغطي هذا التقرير أنشطة مجموعة شركات سلطان البترجي خلال الفترة من 1 يناير 2024 حتى 31 ديسمبر 2024، ويشمل أيضًا معلومات وبيانات من الأعوام السابقة عند الاقتضاء.

## منهجية إعداد التقرير

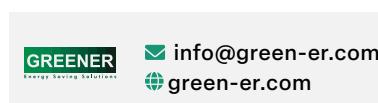
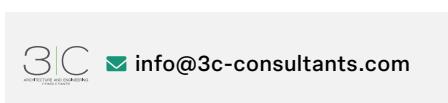
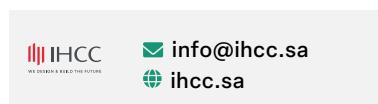
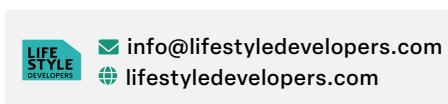
تم إعداد هذا التقرير بما يتوافق مع معايير مبادرة التقارير العالمية (GRI) - Global Reporting Initiative، وبعكس التزام مجموعة شركات سلطان البترجي (SB) بمواصلة ممارساتها مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة (United Nations Sustainable Development Goals - UN SDGs)، وإرشادات البيئة والمجتمع (Saudi Vision 2030)، ورؤية المملكة العربية السعودية (Tadawul ESG Guidelines) والحكومة الخاصة بتداول (Tadawul ESG Guidelines).

## نطاق التقرير

يغطي هذا التقرير عمليات مجموعة شركات سلطان البترجي (SB) وشركاتها التابعة - شركة الإنشاءات الدولية للمستشفيات المحدودة (IHCC)، وليف ستايل ديفيلوبرز (Lifestyle Developers)، وجرينر (GREENER by IHCC)، وشركة 3 سي للاستشارات المعمارية والهندسية (3C Architecture and Engineering Consultants) - داخل المملكة العربية السعودية والإمارات العربية المتحدة ومصر والمغرب، ما لم يُذكر خلاف ذلك.

## الملحوظات والاقتراحات

نرحب بأي استفسارات أو ملاحظات أو اقتراحات تتعلق بمحظى هذا التقرير. يمكن إرسال الملاحظات عبر القنوات التالية:



### بيانات تطعيمية

قد يحتوي هذا التقرير على بيانات تطعيمية تتجاوز الحقائق التاريخية وتشير إلى توقعات أو أهداف أو خطط مستقبلية. تستند هذه التوقعات إلى افتراضات وتقديرات حالية لم تخضع للتدقيق من قبل مدققين خارجين، ومن المهم الإقرار بأن أحداً غير متوقعة أو عوامل عدم يقين قد تنشأ ولم تُؤخذ في الاعتبار ضمن هذه البيانات؛ لذا لا ينبغي الاعتماد عليها فقط عند اتخاذ القرارات الاستثمارية أو التشغيلية. تبذل شركة SB كل الجهد لضمان دقة واتساع المعلومات الواردة في هذا التقرير، غير أن البيانات التطعيمية تبقى صحيحة فقط في تاريخ إصدارها، وقد تختلف النتائج الفعلية عن تلك المعبر عنها أو الضمنية في هذه البيانات. كما لا تتحمل SB مسؤولية تحديث أو تعديل هذه البيانات بعد تاريخ نشر التقرير.

# المحتويات

2	عن هذا التقرير
5	رسالة رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي
6	بناء إرث من التأثير والنمو
7	لمحة عن مجموعة شركات سلطان البرجي
8	الموقع الرئيسية
9	العملاء الرئيسيون
18	الشهادات والعضويات
20	أبرز الممارسات البيئية والمجتمعية والحكومة لعام 2024
22	الاستدامة في
27	تعزيز بيئه مستدامة
28	الإدارة البيئية
29	إدارة الطاقة
32	تغير المناخ وابعاثات الغازات الدفيئة
33	إدارة المياه
35	إدارة النفايات والمخلفات السائلة
37	التصميم المستدام والمبتكر
38	حلول المباني الخضراء
42	الحفاظ على التنوع الحيوي
44	بناء حياة ذات جودة
45	تجربة العملاء
47	إدارة الجودة والتميز في الخدمات
48	الاستثمار المجتمعي والأثر الاجتماعي
54	تمكين كوادرنا
55	الصحة والسلامة والرفاه
61	استقطاب الكفاءات وتطويرها والاحتفاظ بها
68	التنوع والشمول
70	حقوق الإنسان والعمل
71	الريادة بنزاهة
72	الحكومة والأخلاقيات والشفافية
75	الأثر الاقتصادي وخلق القيمة
77	إدارة سلسلة التوريد
79	إدارة المخاطر
80	التحول الرقمي وأمن البيانات
82	<b>الملحق</b>
83	الملحق (أ): التوافق مع الأطر الوطنية والدولية
91	الملحق (ب): إشراك أصحاب المصلحة
92	الملحق (ج): تعريف الموضوعات الجوهرية
95	الملحق (د): فهرس محتوى مبادرة التقارير العالمية لـ عدد التقارير



## سلطان صبحي البترجي

رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي



# رسالة رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي

**في مجموعة شركات سلطان البترجي (SB)، لا تُعد الاستدامة مبادرة؛ بل هي هيويتنا.**

ومن خلال 3C — وحدة الاستشارات التصميمية الاستراتيجية التابعة لـ IHCC — نعمق، هذا النهج، حيث نوّجه المؤسسات نحو توافق أقوى مع متطلبات ESG، وكفاءة تشغيلية أعلى، وتميز أكبر في الحكومة. ويسهم هذا التكامل بين شركات المجموعة في ضمان قدرتنا ليس فقط على مواكبة المعايير العالمية، بل على وضع معايير جديدة للنمو المسؤول في المملكة العربية السعودية.

**إن مهمتنا واضحة: بناء مؤسسات ذات قيمة مضافة وجاهزة للمستقبل، تجمع بين الربحية والغاية، وبين الابتكار والنزاهة.**

ومن خلال ترسیخ مبادئ الاستدامة في كل مشروع — من الفكرة إلى التنفيذ — نؤكد التزامنا برؤية المملكة 2030 في بناء مجتمعات تلهم الرفاهية والشمول والمسؤولية البيئية.

*Sultan S. Batterjee*

أُخْرِي بقيادة مؤسسات تشارك هدفًا واحدًا — صياغة مستقبل مستدام ومزدهر لوطنا وما بعده. وفي SB، لا تُعد الاستدامة هدفًا موازيًا، بل هي الأساس الذي نُصّمم ونبني ونُدير أعمالنا من خلاله.

يُطّبق نهجنا المتكامل في الممارسات البيئية والاجتماعية والحكومة عبر جميع شركاتنا — بدءاً من رياضة IHCC في البنية التحتية الصحية المستدامة والبناء الأخضر، مروراً بجهود GREENER by IHCC في تطوير حلول الطاقة النظيفة والابتكار البيئي، ووصولاً إلى رؤية Lifestyle Developers في إنشاء مجتمعات عصرية، شاملة، ومستدامة. وتمثل هذه المنظومة التزامنا الجماعي بخفض الأثر البيئي، وتعزيز الرفاه الاجتماعي، وتحقيق قيمة اقتصادية طويلة المدى.

**”التزامنا هو الحد من الأثر البيئي، وتعزيز الرفاه الاجتماعي، وتحقيق قيمة اقتصادية طويلة الأجل.“**

# بناء إرث من التأثير والنمو

## جذور مجموعة شركات سلطان البترجي

تعود جذور SB إلى الرؤية الريادية للمهندس صبحي البترجي، حيث بدأت شركة IHCC أعمالها منذ ثمانينيات القرن الماضي. وقد انطلقت آنذاك كشركة إنشاءات متخصصة في مشاريع الرعاية الصحية، قبل أن تتطور لاحقاً لتصبح مجموعة عائلية متنوعة تعكس تقاليد راسخة من القيادة التجارية والابتكار داخل عائلة البترجي. ومع مرور السنوات، توسّعت SB لتجاوز نشاطها التأسيسي من خلال إنشاء شركات تابعة في قطاعات متخصصة، مع الحفاظ الدائم على التزامها بالجودة والاستدامة وقيمة المجتمع.

## من نحن اليوم

انطلاقاً من مقرها الرئيسيين في جدة والرياض، ومع توسيع حضورها الإقليمي في كل من المغرب ومصر وباكستان والإمارات والهند، تقف SB اليوم كمجموعة ديناميكية يقودها الجيل الثاني من العائلة تحت قيادة الرئيس التنفيذي ورئيس مجلس الإدارة، السيد سلطان البترجي.

تمثل القوة الأساسية ل SB في قطاع الإنشاءات، لا سيما في مجالات الرعاية الصحية والتعليم والضيافة والمشاريع متعددة الاستخدامات. كما تمتلك الشركة خبرات قوية في الاستشارات التصميمية، والحلول القائمة على مبادئ الاستدامة، وتطوير العقارات. وتدمج مبادئ الاستدامة في جميع مشاريع SB — بدءاً من الشراء المسؤول وكفاءة الطاقة، وصولاً إلى ممارسات العمل الشاملة — لضمان توازن النمو مع الأولويات الاجتماعية والبيئية. ومن خلال وحداتها التشغيلية — 3C و GREENER by IHCC و Lifestyle Developers — تقدم SB خدمات متكاملة عبر قطاعات مختلفة تساهم في تحقيق الأولويات الوطنية وتلبية احتياجات السوق المتغيرة.

## البناء على أسس إرثنا

تواصل SB تعزيز رياضتها في التنمية المستدامة من خلال دمج معايير البناء الأخضر، والابتكار الرقمي، والمشاركة المجتمعية ضمن وحداتها المختلفة. وبقيادة قيمها العائلية الراسخة، تظل الشركة ملتزمة بخلق قيمة طويلة الأمد لمختلف أصحاب المصلحة، مع الإسهام في التقدم الاجتماعي والاقتصادي في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.

وفي المستقبل، تتطلع SB إلى توسيع تأثيرها الإيجابي من خلال شراكات تُعزز الابتكار والمحظوظ المحلي والمرنة البيئية طويلة الأمد، بما يتماشى مع رؤية 2030.





# لمحة عن مجموعة شركات سلطان البترجي

## الغاية والقيم



### قيمنا

- الاحترام
- الابتكار
- التواصل
- تعزيز أخلاقيات الحكومة البيئية والاجتماعية
- وال المؤسسية (ESG)



### غايتنا

نؤمن بأن التصميم والبناء المستدامين هما أساس القيمة الشاملة والدائمة التي تُثري مجتمعاتنا وبيئتنا واقتصادنا.

## محفظة أعمالنا



WE DESIGN & BUILD THE FUTURE



Energy Saving Solutions

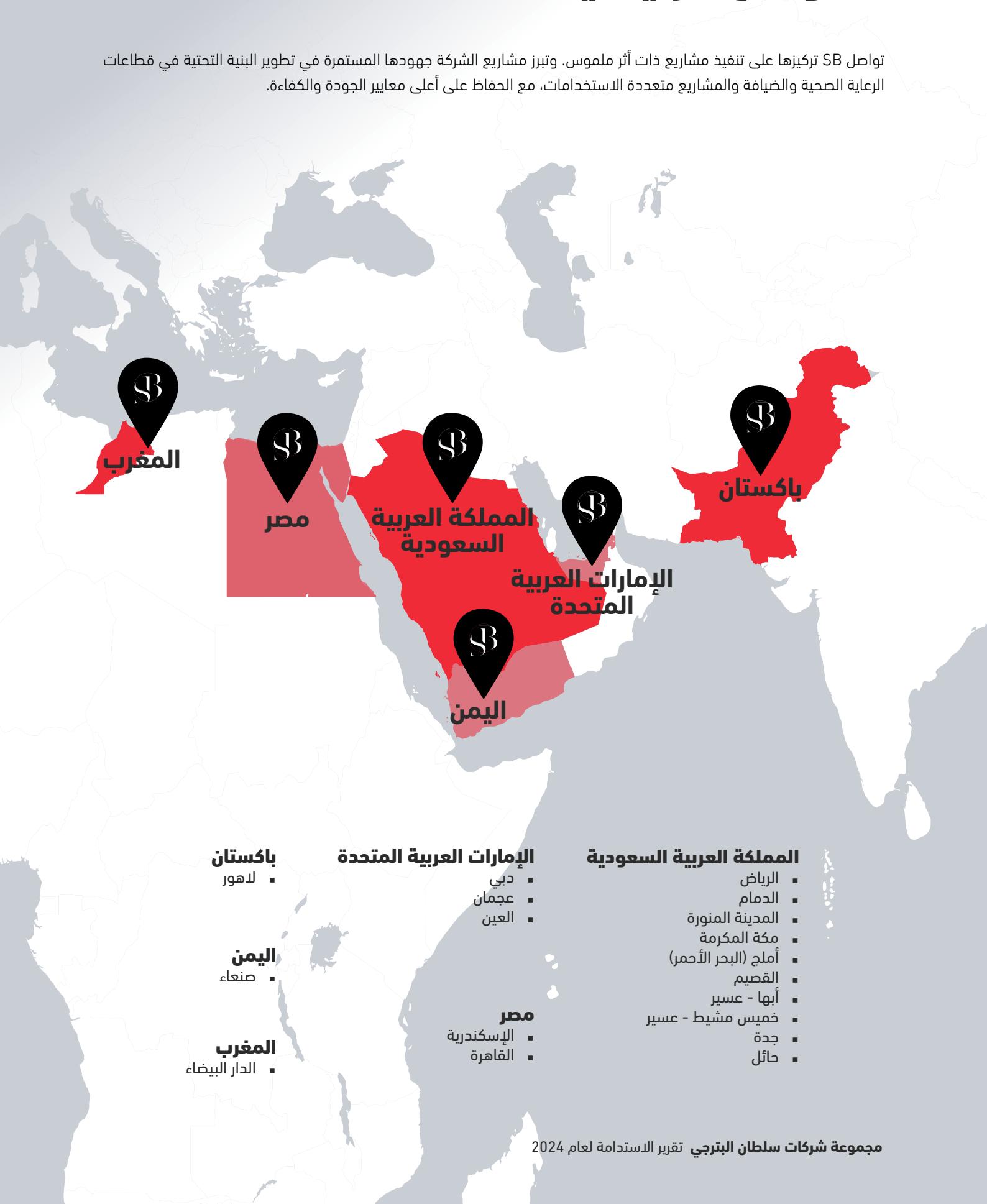


ARCHITECTURE AND ENGINEERING CONSULTANTS

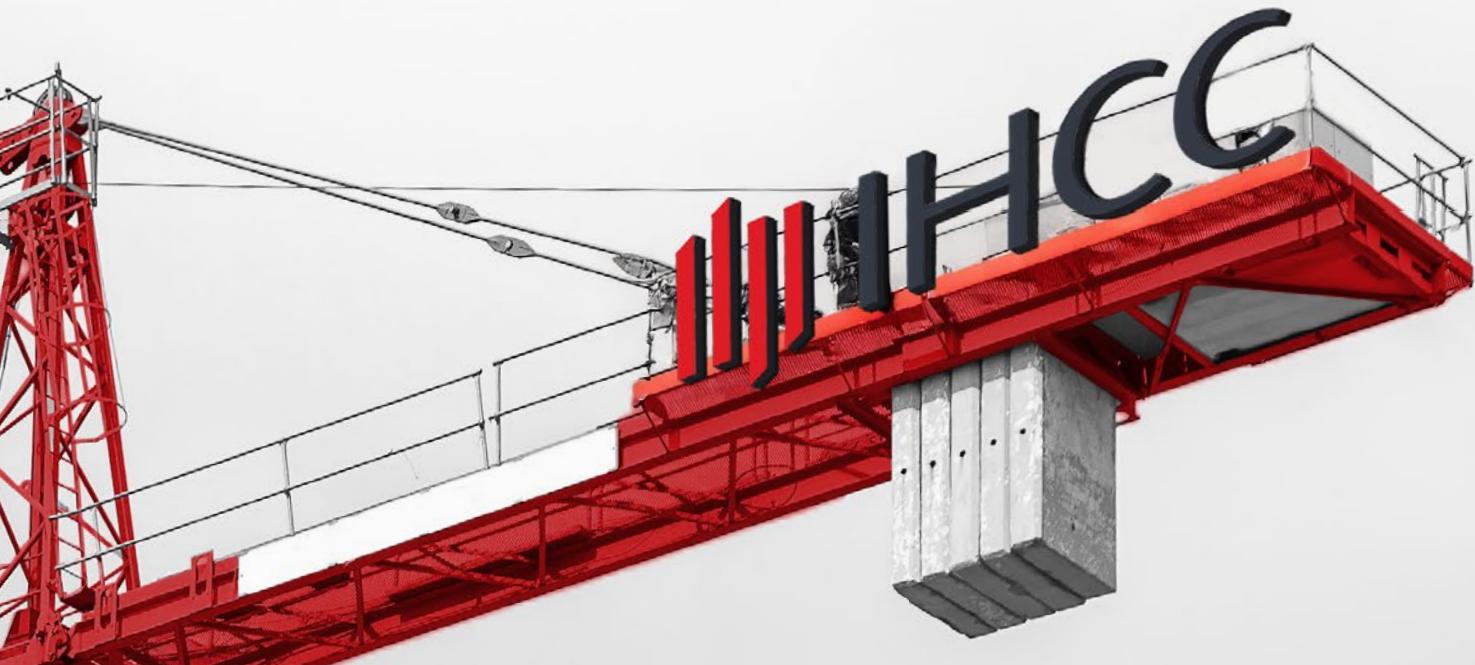


# الموقع الرئيسية

تواصل SB تركيزها على تنفيذ مشاريع ذات أثر ملموس. وتبرز مشاريع الشركة جهودها المستمرة في تطوير البنية التحتية في قطاعات الرعاية الصحية والضيافة والمشاريع متعددة الاستخدامات، مع الحفاظ على أعلى معايير الجودة والكفاءة.







WE DESIGN &amp; BUILD THE FUTURE

## نصمّم ونبني المستقبل

### لمحة سريعة

- نفذت مشاريع خدمة في مختلف مناطق المملكة والمنطقة الأوسع في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.
- خبرة معتمدة في البناء المستدام باستخدام مواد مبتكرة وطرق موفّرة للطاقة.
- أصبحت أول مقاول في المملكة العربية السعودية يحصل على تصنيف WELL للسلامة والصحة (2021) لمقرها الرئيسي.
- تم تعزيز سلسلة التوريد المحلية من خلال شراكات مع أكثر من 50 مُصنّعاً وموّرداً سعودياً.

تُعدّ شركة IHCC شركة سعودية مملوكة لعائلة، تمتلك خبرة تمتد لأكثر من أربع عقود في تقديم حلول التصميم والبناء عالية الأداء في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا. يقع مقرها الرئيسي في جدة، وتغطي عملياتها كلاً من المملكة العربية السعودية والإمارات ومصر والمغرب، وقد رسخت مكانتها كشريك موثوق للمشاريع المعقدة في قطاعات الرعاية الصحية والتعليم والضيافة والمشاريع متعددة الاستخدامات.

تقدّم IHCC حلولاً متكاملة شاملة — من تصميم المفهوم والهندسة إلى البناء وتشغيل المراافق — بما يضمن الجودة والاستدامة ورضا العملاء.



## نظرة مستقبلية

توافق استراتيجية نمو شركة IHCC بشكل وثيق مع رؤية 2030. إذ تركز على توسيع نطاق البناء المستدام وعالي الأداء في المملكة العربية السعودية والمنطقة الأوسع في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا. ومع وجود مشاريع نشطة في كل من الإمارات ومصر والمغرب، تواصل IHCC تعزيز مكانتها كمقاول متكامل ورائد في تقديم الحلول الشاملة (Turnkey Solutions).



حصلت على المرتبة

### الخامسة



ضمن أفضل 30 شركة إنشاءات في المملكة العربية السعودية لعام (2024)

### أكثر من 40



عاماً من الخبرة في الهندسة والتصميم والبناء

### حلول شاملة



من مرحلة المفهوم إلى التسليم وتشغيل المراافق

### Great Place to Work



صنفت ضمن أفضل 20 شركة هندسة وإنشاءات في المملكة العربية السعودية



## نُساعد المباني والمجتمعات على أن تصبح "أكثر استدامة" "GREENER"

تُعد GREENER by IHCC المؤسسات من تحقيق التميّز التشغيلي مع تقليل بصفتها البيئية. كما تقوم بتركيب محطات شحن المركبات الكهربائية في المشاريع الكبرى بالتعاون مع أبرز الشركات المصنعة، وتقدم خدمات تشغيل واختبار متخصصة تشمل اختبار جودة الهواء الداخلي والتصوير الحراري.

تُعد GREENER by IHCC وحدة أعمال متخصصة تُرسّ جهودها لتعزيز الاستدامة وكفاءة الطاقة وطأول البناء الأخضر في مختلف أنحاء المنطقة. ومن خلال الجمع بين الخبرة التقنية والتقنيات المبتكرة، تدعم GREENER by IHCC عملاءها في خفض استهلاك الطاقة وتقليل التكاليف التشغيلية والحصول على شهادات اعتماد معترف بها دولياً. وكمّء من الرؤية الأوسع ل SB في مجال الاستدامة، تلعب هذه الوحدة دوراً محورياً في تحقيق تأثير بيئي ملموس ومساعدة العملاء على الحصول على شهادات المباني الخضراء المعترف بها دولياً.

ومن خلال مجموعة واسعة من الخدمات المتكاملة — بدءاً من تدقيقات الطاقة واستشارات البناء الأخضر وصولاً إلى أنظمة الطاقة الشمسية الكهروضوئية وتسخين المياه وتجديد المرافق القائمة — تمكّن



### نظرة مستقبلية

تهدف GREENER by IHCC إلى تعزيز دورها كشريك موثوق في مجال الاستدامة من خلال دفع عجلة الابتكار في كفاءة الطاقة، والطاقة المتتجددة، والنقل الأخضر، بما يسهم في تحقيق رؤية السعودية 2030 وطنموهات المملكة للوصول إلى الحياد الصافي بحلول عام 2060.

خفض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون

بمقدار

**59,700** 

طن سنوياً خلال التشغيل

عضو ذهبي

**في المجلس  
الأميركي للأبنية  
(USGBC)  
الخضراء**



تحديث

**أكثر من 3,300** 

مدرسة في مختلف أنحاء المملكة

**شريك في شحن  
المركبات الكهربائية**



لأكبر المشاريع في المملكة العربية  
السعودية



حتى الآن، أسهمت مبادرات GREENER by IHCC في خفض أكثر من 59,700 طن من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون سنوياً، أي ما يعادل إزالة أكثر من 13,000 سيارة من الطرق كل عام.



## نُصمم بهدف ونقدم بتميز

تقنيات النمذجة المعلوماتية للبناء (BIM) والأدوات الرقمية المتقدمة لضمان الدقة والمونة والاستدامة طويلة الأمد في كل مشروع.

تُعد شركة 3C من أبرز شركات التصميم في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، إذ تمتلك أكثر من 21 عاماً من الخبرة في تنفيذ مشاريع بمعايير دولية ضمن قطاعات الرعاية الصحية والتعليم والمشاريع التنموية الكبرى. واستناداً إلى نموذجها الخاص المعروف باسم نموذج القيمة المشتركة (3C Model of Shared Value) ، تدّمج الشركة مبادئ الاستدامة والابتكار والتأثير المجتمعي في كل تصميم، لضمان تعزيز الأداء البيئي والرفاه الاجتماعي وخلق القيمة الاقتصادية، وهي ركائز أساسية في الرؤية الأوسع ل SB نحو الاستدامة.

ومن خلال استوديو التصميم الأدائي الداخلي 3C™Performative Design Studio)، تدّمج شركة 3C مبادئ التصميم عالي الأداء منذ المراحل الأولى للمفهوم التصميمي، بما في ذلك التصميم السلبي، والمواد الذكية، والطاقة المتعددة، وأنظمة المياه الفعالة، وتقليل النفايات، كما تعتمد على



### نظرة مستقبلية

تهدف شركة 3C إلى ترسیخ دورها كجهة رائدة إقليمياً في مجال التصميم من خلال تعزيز قدراتها في التصميم المستدام، وتوسيع نطاق الابتكار الرقمي، وتأسيس شراكات تُسهم في بناء بيئات مرنّة وشاملة وجاهزة للمستقبل، وذلك بما يتوافق مع رؤية 2030 ومعايير الحكومة البيئية والاجتماعية والمؤسسية (ESG) العالمية.



المخطط لأحد  
**أكبر المدن الطبية**  
في المملكة



**أكثر من 21**



عاماً من الخبرة

حاصل على  
**جائزة أفضل مشروع  
رعاية صحية**



**مركز ابتكار**



يدمج مفاهيم الاستدامة عالية الأداء في  
جميع المراحل



**أنجزت أكثر من 200,000 متر مربع من البيئات  
المبنية عالية الأداء، والمصممة لتحقيق كفاءة  
الطاقة وتعزيز رفاه الإنسان.**



## نبذة مساحات تُقيم روابط حقيقية بين الناس والأماكن

بأعمال التخطيط والتسويق والمبيعات، وصولاً إلى إدارة الأملالك والمرافق وجمعيات المُلاك (HOA) — بما يضمن تنفيذاً سلساً للمشاريع وتحقيق قيمة طويلة الأمد.

Lifestyle Developers تُعد شركة سعودية متكاملة الخدمات في مجال التطوير العقاري، يقودها فريق دولي من نخبة الخبراء المتخصصين في مجالات الاستحواذ، والتمويل، والتصميم، والتطوير، والإنشاءات، وإدارة الأملالك، والتسويق، والشؤون القانونية. تلتزم الشركة بإنشاء مجتمعات مستدامة وشاملة تُسهم في تحسين جودة الحياة، وتنسجم مع الأهداف الوطنية البيئية والاجتماعية.

وبصفتها جزءاً من SB، تستفيد Lifestyle Developers من الأسس المتينة للشركة لتطوير مشاريع عقارية واسعة النطاق وعالية الجودة تتوافق مع المعايير الدولية وتلبي تطلعات المجتمع المحلي.

تقدّم الشركة نهجاً متكاملاً في قطاع التطوير العقاري من خلال قدراتها الداخلية التي تغطي جميع مراحل دورة التطوير — بدءاً من التطوير والتصميم والإنشاء، مروراً



### نظرة مستقبلية

تسعى Lifestyle Developers إلى توسيع محفظتها من المجتمعات المستدامة التي ترتكز على جودة الحياة، بما يتماشى مع رؤية المملكة 2030. ومن خلال تعزيز تملك المساكن، ودمج التقنيات الذكية، وتطبيق مبادئ التصميم المستدام، تواصل الشركة تشكيل مجتمعات نابضة بالحياة، شاملة، ومهيأة للمستقبل في مختلف أنحاء المملكة.



خبرة مثبتة في تنفيذ مشاريع سكنية، صحية، ومتعددة الاستخدامات على

### نطاق واسع



### مطّور عقاري رائد من الفئة (A)



يعمل منذ ثمانينيات القرن الماضي

### مشاريع حائزة على جوائز -



تطويرات سكنية معترف بها في مختلف أنحاء المملكة العربية السعودية

### أكثر من 3,000

وحدة تم تسليمها - سجل حافل في تطوير مجتمعات متكاملة ومتعددة حول الإنسان



تم تسليم أكثر من 3,000 وحدة سكنية، والمساهمة في تحسين جودة الحياة لأكثر من 12,000 مقيم في مختلف أنحاء المملكة العربية السعودية.

# الشهادات والعضويات

تحافظ SB وشركتها التابعة على شهادات وعضويات معترف بها دولياً تعكس نهجها المتكامل في الممارسات البيئية والاجتماعية وال الحكومية (ESG)، بما يضمن التميز التشغيلي، والمسؤولية البيئية، وسلامة بيئة العمل، والنمو الشامل المتواافق مع رؤية المملكة 2030 ومعايير الاستدامة العالمية.



## المُساهِمة / الأثْر

## ركيزة ESG

## الشهادة / العضوية

تعزيز كفاءة العمليات وضمان الاتساق في تقديم الخدمات والمنتجات بما يرفع رضا العملاء.



**ISO 9001:2015** — لإدارة الجودة

تحسين الأداء البيئي وتقليل الأثر البيئي وتعزيز الامتثال للتشريعات البيئية.



**ISO 14001:2015** — لإدارة البيئية

حماية صحة وسلامة الموظفين وتعزيز بيئة عمل آمنة.



**ISO 45001:2018** — للصحة والسلامة المهنية

حماية البنية التحتية الرقمية، وتعزيز أمن البيانات، وتنمية المرونة السiberانية.



**ISO/IEC 27001:2022** — نظام إدارة أمن المعلومات والأمن السيبراني وحماية الخصوصية

ضمان مرونة المؤسسة واستمرارية تقديم الخدمات دون انقطاع في حالات الأزمات.



**ISO 22301:2019** — نظام إدارة استمرارية الأعمال

الأولى في المملكة العربية السعودية التي تحصل على شهادة WELL للصحة والسلامة من المعهد الدولي للبناء (IWBI) WELL، مما يعزز رفاهية وصحة وراحة المستخدمين ضمن بيئه مبنية مستدامة.



**WELL Health-Safety Rating** — من المعهد الدولي للمباني (IWBI)

الأولى في المملكة العربية السعودية التي تحصل على شهادة LEED V4.1 O&M البلاتينية من مجلس المباني الخضراء الأمريكي (USGBC)، مما يجسد الريادة في البناء المستدام وكفاءة الطاقة والمسؤولية البيئية العالمية.



عضوية مجلس المباني الخضراء الأمريكي (USGBC) وشهادة LEED الذهبية

تعكس الالتزام بالتميز المهني ونحو التكامل بين التصميم والتنفيذ لتحقيق كفاءة المشاريع وجودتها.



عضوية معهد التصميم والبناء الأمريكي (DBIA)

ترسيخ ثقافة السلامة والوقاية الدستباقية من المخاطر في مواقع المشاريع.



عضوية الجمعية الملكية للوقاية من الحوادث (RoSPA)

دعم النمو الاقتصادي الوطني، وتعزيز تنوع الموردين، وتمكين القوى العاملة المحلية.



شهادة المحتوى المحلي — من هيئة المحتوى المحلي والمشتريات الحكومية (LCGPA)

تعزيز الشمولية وإتاحة بيئة عمل دامجة للموظفين من ذوي الإعاقة.



برنامج مواءمة — التصنيف البرونزي

تشجيع تكافؤ الفرص والاندماج الاجتماعي للأشخاص ذوي الإعاقة.



مبادرة قادرون

تعزز معايير السلامة في مكان العمل من خلال الوصول إلى أفضل الممارسات العالمية المعترف بها، والإرشادات المتخصصة، وأدوات قياس أداء السلامة.



العضوية في المجلس البريطاني للسلامة

# أبرز الممارسات البيئية والمجتمعية والدولية لعام 2024



تسجيل **صفر وفيات** بين  
الموظفين والمقاولين **لعام**  
**الثالث على التوالي**



إجراء **أول تقييم للأهمية**  
**النسبية** على مستوى SB  
وشركاتها التابعة



الحصول على  
**شهادة LEED** البلاتينية لمقر  
الشركة الرئيسي



استثمر 273,481 ريال سعودي في  
مبادرات مجتمعية، **بزيادة ثلاثة**  
**أضعاف** عن عام 2023



**50%**  
زيادة بنسبة  
في الميزانية السنوية للبحث  
والتطوير



**96%** من إجمالي الإنفاق على  
المشتريات موجه للموردين المحليين



تنفيذ أكثر من **5,700 ساعة** تدريبية في مجالات البيئة والاستدامة خلال عام 2024



**17%** من الكهرباء في المقر الرئيسي تأتي من **مصادر متتجددة**



إدخال إجراءات لحماية التنوع الحيوي والنظم **البيئية** في المشاريع الواقعة ضمن بيئات حساسة

**100%** الموظفين تلقوا تواصلاً وتدريباً حول سياسات مكافحة الفساد



تأسيس **لجنة للجوبنمة المؤسسية**



زيادة بنسبة **51.86%** في عدد ساعات التدريب المقدمة للقوى العاملة

# الاستدامة في SB

## نهج الاستدامة

يرتكز نهج SB في الاستدامة على دمج اعتبارات البيئة والمجتمع والحكومة في الاستراتيجية والعمليات وعلاقت أصحاب المصلحة. وبالاستناد إلى رؤية السعودية 2030 واللوائح الوطنية والمعايير الدولية، تُدرج الاستدامة في جميع جوانب العمل لخلق قيمة طويلة الأمد ومعالجة القضايا الجوهرية. ومن خلال الحكومة الواضحة، والأهداف المحددة، والمشاركة الفعالة ل أصحاب المصلحة، نعزز المساءلة ونقود الابتكار ونضمن النجاح المستدام.

## حكومة الممارسات البيئية والاجتماعية والحكومة

تُواصل أهداف الاستدامة من خلال تقرير الاستدامة وجلسات تفاعل مع أصحاب المصلحة ودمجها ضمن تواصلات الموردين والعملاء. وترجع هذه الأهداف سنوياً لتواكب المتطلبات التنظيمية واتجاهات السوق وأولويات رؤية 2030. وتشرف لجنة الممارسات البيئية والاجتماعية والحكومة بدعم من الإدارة التنفيذية على تحديد الأهداف ومتابعتها، وقياس التقدم من خلال مؤشرات الأداء الرئيسية ويرفع إلى الإدارة العليا بشكل ربع سنوي. كما ترتبط مؤشرات الأداء بالتقييمات الإدارية السنوية لضمان المساءلة على مستوى المؤسسة بأكملها.

في SB، تشكل الحكومة المؤسسية القوية أساس رحلتنا في الاستدامة ومحركاً رئيسياً لخلق القيمة على المدى الطويل. يشرف مجلس الإدارة — بدعم من لجان متخصصة تشمل الامتثال والتمويل والاستراتيجية والاستدامة — على ضمان المساءلة ومواءمة التوجهات مع استراتيجية الشركة. يتم ترشيح أعضاء المجلس بناءً على خبراتهم وقدراتهم القيادية وتوافقهم مع قيم الشركة، وتتعدد مدة عضويتهم بين ثلاثة إلى خمس سنوات مع إمكانية التجديد.

يشرف مجلس الإدارة على أداء الاستدامة من خلال تحديد الأهداف، وتقدير المخاطر، ومراجعة التقدم بشكل ربع سنوي. وتتولى لجنة الممارسات البيئية والاجتماعية والحكومة، برئاسة أعضاء تنفيذيين وبدعم من الإدارة العليا، مسؤولية تحديد الأهداف ومتابعتها وإعداد التقارير عنها، و يتم قياس التقدم عبر مؤشرات أداء محددة (KPIs) تُراجع بانتظام لضمان التحسين المستمر.

تُراجع جميع أهداف الممارسات البيئية والاجتماعية والحكومة سنوياً لضمان توافقها مع رؤية السعودية 2030 والتشريعات الجديدة واتجاهات السوق. كما ترفع لجنة الممارسات البيئية والاجتماعية والحكومة نتائجها الرئيسية إلى لجنة التدقيق والمراقب، لضمان إشراف متكامل على المخاطر والفرص المتعلقة بالاستدامة عبر الشركة.



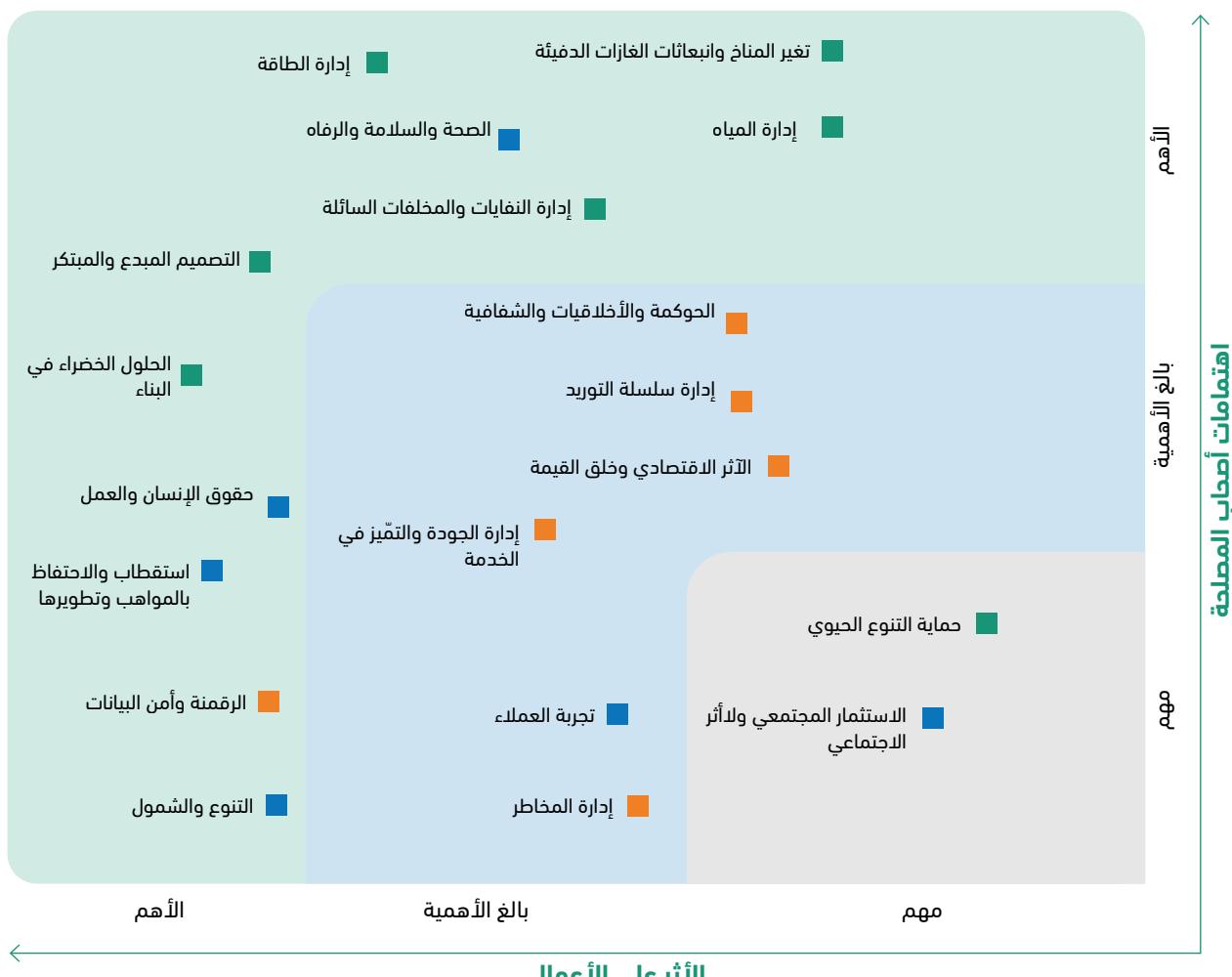
## تقييم الأهمية النسبية

أسفر التقييم عن تحديد وتصنيف 19 موضوعاً جوهرياً ضمن محاور الممارسات البيئية والاجتماعية والحكومة. ومن أبرزها: إدارة الطاقة، والصحة والسلامة والرفاه، وتغير المناخ وابعاثات الغازات الدفيئة، والحكومة والشفافية، واستقطاب المواهب والاحتفاظ بها. وتشكل هذه الموضوعات الأساس الذي يقوم عليه إطار عمل ESG للشركة، بما يضمن أن تبقى أجندة الاستدامة موجّهة وفعالة ومتواقة مع رؤية السعودية 2030 وأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة (UN SDGs).

في عام 2024، أجرت SB تقييماً شاملاً للأهمية النسبية بهدف تحديد موضوعات الاستدامة الأكثر ارتباطاً بأصحاب المصلحة وبنجاح الأعمال على المدى الطويل. يتيح هذا التقييم للشركة تركيز مواردها على قضايا البيئة والمجتمع والحكومة التي تحدث أثراً ملمساً وتنسهم في خلق قيمة مستدامة.

استند التقييم إلى عملية أولية أُجريت عام 2023 لشركة IHCC، والتي وفرت قاعدة أساسية ومعطيات مهمة للتطوير. شمل التقييم مراجعة مفصلة للمعايير الدولية والمحلية لإعداد التقارير، ومقارنة معيارية مع شركات إقليمية ودولية، إلى جانب تفاعل منظم مع أصحاب المصلحة — بما في ذلك الموظفون والعملاء وال媧وردون وممثلو المجتمع — لتقدير أهمية الموضوعات الرئيسية. كما أخذت آراء الإدارة العليا بعين الاعتبار لضمان مواءمة النتائج مع استراتيجية الشركة وأولويات إدارة المخاطر.

الحكومة الاجتماعى البيئة



## إطار عمل الاستدامة

يضم هذا الإطار أن تبقى أجندة الاستدامة في SB متوافقة مع توقعات أصحاب المصلحة والأولويات الوطنية مثل رؤية السعودية 2030 وأفضل الممارسات الدولية، مما يمكن الشركة من تحقيق قيمة طويلة الأمد، وتعزيز مرونة الأعمال، وإحداث أثر إيجابي ملموس على الموظفين والمجتمعات والبيئة.

يربط إطار عمل الاستدامة في SB بين طموح الشركة في مجال الاستدامة والمواضيع الجوهرية الـ19 التي تم تحديدها من خلال أحدث تقييم للأهمية النسبية. وينبع هذا الإطار خارطة طريق لدمج مبادئ البيئة والمجتمع والحكومة في جميع جوانب العمليات واتخاذ القرار.

يرتكز الإطار على أربع ركائز استراتيجية تشمل تعزيز بيئه مستدامة، وبناء حياة عالية الجودة، والقيادة بنزاهة، وتمكين موظفينا، والتي تُوجه معاً كيفية دمج أولويات الاستدامة البيئية والاجتماعية والحكومة في أعمال الشركة.

تشكيل مستقبل مستدام من خلال الابتكار المسؤول، وتمكين الأفراد، واحترام المجتمعات، وتنفيذ المشاريع التي تخلق تأثيراً مستداماً وطويلاً الأمد.

عن

الاستدامة

الهدف

المؤشرات الجوهري

تمكين كوادرنا	الريادة بنزاهة	بناء حياة ذات جودة	تعزيز بيئه مستدامة
<p>خلق بيئه عمل آمنه، وشامله تبني المواهب، وتعزز تفاعل الموظفين، وتحمي حقوقهم، وتدعم رفاهيتهم لرفع الروح المعنوئه وتحقيق النمو المستقبلي.</p>	<p>الالتزام بالقيادة الأخلاقية والحكومة والمروره لضمان خلق قيمة طويلة الأمد وتعزيز ثقة أصحاب المصلحة.</p>	<p>تعزيز العلاقات مع العملاء والمجتمعات والشركاء من خلال ترسیخ الثقة، وضمان الجوده، وتحقيق تأثير إيجابي.</p>	<p>تعزيز العمل المناخي وكفاءة استخدام الموارد من خلال دمج التصميم المستدام، والابتكار، والممارسات الخضراء عبر جميع العمليات.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>الصحة والسلامة والرفاه</li> <li>استقطاب الكفاءات والاحتفاظ بها وتطويرها</li> <li>التنوع والشمول</li> <li>حقوق الإنسان والعمل</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>الحكومة، والأخلاقيات، والشفافية</li> <li>الأثر الاقتصادي وخلق القيمة</li> <li>إدارة سلسلة التوريد</li> <li>إدارة المخاطر</li> <li>التحول الرقمي وأمن البيانات</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>تجربة العملاء</li> <li>إدارة الجودة والتميز في الخدمات</li> <li>الاستثمار المجتمعي والأثر الاجتماعي</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>إدارة الطاقة</li> <li>إدارة المياه</li> <li>إدارة النفايات والمخلفات السائلة</li> <li>تغير المناخ وابعات</li> <li>الغازات الدفيئة</li> <li>التصميم المستدام</li> <li>والابتكار</li> <li>حلول المباني الخضراء</li> <li>حماية التنوع الحيوي</li> </ul>

## إشراك أصحاب المصلحة

يضمن هذا التواصل إدماج وجهات نظر أصحاب المصلحة في عملية اتخاذ القرار، مما يعزز الثقة، ويرسخ خلق القيمة المشتركة، ويدعم التحسين المستمر في جميع عملياتنا.

في SB، ندرك أن نجاحنا يعتمد على الحفاظ على علاقات قوية وشفافة مع أصحاب المصلحة الذين يؤثرون في أنشطتنا ويتأثرون بها. نحافظ على حوار منظم ومستمر لتحديد القضايا الناشئة، ومواءمة الأولويات، وتعزيز التفاهم المتبادل.

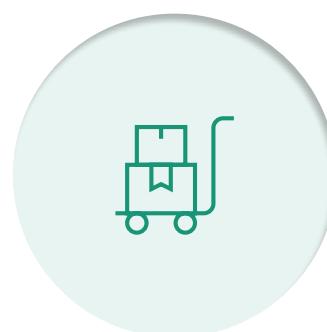
فيما يلي المجموعات الرئيسية ل أصحاب المصلحة في SB:



الموظفون



العملاء



الموردون



المجموعات البيئية



المجتمعات المحلية



الجهات الحكومية والتنظيمية

يرجى الرجوع إلى الملحق (A): إشراك أصحاب المصلحة للاطلاع على خريطة تفصيلية توضح أساليب التواصل مع كل فئة من أصحاب المصلحة واهتماماتهم الرئيسية ضمن المحاور البيئية والمجتمعية والحكومة.

# تعزيز بيئة مستدامة

## الموضوعات الجوهرية

- إدارة الطاقة
- إدارة المياه
- إدارة النفايات والمخلفات السائلة
- تغير المناخ وانبعاثات الغازات الدفيئة
- التصميم المستدام والمبتكر
- حلول المباني الخضراء
- حماية التنوع البيولوجي

## أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة





## الإِدَارَةُ الْبَيَئِيَّةُ

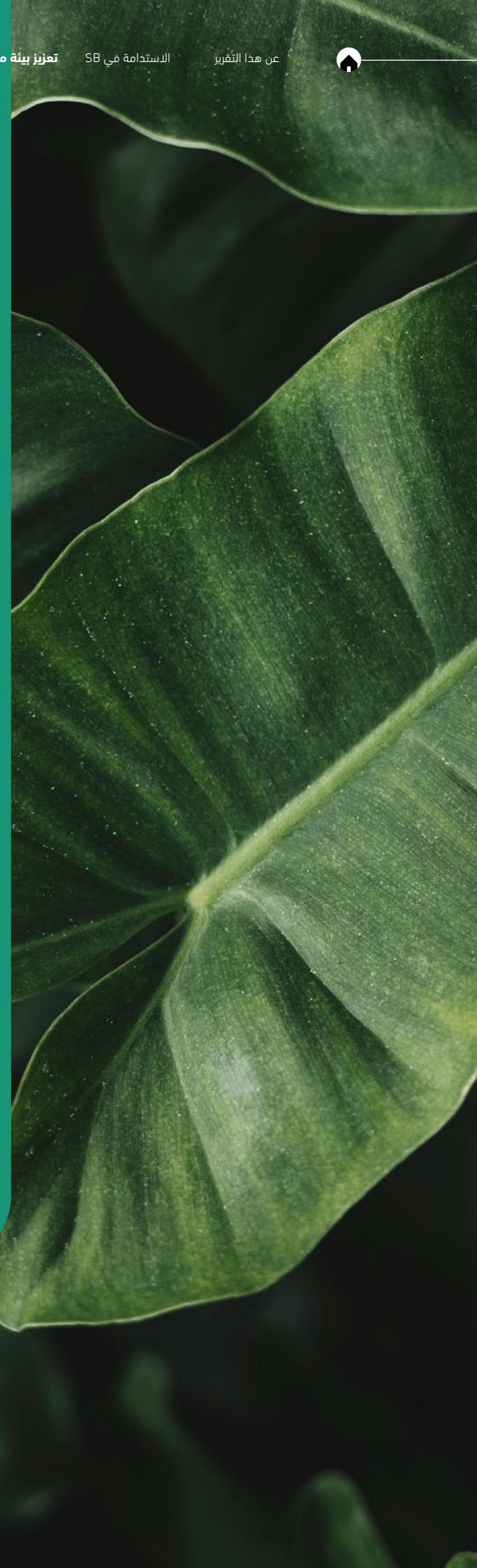
تلزם SB بتقليل الأثر البيئي لعملياتها من خلال تطبيق سياسة بيئية رسمية مدعومة بنظام إدارة بيئية معتمد (EMS) متوافق مع معيار ISO 14001:2015. يوجّه هذا النظام عملية تحديد الجوانب البيئية وإدارتها وتحسين أدائها بشكل مستمر عبر جميع الشركات التابعة، مع التركيز على تقليل النفايات، ورفع كفاءة الطاقة، ومنع التلوث.

ومن خلال شركة IHCC، تطبق الشركة خطط إدارة بيئية خاصة بالموقع (EMPs) لضمان الامتثال ومراقبة الأداء على مستوى المشاريع. وتعزز هذه الجهود عبر خطط إدارة النفايات المنظمة، وتدابير إدارة الطاقة، وبرامج التوعية المستمرة لنشر ثقافة المسؤولية البيئية بين الموظفين والمقاولين.

تم تنفيذ

**أكثر من 5,700 ساعة**

تدريبية في مجال البيئة والاستدامة خلال عام 2024



# ادارة الطاقة

وفي المرحلة القادمة، تستعد GREENER by IHCC لتنفيذ مشاريع تطوير المرافق في كبرى المدن الطبية في المدينة المنورة ومكة المكرمة، إضافة إلى قصر إمارة المدينة المنورة، دعماً لأهداف رؤية السعودية 2030 في التحول الطاقي وتعزيز دور SB كواحدة من أبرز مزودي خدمات كفاءة الطاقة في المملكة.

يتكون مزيج الطاقة في SB من مصادر مباشرة وغير مباشرة؛ تشمل الطاقة المباشرة احتراق الوقود الثابت والمتحرك من البنزين والديزل، بينما تشير الطاقة غير المباشرة إلى استهلاك الكهرباء في المقر الرئيسي والمرافق الأخرى.



يتم الحصول على

## 17% من الكهرباء

في المقر الرئيسي من مصادر متعددة، أي من الطاقة الشمسية.

تدرك SB أن كفاءة الطاقة تمثل عنصراً أساسياً في تقليل الأثر البيئي ودعم أهداف المملكة العربية السعودية في التحول نحو الطاقة المستدامة. وتتبع الشركة معيار الطاقة للمباني ISO 14001:2015، كما تلتزم بمبادئ LEED لضمان دمج أساليب الحفاظ على الطاقة في مراحل تصميم المشاريع وإنشائها وتشغيلها. وتعتبر كفاءة الطاقة أولوية استراتيجية عبر جميع الشركات التابعة لـ SB، إذ تسهم في تحقيق وفورات مالية، وتعزيز التميز التشغيلي، وترسيخ مبدأ المسؤولية البيئية.

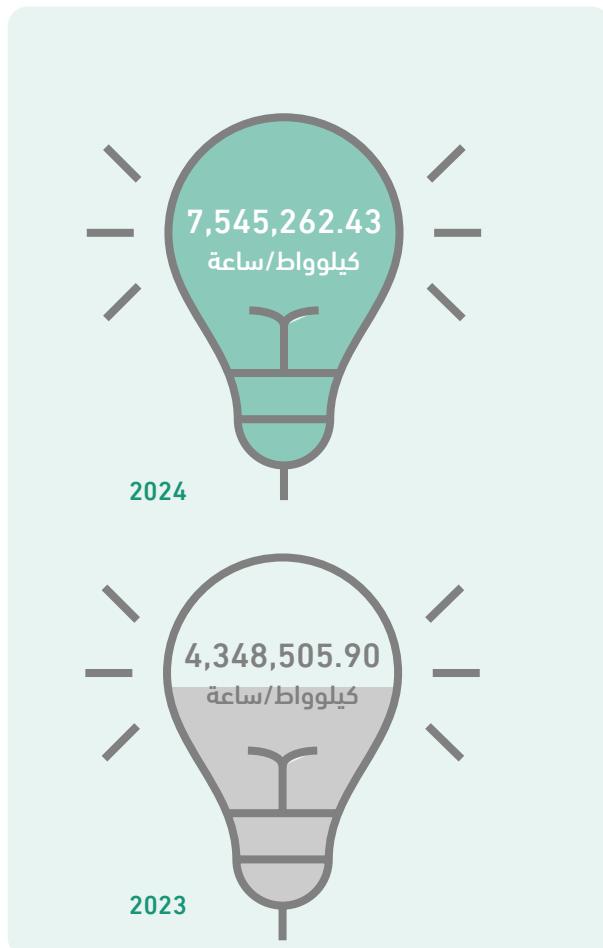
ترتكز هذه السياسات على تعزيز كفاءة استهلاك الطاقة في المواقع والمكاتب، وتقليل الاعتماد على الطاقة غير المتجددة من خلال التقنيات منخفضة الانبعاثات، إلى جانب المتابعة المستمرة ورفع التقارير والتوعية. ولتحقيق ذلك، تنفذ SB مجموعة من المبادرات تشمل:

- تطوير المرافق باستخدام معدات وأنظمة إضاءة عالية الكفاءة.
- إعادة تصميم العمليات لتقليل الاستهلاك.
- تركيب أنظمة تكييف وتدفئة وتهوية محسنة (HVAC).
- تشجيع التغيير السلوكى عبر حملات الترشيد.

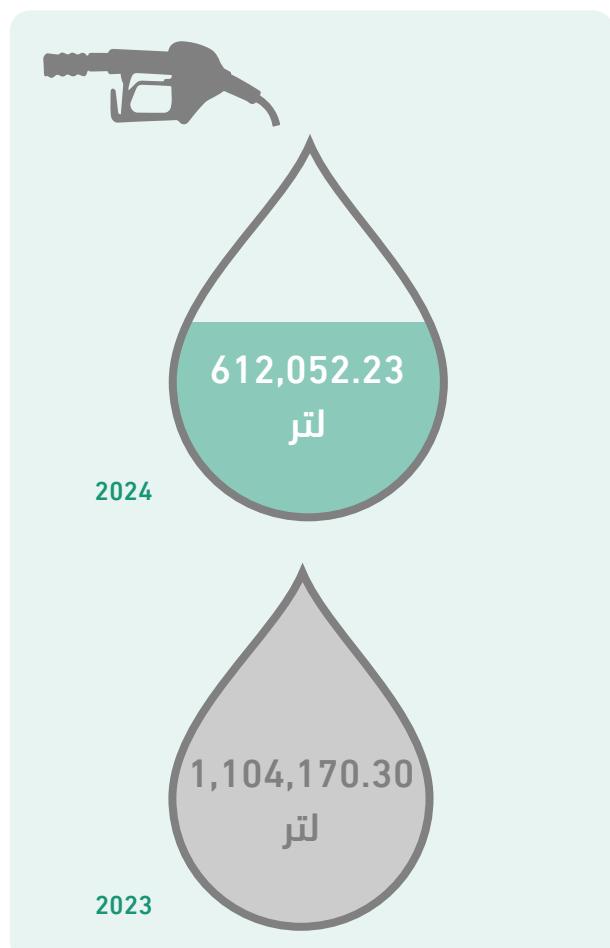
تستند هذه الإجراءات إلى التزامات داخلية ومتطلبات العملاء والجهات التنظيمية، بما يضمن تحقيق مشاريع موقرة للطاقة تواكب الأهداف الوطنية والعالمية للاستدامة.

في عام 2024، نفذت الشركة — GREENER by IHCC — ستة مشاريع واسعة النطاق في كفاءة الطاقة، حققت نتائج بيئية ومالية كبيرة. شملت هذه المشاريع جامعة الطائف (3.4 مليون ريال سعودي وفري سنوي)، وجامعة الحدود الشمالية (871,700 ريال سعودي)، وجامعة جدة (1.17 مليون ريال سعودي)، كما تم تطوير الإضاءة في 1,432 مدرسة باستخدام مصابيح LED فائقة الكفاءة، ليصل المجموع التراكمي إلى 3,340 مدرسة على مستوى المملكة. تسهم هذه المبادرات مجتمعة في توفير ملايين الكيلوواط/ساعة سنوياً، وخفض التكاليف التشغيلية، وتقليل الانبعاثات الكربونية في قطاع التعليم.

## استهلاك الكهرباء\*



## استهلاك الطاقة\*



\* في عام 2023، اقتصر الإبلاغ عن استهلاك الوقود الكهرباء على شركات IHCC و 3C و GREENER by IHCC. وفي عام 2024، تم إدراج بيانات جميع الشركات التابعة لمجموعة سلطان البترجي ضمن نطاق التقرير.



### مشروع APSCO الحاصل على شهادة LEED الذهبية، مطار جدة

يُبرز مشروع APSCO في مطار جدة، الحاصل على شهادة LEED الذهبية، الميزة التنافسية لكل من شركة IHCC و GREENER by IHCC كمقدّمين متكمّلين لحلول البناء المستدام، إضافةً إلى دورهما كمستشارين لشهادة LEED في مرحلتي التصميم والتنفيذ، قام الفريق بتركيب نظام مظللات شمسية بقدرة 150 كيلوواط، وبنية تحتية لشحن المركبات الكهربائية، وتنفيذ اختبارات جودة الهواء الداخلي، إلى جانب مجموعة من حلول كفاءة الطاقة — بما في ذلك وحدات معالجة هواء محسّنة وخدمات تشغيل متقدم (Commissioning).

يُعد هذا المشروع إنجازاً بارزاً يبرهن على إمكانية دمج كفاءة الطاقة، ومصادر الطاقة المتجددة، وشهادات المباني الخضراء ضمن مشاريع البنية التحتية المعقدة لتحقيق قيمة بيئية واقتصادية قابلة للقياس، والمساهمة في تحقيق أهداف الاستدامة لرؤية السعودية 2030.



## توسّع GREENER by IHCC البنية التحتية لشحن المركبات الكهربائية في مختلف أنحاء المملكة

في عام 2024، ساهمت وحدة التنقل الكهربائي (E-Mobility Division) في شركة GREENER by IHCC في تسريع التحول نحو وسائل النقل المستدامة في المملكة العربية السعودية من خلال توسيع شبكة شحن المركبات الكهربائية على مستوى وطني. نُفذت الشركة أول بنية تحتية كبيرة لشحن المركبات الكهربائية بنظام التيار المستمر (DC) لمعارض سيارات BMW وورش الصيانة ومراكز الخدمات، بإجمالي قدرة تركيبية بلغت 2.7 ميغواط.

شملت المشاريع البارزة 333 محطة شحن في بوابة الدرعية، و67 في منتزه الملك سلمان، و21 في روشن الدمام، و16 في أحد مجمعات نيوم. وقد حفّقت هذه المشاريع مجتمعة إيرادات بلغت 3.7 مليون ريال سعودي، وأسست واحدة من أكبر محافظ شحن المركبات الكهربائية في المملكة.

ولضمان الموثوقية والأداء على المدى الطويل، أطلقت GREENER by IHCC أيضاً خدمة صيانة مخصصة لمحطات شحن المركبات الكهربائية تُدار بواسطة فنيين معتمدين من الفئة الأولى (Tier-1). يُعزّز هذا الإنجاز التزام SB بتطوير البنية التحتية للطاقة النظيفة، ويدعم أهداف رؤية السعودية 2030 المتعلقة بالتنقل المستدام وتقليل الانبعاثات الكربونية.



## مشروع ذا فيو (The VUE) - تطوير سكني حاصل على شهادة LEED

يُعد مشروع ذا فيو (The VUE) في جدة نموذجاً للحياة المستدامة في قطاع الإسكان بالمملكة العربية السعودية. يتكون المشروع من 13 طابقاً وحصل على شهادة LEED بفضل دمجه بين التصميم الذكي وكفاءة الطاقة ورفاهية السكان.

من أبرز ميزاته تحقيق خفض بنسبة 20% في استهلاك الطاقة الإجمالي مقارنة بالمعايير الأساسية، وتقليل بنسبة 45% في استهلاك المياه الداخلية، وتركيب 5 محطات شحن للمركبات الكهربائية لدعم التنقل المستدام. كما يعتمد المبنى على استخدام النباتات المحلية في التنسيق الخارجي، وأنظمية تكييف عالية الكفاءة (HVAC)، وتحسين الإضاءة الطبيعية لرفع مستوى الراحة وتقليل الأثر البيئي.

# تغير المناخ وانبعاثات الغازات الدفيئة

وفي المرحلة المقبلة، ستواصل SB تعزيز إدارة الانبعاثات من خلال تحسين جودة البيانات، ودمج أدوات المراقبة الرقمية (Scope 3)، ودراسة إمكانية الإفصاح عن انبعاثات النطاق الثالث. كما يساهم تركيزها المستمر على كفاءة الطاقة، ودمج الطاقة المتجدددة، وشهادات المبني الخضراء مثل LEED في تقليل بصمة الكربونية وتعزيز المرونة المناخية طويلة الأمد.

تؤكد هذه الجهود مجتمعه مساهمة SB في تحقيق أهداف خفض الانبعاثات الوطنية، وترسخ مكانها كشريك مسؤول في بناء مستقبل منخفض الكربون ومستدام.

تلتزم SB بتعزيز الشفافية والمساءلة في إدارة بصمتها الكربونية من خلال قياس انبعاثات الغازات الدفيئة (GHG) والإفصاح عنها وتقليلها بشكل منهجي عبر عملياتها. تقوم الشركة حالياً بالإفصاح عن الانبعاثات المباشرة (النطاق 1) والانبعاثات غير المباشرة الناتجة عن استهلاك الطاقة المشتراء (النطاق 2)، كجزء من جهودها الواسعة لمراقبة وتقليل الأثر البيئي بما يتناسب مع المعايير الوطنية والدولية. يدعم هذا النهج رؤية السعودية 2030 وهدف المملكة للوصول إلى الحياد الكربوني بحلول عام 2060، ويعكس موقف SB الاستباقي في العمل المناخي والإدارة المستدامة للموارد.



للحد من الانبعاثات، تطبق SB مجموعة من الممارسات التشغيلية والحملات المستهدفة. تشمل هذه الحملات إدارة جودة الهواء والغبار في مواقع الإنشاء لتقليل الانبعاثات الجزيئية، وتحسين ظروف العمل، والحد من التأثيرات على المجتمعات المجاورة. كما تواصل الشركة دمج التقنيات الموقرة للطاقة وحلول الطاقة المتجدددة لدعم خفض الانبعاثات على المدى الطويل.

النطاق	الوحدة	2024	2023
الانبعاثات المباشرة للغازات الدفيئة (نطاق 1)	طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون	1,534.80	2,650.01
الانبعاثات غير المباشرة للغازات الدفيئة (نطاق 2)	طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون	4,130.76	2,354.52

\* في عام 2023، اقتصر الإبلاغ عن انبعاثات الغازات الدفيئة على شركات IHCC و GREENER by IHCC و 3C. وفي عام 2024، البيوفي عام 2024، تم إدراج بيانات جميع الشركات التابعة لمجموعة سلطان البترجي ضمن نطاق التقرير.

## ادارة المياه

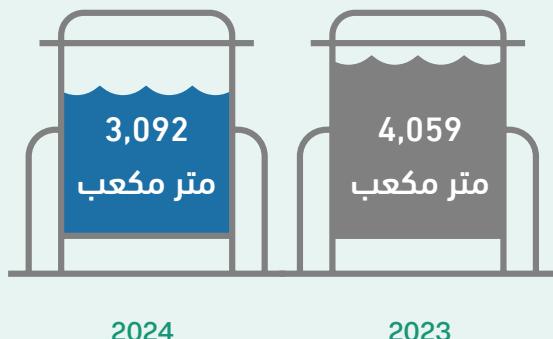
ولتقليل الأثر المائي، اعتمدت SB إجراءات لاحفاظ على المياه مثل تركيب مواسير وأدوات موفرة للمياه في المكاتب، وتنظيم جداول استخدام المياه في مواقع الإنشاء، وإعادة تدوير المياه الرمادية للاستخدامات غير الصالحة للشرب عند الإمكان. كما تُدّمج ممارسات إدارة مياه الأمطار والتحكم في التأكّل ضمن تصميم المشاريع وتنفيذها للحد من مخاطر الجريان السطحي.

إلى جانب الإجراءات التشغيلية، تعزز SB الوعي من خلال حملات توعية لاحفاظ على المياه تستهدف الموظفين والعاملين في الموقع. تشمل هذه المبادرات إرشادات عملية وجلسات تدريبية ودعاوى سلوكية تشجع على الاستخدام المسؤول للمياه وترسّخ ثقافة الاستدامة على مستوى المؤسسة بأكملها.

تدرك SB الأهمية الحيوية للمياه باعتبارها مورداً طبيعياً مشترياً، وتلتزم بإدارتها بمسؤولية عبر جميع عملياتها ومشاريعها. ومن خلال شركة IHCC، تطبق الشركة ممارسات منظمة لإدارة المياه ضمن نظام إدارة البيئة (EMS) المتواافق مع معيار ISO 14001:2015. فيما يجري حالياً تطوير سياسة شاملة لإدارة المياه.

تعتمد الشركة بشكل رئيسي على شبكات المياه البلدية أو الموردين المرخصين لتلبية احتياجات موقع الإنشاء والمكاتب، وتشمل الاستخدامات الأساسية خلط الخرسانة، وكبح الغبار، وتنظيف المعدات، والأغراض الصحية. تتم مراقبة الاستهلاك بشكل منتظم مع تطبيق إجراءات لرفع الكفاءة وتقليل الفاقد ومنع التلوث. كما يتم جمع مياه الصرف الناتجة عن الأنشطة الميدانية والتخلص منها من خلال مقاولين مرخصين وفقاً للوائح البيئية، لضمان حماية المسطحات المائية الطبيعية.

### إجمالي استهلاك المياه في المقر الرئيسي



السنة	الوحدة	استهلاك المياه*
2024	متر مكعب	إجمالي استهلاك المياه في جميع المواقع
2023	غير متوفر	إجمالي استهلاك المياه في جميع المواقع
62,350	متر مكعب	إجمالي استهلاك المياه في جميع المواقع
58.76	متر مكعب لكل موظف	كثافة استهلاك المياه
3.90		

\*في عام 2024، تم إدراج بيانات جميع الشركات التابعة لمجموعة سلطان البترجي ضمن نطاق التقرير.



## تعزيز الحفاظ على المياه

قامت شركة IHCC بتنفيذ إجراءات موجهة للحفاظ على المياه في موقع الإنشاء التابع لها بهدف تقليل الاعتماد على شبكات المياه البلدية وتعزيز الاستدامة التشغيلية. شملت المبادرات الرئيسة تركيب أدوات توفير المياه في مساكن العمال، وإعادة استخدام المياه الرمادية للأغراض كجفاف الغبار والري، إلى جانب مراقبة الاستهلاك بانتظام مدعومة بحملات توعية للعمال.

أسهمت هذه الجهد مجتمعة في توفير ملايين اللترات من المياه وتعزيز الامتثال لمعايير LEED وأطر الاستدامة الأخرى، ورفع مستوى الوعي لدى القوى العاملة حول الاستخدام المسؤول للمياه. وفي المرحلة القادمة، تخطط IHCC إلى تطبيق أنظمة ذكية لقياس استهلاك المياه وتوسيع برامج إعادة استخدام المياه الرمادية في موقع إضافية، بما يعزز كفاءة الموارد ويعمق ممارسات الاستدامة في عملياتها.

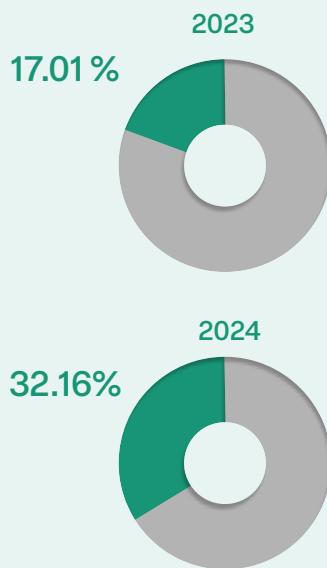
# إدارة النفايات والمخلفات السائلة

تستثمر SB أيضًا في برامج تدريب وتوعية مستمرة لتعزيز قدرات الموظفين والمقاولين الفرعيين في التعامل المسؤول مع النفايات. وفي بيئه العمل، تشجع الشركة على التحول الرقمي وتقليل استخدام الورق للحد من النفايات المكتبيه، إلى جانب حملات داخلية تدعم تغيير السلوكيات ونشر الوعي بمفاهيم الاقتصاد الدائري.

تدرك SB أن الإدارة الفعالة للنفايات تشكل أحد الركائز الأساسية في أجنادتها للاستدامة. تطبق الشركة عبر جميع عملياتها ومشاريعها إجراءات منظمة لإدارة النفايات ضمن نظام الإدارة البيئية (EMS) المتواافق مع معيار ISO 14001:2015، بما يضمن الامتثال للتشريعات البيئية المعمول بها، ويعزز التحسين المستمر في تقليل النفايات، وإعادة التدوير، والتخلص المسؤول منها.

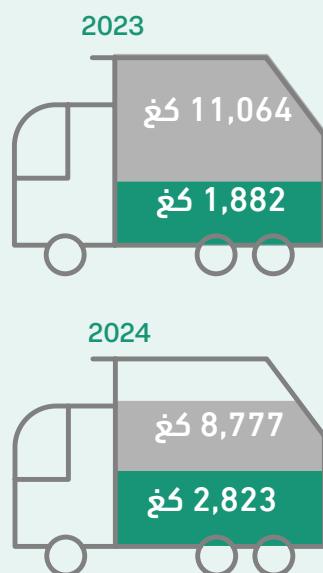
تقوم الشركة بإعداد وتنفيذ خطط إدارة نفايات خاصة بكل موقع (WMPs) لتوجيه عمليات الفرز والتداول والتخلص من النفايات الناتجة عن الإنشاءات والعمليات التشغيلية. وعند الإمكان، يتم استرجاع وإعادة تدوير مواد البناء مثل الفولاذ والخشب والخرسانة، بينما تدار النفايات الخطرة حصرياً من خلال مقاولين مرخصين ومعتمدين من الجهات المختصة. كما تجري عمليات متابعة وتقرير منتظمة لأحجام النفايات ومعدلات التحويل وأساليب المعالجة، وتشكل هذه البيانات جزءاً من مؤشرات الأداء البيئي الرئيسية (KPIs) للشركة لضمان المساءلة والشفافية.

## نسبة النفايات المحوّلة في المقر الرئيسي



## إدارة النفايات في المقر الرئيسي

إجمالي النفايات المحوّلة عن المكتب في المقر الرئيسي  
نسبة النفايات المحوّلة في المقر الرئيسي



## إجمالي النفايات المتولدة

6,831,986 كغ

إجمالي

6,812,186 كغ

النفايات غير الخطيرة

19,800 كغ

النفايات الخطيرة

2024	الوحدة	إدارة النفايات*
42,394	كغ	إجمالي كمية النفايات المدحولة عن التخلص
36,000	كغ	النفايات غير الخطيرة
4,800	كغ	النفايات الخطيرة
6,413,350	كغ	إجمالي كمية النفايات الموجهة إلى التخلص
6,398,350	كغ	النفايات غير الخطيرة
15,000	كغ	النفايات الخطيرة

\* في عام 2024، تم إدراج بيانات جميع الشركات التابعة لمجموعة سلطان البترجي ضمن نطاق التقرير.



## إدارة نفايات ألواح الجبس في مشاريع البحر الأحمر العالمية

بين عامي 2023 و 2024، نفذت شركة IHCC بروتوكولاً مخصصاً لفرز نفايات ألواح الجبس والتخلص منها في مشاريع البحر الأحمر العالمية. اعتمدت الشركة نهجاً احترازياً، إذ تعاملت مع جميع مخلفات الجبس على أنها نفايات محتملة الخطورة. ودرست على معالجتها بأمان من خلال منشآت شركة سيبكو للبيئة (SEPCO Environment) المعتمدة من المركز الوطني للرقابة على الالتزام البيئي (NCEC) في بنغازي. ساهم هذا الإجراء الاستباقي في منع وصول أي نفايات إلى المكبات العامة.

استندت المبادرة إلى تسلسل إدارة النفايات (Waste Management Hierarchy)، الذي يركّز على الوقاية، وإعادة الاستخدام، وإعادة التدوير، واستعادة الموارد قبل التخلص النهائي. كما ترافقت مع جلسات توعوية وتدريبية منتظمة وتواصل مستمر مع إدارات المواقع، مما أسهم في تقليل النفايات الناتجة وحماية البيئة والعمالين.

ومن خلال تجاوز المتطلبات التنظيمية، أثبتت IHCC أن المسؤولية البيئية جزء أصيل من قيم شركة SB، واضعة معياراً جديداً لممارسات البناء المستدام في أحد أبرز مشاريع المملكة.

# التصميم المستدام والمبتكر



## الريادة في التصميم المستدام

من خلال استوديو التصميم الأدائي (Performative)， يقوم شركة 3C Design Studio™ بدمج مفاهيم الاستدامة وكفاءة أداء المباني منذ المراحل الأولى للتصميم. وبخبرة تمتد لأكثر من عقدين في تنفيذ مشاريع الرعاية الصحية والتعليم والتطويرات الكبرى، تجمع 3C بين استراتيجيات التصميم السلبي، والمواد الذكية، وأنظمة الطاقة المتعددة، وكفاءة استخدام الموارد لإنشاء مساحات عالية الأداء ومسؤولية بيئية.

تراعي كل مشاريع 3C الظروف المناخية والثقافية الفريدة في الشرق الأوسط، من خلال الدمج بين الهندسة عالية الأداء والاستجابة البيئية. ومن أبرز الأمثلة المستشفى Biophilic والمدارس التي صُممَت بعناصر تصميم حيوي (Design)، وأنظمة موفرة للطاقة وأطر عمل متوافقة مع شهادات LEED، مما يعزز التزام SB بتطوير بنية تحتية مستدامة ومرنة.

في SB، نؤمن بأن المباني والبني التحتية المستدامة هي عنصر أساسي في إنشاء مجتمعات مرنّة وكفؤة وجاهزة للمستقبل. ومع تسارع وتيرة التحضر في المنطقة، نعمل على دمج مبادئ الاستدامة في جميع مراحل التطوير — من التصميم إلى التنفيذ والتشغيل — بهدف تقليل الأثر البيئي وتحسين جودة الحياة.

من خلال التقنيات المتقدمة وممارسات البناء الأخضر والالتزام بالمعايير الدولية لل والاستدامة، نقدم بنية تحتية تُسهم في تحقيق التوازن البيئي طويل الأمد وتنماشى مع الأولويات الوطنية مثل رؤية السعودية 2030 وأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة (UN SDGs).

إلى جانب هذه الجهود، تستعيد SB من خبرات شركتها التابعة 3C المتخصصة في التصميم لتنمية مبادئ الاستدامة منذ المراحل الأولى للمشاريع. ومن خلال الجمع بين نماذج الأداء المتقدمة، والاستجابة البيئية، والاستخدام المبتكر لمصادر الطاقة المتعددة، تضمن 3C أن تناسب كل المشاريع مع الظروف البيئية والمناخية الفريدة في المنطقة.

يعزز هذا النهج رياادة SB في تقديم بنية تحتية مستدامة وفعالة وقدرة على مواجهة المستقبل، تنماشى مع الأهداف الوطنية والعالمية لل والاستدامة.



## حلول المباني الخضراء

تركز GREENER by IHCC على تحسين كفاءة الطاقة، ورفع جودة البيئة الداخلية، ودمج تقنيات الطاقة المتجدددة ضمن المشاريع. وبفضل خبرتها، تساعد SB عملاءها في الحصول على شهادات عالمية معترف بها مثل LEED اللاتينية و LEED الذهبية، إلى جانب تحقيق فوائد تشغيلية ملموسة مثل خفض تكاليف الطاقة، وتحسين رفاهية المستخدمين، وتعزيز المرونة التشغيلية.

في SB، نرى أن المباني والبني التحتية المستدامة عنصر أساسى في إنشاء مجتمعات مزنة وأكثر كفاءة وجاهزية للمستقبل. يقوم نهجنا في البناء الأخضر على الابتكار وكفاءة استخدام الموارد والمواءمة مع رؤية السعودية 2030 ومعايير الاستدامة الدولية مثل LEED ومستدام (Mostadam). ومن خلال دمج ممارسات التصميم والبناء المستدامة، نهدف إلى تقليل الأثر البيئي وتعزيز القيمة طويلة الأمد للعملاء والمجتمعات.

من خلال شركة GREENER by IHCC، المزود المتخصص بحلول الطاقة والاستدامة، تقدم SB خدمات متقدمة في مجال المباني الخضراء تتجاوز متطلبات الامتثال، وتضع معايير جديدة للأداء والجودة.



تنفيذ **13** مشروعًا جاريًا بمساحة إجمالية قدرها **325,000** متر مربع من المقرر اعتمادها في عام 2025.



اعتماد **11** مشروعًا حاصلًا على الشهادات، تغطي أكثر من **508,000** متر مربع من المساحات المبنية.



إطلاق خدمات جديدة مثل نموذجة أداء المبني (الطاقة والإضاءة الطبيعية) واختبارات الأداء للمبني لدعم شهادات LEED ومستدام (Mostadam).



إنجاز مشاريع رئيسية تشمل المقر الرئيسي لشركة IHCC (شهادة LEED البلاتينية) ومستشفيات الدكتور سليمان الحبيب (شهادة LEED الذهبية).

وإلى جانب المبني، وسعت GREENER by IHCC تأثيرها من خلال تطوير بنية تحتية واسعة النطاق لشحن المركبات الكهربائية في مشاريع رئيسية مثل بوابة الدرعية، ومتزه الملك سلمان، وفروع BMW. تُمكّن هذه المشاريع المملكة من التحول نحو التنقل الكهربائي عبر توفير محطات شحن موثوقة وتشجيع اعتماد المركبات منخفضة الانبعاثات. ومن خلال دمج النقل المستدام والتصميم الموفّر للطاقة ضمن محفظة خدماتها، تعزز SB رياحتها في البنية التحتية الخضراء وتدعم أهداف الطاقة النظيفة والحياد الكربوني 2060 في المملكة.



**GREENER**  
Energy Saving Solutions



## تعزيز كفاءة الطاقة على نطاق واسع في مختلف أنحاء المملكة

بالتعاون مع شركة ترشيد للخدمات الوطنية للطاقة (Tarshid), تعمل GREENER by IHCC على تنفيذ برامج تحديث شاملة (Retrofitting) تُسهم في تحقيق وفورات ملموسة في استهلاك الطاقة وتعزيز الفوائد البيئية في مختلف أنحاء المملكة العربية السعودية. وبناءً على نجاح المشاريع الوطنية التي أُنجزت في عام 2024 — بما في ذلك تحديث أكثر من 1,400 مدرسة — بدأت GREENER by IHCC الآن في تنفيذ أربعة مشاريع إضافية تغطي المدن الطبية الكبرى في المدينة المنورة ومكة المكرمة إضافةً إلى قصر إمارة المدينة المنورة.

تعزز هذه المبادرات ريادة GREENER by IHCC في مجال كفاءة الطاقة داخل المملكة، مما يجعلها من بين أبرز شركات خدمات الطاقة (ESCOs)، وتُسهم بشكل مباشر في تحقيق مستهدفات رؤية السعودية 2030 والبرنامج الوطني لکفاءة الطاقة.



## مكتب مدينة الورود من تنفيذ GREENER by IHCC

تغدر GREENER by IHCC بكونها الشريك في الاستدامة لمشروع مكتب مدينة الورود (Al-Woroud City Office). الذي يُعد معلمًا بارزًا في التصميم الأخضر المبتكر. يدمج المشروع حلولًا عالية الكفاءة في استهلاك الطاقة تشمل تقنية التبريد بالتبخير، وأنظمة الإضاءة بتقنية LED المزودة بتحكم حسب الإشغال، وأنظمة الطاقة الشمسية الكهروضوئية المدمجة (PV). كما يذكر المشروع على جودة البيئة الداخلية من خلال تصميم يعتمد على الإضاءة الطبيعية، ونظام تحكم تلقائي في الوجه، ومراقبة متقدمة لجودة الهواء الداخلي.

تُسهم هذه الخصائص مجتمعة في جعل مكتب مدينة الورود معيارًا جديدًا للعمارة المستدامة في المنطقة.



## أول مشروع حاصل على شهادة LEED في مدينة الطائف

تغدر GREENER by IHCC بكونها الشريك في الاستدامة لأول مشروع حاصل على شهادة LEED في مدينة الطائف، مما يرسّخ معيارًا جديدًا للبناء المسؤول بيئياً. يجمع المشروع بين حلول طاقة متقدمة وتركيز قوي على جودة البيئة الداخلية، لتوفير مبني يتميز بالصحة والكفاءة والاستعداد للمستقبل.

من أبرز مميزات الاستدامة في المشروع:



### تحسين جودة البيئة

الداخلية عبر تصميم يعتمد على الإضاءة الطبيعية، ونظام تحكم تلقائي في الوجه، ونظام متتطور لمراقبة جودة الهواء الداخلي.



### كافأة طاقية عالية جداً من

خلال تقنية التبريد بالتبخير، وأنظمة إضاءة LED مزودة بتحكم آلي بالإشغال، وأنظمة طاقة شمسية كهروضوئية مدمجة (PV).

يمثل هذا الإنجاز دليلاً على الخبرة التقنية العالية لـ GREENER by IHCC، كما يعزّز دورها في دعم رؤية السعودية 2030 الهدافة إلى مدن أكثر خضرة وصحة واستدامة.

# الحفاظ على التنوع الحيوي

في SB، نُدرك القيمة الجوهرية للتنوع الحيوي ودوره الأساسي في دعم الأنظمة البيئية والمجتمعات المزنة. ويُعد الحفاظ على الموارد الطبيعية ودمج الاعتبارات البيئية في مشاريع التطوير من الركائز الأساسية لتحقيق قيمة طويلة الأمد والمواءمة مع الأولويات العالمية للاستدامة. وبينما لا تزال برامج التنوع الحيوي لدينا في مرحلة التطوير، نواصل العمل على دمج ممارسات إيجابية تجاه الطبيعة ضمن شركاتنا ومشاريعنا المختلفة بهدف حماية الأنظمة البيئية الحساسة، ولا سيما في المناطق الساحلية والصحراوية. وفي إطار هذا الالتزام، أطلقت SB وشركاتها التابعة مبادرات تهدف إلى دمج الاعتبارات البيئية في مرافق تصميم المشاريع وتنفيذها وتشغيلها، بما يضمن الحفاظ على الموارد الطبيعية وتعزيز التوازن البيئي المستدام.



## حماية التنوع الحيوي في تخطيط المشاريع

بدأت شركة IHCC بدمج ممارسات حماية التنوع الحيوي ضمن مراحل تخطيط المشاريع وتنفيذها، حتى مع استمرار تطوير البرامج الرسمية في هذا المجال. خلال فترة التقرير، تم تطبيق عدة إجراءات عملية لتقليل الأثر البيئي، مثل تقييم المواقع قبل بدء الإنشاء، والحفاظ على الغطاء النباتي، والتحكم في التعرية والتربيس، والحد من الغبار، وتنظيم جلسات توعوية للمقاولين الفرعيين. تضمن هذه الجهود أن تُدمج اعتبارات التنوع الحيوي في دورة حياة المشاريع منذ مرحلة التخطيط وحتى التنفيذ.

ورغم أن مشاريع IHCC الداخلية تعتبر منخفضة التأثير البيئي نسبياً، إلا أن تعاونها مع شركة البحر الأحمر العالمية (Red Sea) Global يشمل مناطق بيئية حساسة. وفي هذه المواقع، يتم تطبيق إجراءات صارمة لحماية التنوع الحيوي وفقاً لخطة الإدارة البيئية والاجتماعية للمقاول (CESMP) وخطة الإدارة البيئية (EMP)، إلى جانب عمليات مراقبة مستمرة لضمان التطوير المسؤول والحفاظ على الموارد الطبيعية.



## ريادة في تنظيف السواحل والحفاظ على الحياة البحرية

أطلقت شركة IHCC حملة تنظيف السواحل على طول البحر الأحمر كأول مقاول في المملكة يتخذ هذه الخطوة. تعزيزاً لجهود حماية التنوع الحيوي البحري. وبالإضافة إلى تنظيم عمليات التنظيف، قامت الفرق البيئي بمتابعة الشواطئ يومياً والإبلاغ عن أي مؤشرات اضطراب بيئي إلى شركة البحر الأحمر العالمية (Red Sea Global) لاتخاذ الإجراءات الفورية.

كما بادرت IHCC إلى تنظيم حملات بيئية مشتركة شجّعت على التعاون بين المقاولين، وقد تم اعتماد هذا النموذج الاستباقي لاحقاً من قبل شركة البحر الأحمر العالمية كمعيار موحد لجميع المقاولين، مما جعل منه نقطة تحول في ممارسات الحفاظ على البيئة البحرية ووضع معياراً جديداً للمسؤولية البيئية في قطاع البناء بالمملكة.

# بناء حياة ذات جودة

## الموضوعات الجوهرية

- تجربة العملاء
- إدارة الجودة والتميز في الخدمات
- الاستثمار المجتمعي والأثر الاجتماعي

## أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة



# تجربة العملاء

كما بدأت Lifestyle Developers بدمج جلسات تعريفية بالاستدامة والمارسات البيئية والمجتمعية والحكومة ضمن التواصل مع العملاء، بهدف مواءمة المشاريع مع توقعاتهم وأولويات الاستدامة الأوسع.

من خلال هذه المبادرات، تسعى SB إلى تعزيز تجربة العملاء وجعلها محركاً رئيسياً للتميز في جميع عملياتها.

تولي SB أهمية كبيرة لتجربة العملاء باعتبارها عنصراً رئيسياً في تقديم القيمة والحفاظ على العلاقات طويلة الأمد. ترتكز الشركة على التواصل الاستباقي، وتغذية راجعة مستمرة، والاستجابة لاحتياجات العملاء، بما يضمن أن المشاريع والخدمات تلبي باستمرار أعلى معايير الجودة والرضا.

وفي شركاتها التابعة، قامت شركة Lifestyle Developers بتطوير هذه الممارسات من خلال إطلاق استبيانات رضا ما بعد المشاريع، وعقد اجتماعات مراجعة دورية مع العملاء، وتطبيق أدوات رقمية لتبسيط التقدّم. تُسهم هذه الإجراءات في تعزيز الشفافية وخلق فرص حقيقة للحوار والتعاون، بما يعكس التزام SB الأوسع بالشفافية والتعاون والتحسين المستمر عبر جميع الشركات التابعة.



## تعزيز رحلة العميل

في عام 2024، أطلقت شركة Lifestyle Developers عدّة مبادرات لتعزيز تفاعل العملاء وتحسين تجربة التملك. تم تدشين برنامج مخصص لاستقبال العملاء الجدد (Customer Onboarding Program) بهدف إرشاد مشتري العقارات الجدد خلال عملية التسليم، مدعوماً بقنوات تواصل استباقية تشمل النشرات الإخبارية، والإشعارات عبر الهاتف المحمول، والفعاليات المجتمعية.

كما دُعي العملاء إلى مراكز تجربة مخصصة (Experience Centres) وجولات ميدانية في المواقع، مما أتاح لهم تصوّر المشاريع، وطرح الأسئلة، وتقديم الملاحظات قبل الشراء.

أسهمت هذه المبادرات في تعزيز الشفافية، وبناء ثقة أقوى مع العملاء، وتسليخ تجربة العميل كمحرك أساسي للتميز عبر SB.Operations.

## تعزيز التفاعل والتميز في الخدمات

عملت شركة Lifestyle Developers على تعزيز أنظمة العناية بالعملاء من خلال تطبيق آلية استجابة فورية في نفس اليوم، لضمان حل الاستفسارات بسرعة وتقليل عدد التصعيدات إلى الإدارة العليا. كما تم إنشاء قنوات متعددة للتواصل، بما في ذلك خط ساخن مخصص للعملاء واستبيانات ما بعد التسلیم لجمع آراء العملاء وقياس مستوى رضاهم. تتم إدارة الشكاوى عبر نظام تصعيد منظم يشمل مراحل التأكيد، وتعيين المسؤول عن الحل، والمتابعة، والإغلاق مع تقديم التغذية الراجعة.

وفي المرحلة القادمة، تخطط Lifestyle Developers إلى الارقاء أكثر بتجربة العملاء من خلال إطلاق روبوتات محادثة مدروسة بالذكاء الاصطناعي (AI Chatbots)، وتوسيع منظومة إدارة علاقات العملاء (CRM) عبر تحليلات تنبؤية، وتطوير رحلات تسليم رقمية، وتقديم برامج تدريبية لتجربة العملاء تستهدف موظفي الصف الأمامي. كما ستطلق الشركة منصة تفاعلية مخصصة للمجتمع السكاني لتمكين المُلاك من التواصل والمشاركة في ابتكار تجارب معيشية مشتركة.



حلقة نقاشية في قمة التطوير العقاري، نوفمبر 2024

# إدارة الجودة والتميز في الخدمات

إلى جانب أنظمتها الداخلية، تعزز الشركة تميزها في الجودة من خلال المشاركة النشطة في المبادرات الإقليمية والدولية التي تعزز مفاهيم الصحة والسلامة والاستدامة في قطاعي البناء والرعاية الصحية. ويسهم هذا النهج في ضمان تنفيذ مشاريع تتوافق مع تطلعات العملاء والمتطلبات التنظيمية وأفضل الممارسات العالمية، بما يحقق قيمة طويلة الأمد لجميع أصحاب المصلحة.

تولي SB أهمية كبيرة لإدارة الجودة والتميز في الخدمات، إذ تعتمد أنظمة دقيقة تضمن تنفيذ المشاريع وفق أعلى المعايير. ومن خلال حصولها على شهادة ISO 9001:2015 وتطبيقها لنظام إدارة متكامل، تضمن الشركة توافق جميع خدماتها مع مؤشرات الأداء المعتمدة، فيما تسهم عمليات التدقيق المنتظمة، ومراجعات الإدارة، وإجراءات التصحيح في تعزيز التحسين المستمر.

وتوضح سياسة الجودة المؤسسية التزام الشركة بتحقيق نتائج متسقة من خلال عمليات منضبطة، وكوادر عالية الكفاءة، وتواصل شفاف مع العملاء والشركاء. كما تضمن المراجعات والتدقيقات والدورات المستمرة للتحسين الحفاظ على المعايير وتعزيزها باستمرار.



عمليات تفتيش الجودة في الموقع، 2024

# الاستثمار المجتمعي والأثر الاجتماعي

تُدرك SB أن دورها يتجاوز نطاق العمليات التجارية ليشمل الإسهام الفاعل في رفاه المجتمعات التي تعمل ضمنها. ومن خلال شراكات استراتيجية مع الجامعات والمراكم المجتمعية ومنظمات المجتمع المدني، تستثمر الشركة في مبادرات تُعزّز التعليم، وتنمية القوى العاملة، والصحة، والاستدامة البيئية.

## الشراكات التعليمية

تُسهم هذه الشراكات في توفير برامج تدريبية ومنح دراسية، ودعم البحث والتطوير، وتهيئة جيل جديد من الكفاءات المستقبلية. ومن خلال هذه المبادرات، يكتسب الطلبة خبرات ميدانية قيمة تُسهم في إثراء المعرفة الأكademية ودعم عمليات الشركة.

تعاون الشركة مع عدد من أبرز المؤسسات التعليمية داخل المملكة وخارجها، بما في ذلك: المعهد العالي للهندسة والعلوم الصناعية (HIPIT)، جامعة الملك عبد العزيز، جامعة الأعمال والتكنولوجيا (UBT)، جامعة عفت، جامعة الملك سعود، جامعة الأمير سلطان، جامعة دار الحكمة، جامعة جدة، وكليات بريدة، إلى جانب شركاء دوليين مثل جامعة مانشستر.



شركة IHCC تتعاون مع الطلاب في جامعة الأعمال والتكنولوجيا (UBT) كجزء من جهودها لتطوير المواهب، 2024

## برامج المشاركة المجتمعية

إضافة إلى المبادرات التعليمية، تنخرط SB في مجموعة واسعة من البرامج والمبادرات المجتمعية التي تركز على تدريب القوى العاملة، وتطوير الموردين، وتعزيز الشمول الاجتماعي. ومن أبرز هذه البرامج "تمكين" الذي يهدف إلى دعم المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في مجال التوظيف والتدريب، وبرنامج التوعية بالمحتوى المحلي للموردين، وبرنامج "قادرون" الذي يعني بدعم وتمكين الأفراد من ذوي الإعاقة.

كما تستثمر الشركة في مبادرات بيئية واجتماعية تشمل حملة "أنقذوا البحر"، ومبادرة "المسجد الأخضر"، ومشروعات إدارة النفايات وإعادة التدوير، إلى جانب شراكات مع مبادرات مثل "ترميم"، مما يعكس التزامها الراسخ ببناء مجتمعات مستدامة وشاملة وقادرة على الصمود.



منتدي قادرٌ لتمكين وتأهيل الأشخاص ذوي الإعاقة، نوفمبر 2024

## برنامج تمكين: دعم المؤسسات الصغيرة والمتوسطة والخريجين السعوديين

في عام 2024، أطلقت شركة IHCC، بالشراكة مع هيئة المقاولين السعوديين، برنامج تمكين بهدف دعم المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في قطاع الإنشاءات وفتح مسارات توظيف للخريجين السعوديين. ويوفر البرنامج تدريباً تقيانياً وخبرة عملية للمهندسين والفنانين، مما يزودهم بالمهارات المتوافقة مع متطلبات القطاع.

ومن خلال الورش وجلسات التشاور مع أصحاب المصلحة، يربط برنامج تمكين المؤسسات الصغيرة والمتوسطة بمجموعة من الكفاءات المؤهلة، مع تعزيز المحتوى المحلي ودعم الأولويات الوطنية في إطار رؤية المملكة 2030. ويسد الفجوة بين التعليم وسوق العمل، لا يقتصر دور البرنامج على دعم توطين القوى العاملة فحسب، بل يسهم أيضاً في تعزيز مرونة قطاع الإنشاءات وقدرتها التنافسية.





## مساهمات الموظفين والمتطوعين

من خلال مبادرات مثل "النماء بالعطاء"، تشجع SB موظفيها على الانخراط في الأعمال التطوعية، وتخصيص جزء من وقتهم ومواردهم لدعم البرامج المجتمعية. كما تدعم الشركة مراكز الابتكار الإبداعي، مثل مختبر فاب لاب وغرفة المواد في الجامعات، لتعزيز روح الريادة والابتكار على مستوى القاعدة المجتمعية. بالإضافة إلى ذلك، يشارك الموظفون في حملات التبرع بالدم التي تُنظم على مدار العام، مما يساهم في دعم الصحة العامة وتلبية احتياجات الطوارئ في المجتمع.

## الرعايات والتبرعات

تتبع SB مبادئ واضحة في تقديم الرعايات والتبرعات، بما يضمن الشفافية والتواافق مع احتياجات المجتمع واتساق تلك المبادرات مع قيم الشركة ومدونة السلوك الخاصة بها. وتركز المساهمات على مجالات التعليم، والاستدامة البيئية، والرفاه الاجتماعي، لضمان أن تحقق الاستثمارات قيمة مستدامة للمجتمع وتعزز ثقة أصحاب المصلحة.

في عام 2024، بلغ إجمالي استثمارات SB المجتمعية 273,481 ريال سعودي، وهو ما يمثل زيادة تفوق ثلاثة أضعاف مقارنة بعام 2023. وقد جاءت هذه الزيادة نتيجة توسيع المبادرات ضمن منصة "النمو بالعطاء"، وتعزيز مشاركة الموظفين، وإطلاق شراكات جديدة مع منظمات محلية وجماعات. وتنماشى هذه الجهود مع الأولويات الوطنية لرؤية السعودية 2030، مما يعزز دور SB في دعم رفاهية المجتمع وتحقيق التنمية المستدامة.



Make A Wish, 2024



توزيع إفطار صائم، مارس 2024



في عام 2024، استثمرت SB مبلغ  
**273,481 ريال سعودي**  
في المبادرات المجتمعية - بزيادة ثلاثة أضعاف مقارنة  
بعام 2023.

### الاستثمار الاجتماعي



2024



2023



2022



توزيع إفطار صائم، مارس 2024

# تمكين كوادرنا

## الموضوعات الجوهرية

- الصحة والسلامة والرفاه
- استقطاب الكفاءات والاحتفاظ بها وتطويرها
- التنوع والشمول
- حقوق الإنسان والعمل

## أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة



# الصحة والسلامة والرفاه

كما حصلت الشركة على اعتماد ISO 14001 (إدارة البيئة)، مما يعكس نهجها المتكامل في السلامة والمسؤولية البيئية بما يتناسب مع أفضل الممارسات الدولية.

تمتلك SB سياسة رسمية للصحة والسلامة تؤكد التزامها بحماية رفاه جميع الموظفين والمقاولين والزوار في مختلف عملياتها. ويجري تنفيذ هذه السياسة من خلال نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية (OHSMS) المعتمد وفقاً لمعايير ISO 45001:2018، والذي يرتكز على تقييم المخاطر، والوقاية من الحوادث، وتدريب الموظفين، والتحسين المستمر في أداء السلامة.



الحصول على اعتماد  
ISO 14001 و ISO 45001



موظفو SB يشاركون في تدريب عملي على الإسعافات الأولية والإعاش القلبي الرئوي، 2024

ويعزز الإطار الحكومي من خلال لجنة الصحة والسلامة المخصصة على مستوى الشركة، والتي تضم ممثلي عن الإدارة والموظفين ومسؤولي السلامة لمناقشة المخاطر، ومراجعة السياسات، وتقديم التوصيات للتحسين. ويُشرك الموظفون بفعالية من خلال الاستبيانات وآليات الاقتراحات والمنتديات المفتوحة، كما تعمّم مسودات السياسات للحصول على الملاحظات قبل اعتمادها. وتتاح أدلة وإرشادات وتحديثات السلامة بنسخ رقمية ومطبوعة، وتنشر ملخصات المجتمعات على نطاق واسع لضمان الشفافية وتعزيز المساءلة في جميع العمليات.

وإدراكًا لتعيير طبيعة العمل، تواصل الشركة تطوير نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية لتعطية المخاطر المستجدة وتلبية توقعات أصحاب المصلحة. وشملت التحسينات الأخيرة توسيع نطاق النظام ليشمل الموظفين بدوام جزئي والمؤقتين، ودمج اعتبارات العمل عن بعد والدعم النفسي، وتعزيز الرقابة على سلسلة التوريد، وتكيف الإجراءات مع القطاعات عالية المخاطر مثل الرعاية الصحية والإنشاءات. كما جرى تحديث بروتوكولات السلامة لمواكبة التطورات التقنية، مع دمج اعتبارات الاستدامة بشكل متزايد ضمن ممارسات الصحة والسلامة في بيئة العمل.

**100%**

من الموظفين مشمولون ضمن نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية

وتطبق الشركة سياسة صارمة ضد أي إجراءات انتقامية، لضمان قدرة الموظفين على الإبلاغ عن المخاطر دون خوف. وتدعم بروتوكولات السرية، والقنوات المجهولة، وحملات التوعية المنتظمة الثقة بالنظام، كما تسهم آليات المتابعة المستمرة وجمع الملاحظات في تعزيز عمليات الإبلاغ وترسيخ ثقافة تقدّم السلامة على أي اعتبار آخر.

### العمال المشمولون بنظام إدارة الصحة والسلامة



خلال فترة إعداد التقرير، حققت وحدات أعمال SB إنجازات بارزة تعكس قوّة ثقافة السلامة وأنظمة الإدارة المعتمدة لديها. فقد أجزت الشركة ما مجموعه 10.1 مليون ساعة عمل دون تسجيل أي إصابة مؤدية إلى فقدان وقت العمل (LTI) منذ عالم 2022، مما يبيّن فعالية الإدارة الاستباقية للمخاطر ومستوى المشاركة القوي للموظفين.

الوحدة	الصحة والسلامة	الوحدة	الصحة والسلامة
عدد	إجمالي ساعات عمل الموظفين	عدد	إجمالي ساعات عمل المقاولين
373,074	1,515,120	2,645,064	2,368,176



### صفر حالات

وفاة ناتجة عن إصابات عمل بين الموظفين والمقاولين للعام الثالث على التوالي



### صفر حالات

أدت إلى فقدان وقت العمل (LTI) في جميع العمليات خلال عام 2024



### تعزيز الصحة والسلامة المهنية في سلسلة التوريد

أدرجت شركة IHCC متطلبات صارمة تتعلق بالصحة والسلامة المهنية ضمن عمليات إدارة سلسلة التوريد لديها. وتقوم الشركة بإجراء تقييمات للمخاطر وتدقيقات للموردين لتحديد الأنشطة عالية الخطورة، مثل التعامل مع المواد الخطرة وأعمال البناء، بما يضمن الالتزام بمعايير ISO 45001. كما تدرج متطلبات الصحة والسلامة ضمن العقود، بما يلزم الموردين بالامتثال لسياسات وأنظمة المحالبة ذات الصلة.

ولتعزيز قدرات الموردين، تقدم IHCC برامج تدريبية حول ممارسات العمل الآمن، واستخدام معدات الحماية الشخصية (PPE)، والاستعداد لحالات الطوارئ. ويتم رصد الأداء بشكل مستمر من خلال الزيارات الميدانية المنتظمة، وعمليات التفتيش، ومتابعة المؤشرات الرئيسية مثل معدل تكرار الإصابات المؤدية إلى فقدان وقت العمل (LTIFR). كما يتم تعزيز خطط الاستجابة للطوارئ من خلال إلزام الموردين بوضع بروتوكولات للإخلاء والتعامل مع الأزمات. وفي حالات عدم الامتثال المتكررة، تطبق أي إتش سي سي سياسة عدم التسامح مطلقاً، بما في ذلك إنهاء العلاقات التجارية.



## إدارة مخاطر السلامة

### بناء ثقافة قوية للسلامة

تعزز SB ثقافة سلامة قوية تقوم على الشفافية والمساءلة والمشاركة الفاعلة للموظفين. وتطبق الشركة سياسة صارمة ضد أي إجراءات انتقامية، بما يضمن قدرة العاملين على الإبلاغ عن المخاطر دون خوف، مدرومة ببروتوكولات للسرعة وقنوات إبلاغ مجهولة. كما تسهم محاضرات السلامة المنتظمة، ومشاركة القيادة الإدارية، والتعاون مع مستشارين خارجين في عمليات التدقيق والتحسين، في ترسیخ الثقة بالنظام، ومن خلال آليات المتابعة المستمرة، وجمع الملاحظات، وتبادل الخبرات، تكرّس الشركة بيئة عمل تُعطى فيها السلامة أولوية قصوى.

وقد حظيت جهود الشركة في ترسیخ ثقافة السلامة باعتراف خارجي، حيث نالت جائزة ROSPA المرموقة وشهادة تقدير من السعودي الألماني الصحية (SGH) تقديرًا لأدائها المتميّز في مجال السلامة.

### تحديد المخاطر وتقديرها

تولي SB أهمية كبيرة لعملية تحديد المخاطر بشكل استباقي. ويتم تنفيذ عمليات تفتيش دورية باستخدام قوائم تحقق موحدة لتحديد المخاطر المحتملة، في حين تُستخدم تحليلات سلامة المهام (JSA) وتقارير الحوادث لاكتشاف المخاطر غير الروتينية أو غير المتوقعة. وُتستخدم مصفوفة تقدير المخاطر لتحديد أولويات المعالجة، بدعم من مشاورات مع الموظفين وممثلي السلامة.

### إبلاغ عن المخاطر وحماية العاملين

تُدار المخاطر وفق مبدأ التسلسل الهرمي للضوابط، بدءًا من الإزالة والاستبدال مرورًا بالإجراءات الهندسية والإدارية وانتهاءً باستخدام معدات الحماية الشخصية (PPE). ويحصل الأفراد المسؤولون عن تقييم المخاطر على تدريبات وشهادات منتظمة، بينما تُوثق النتائج وُتراجح وتحدث بشكل مستمر من خلال عمليات التدقيق، ومؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs)، ومراجعات الإدارية لضمان التحسين المستمر.

تحافظ الشركة على نظام إبلاغ متعدد القنوات يُتيح للعاملين الإبلاغ عن المخاطر إما بشكل مجهول الهوية أو مباشرة إلى المشرفين وممثلي السلامة. وُتُسجل جميع البلاغات وُتُقيّم بسرعة، ويتم اتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة وإبلاغ الموظفين بها لضمان الشفافية والتعلم المستمر.



جائزة ROSPA وشهادة تقدير، يونيو 2024



**1,806**  
ساعة تدريبية في مجال الصحة والسلامة  
المهنية خلال عام 2024



## تعزيز الوقاية من مخاطر السقوط من خلال حملة التوقف الآمن للسلامة التابعة لإدارة السلامة والصحة المهنية (OSHA Safety Stand-Down)

في إطار التزامها المستمر بسلامة بيئه العمل، شاركت شركة (IHCC) بفعالية في مبادرة التوقف الآمن للسلامة (OSHA Safety Stand-Down)، وهي حملة وطنية تهدف إلى رفع الوعي بمخاطر السقوط وتعزيز إجراءات الوقاية. وقد شارك الموظفون والمقاولون في محاضرات وجلسات تدريبية ومناقشات حول أفضل الممارسات المتعلقة بالوقاية من السقوط.

أسهمت هذه المبادرة في تعزيز المشاركة الاستباقية وترسيخ ثقافة السلامة، وحصلت الشركة على شهادة تقدير تقديراً لدورها الريادي في تعزيز الوقاية من مخاطر السقوط ومواءمة جهودها مع أفضل الممارسات العالمية.

## التدريب على السلامة

تولي SB أهمية كبيرة للتدريب بوصفه حجر الأساس في نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية. وتحرص البرامج التدريبية بما يتناسب مع أدوار الموظفين وطبيعة المخاطر التشغيلية، لضمان تمكّن جميع العاملين — من موظفي المكاتب إلى فرق الإنشاء — من أداء مهامهم بأمان.



تشمل منهجية التدريب ما يلي:

الممارسات العامة للسلامة  
وإجراءات الطوارئ



المخاطر الخاصة بكل وظيفة  
(الآلات، المواد الكيميائية،  
الأعمال الكهربائية، العمل على  
الارتفاعات، الأماكن المغلقة)



الاستعداد للطوارئ والاستجابة  
للحوادث



التدريب اللاحق القائم على تحليل  
الحوادث



يوم التوجيه للصحة والسلامة، يناير 2024



## رفاه الموظفين

بالإضافة إلى ذلك، أطلقت الشركة مبادرات توعوية ركزت على أولويات صحية محددة، مثل حملة التوعية بسرطان الثدي التي هدفت إلى تمكين الموظفات وتنقيفهن، ومبادرة اليوم العالمي للصحة النفسية التي سعت إلى تعزيز ثقافة عمل داعمة. وتنماشى هذه الجهود مع أهداف رؤية السعودية 2030 الرامية إلى تحسين جودة الحياة وتعزيز رفاه المجتمع.

ولتعزيز التوازن بين الحياة المهنية والشخصية، حدّثت الشركة سياسة العمل المرن وأطلقت برنامج رفاه تستجيب لاحتياجات الصحة النفسية. كما تضمن السياسات المؤسسية حصول الموظفين على إجازات مرضية مدفوعة، وإتاحة الوقت للمواعيد الطبية، بالإضافة إلى إجازات عائلية أو طبية ممتدّة عند الحاجة. ويدعى الموظفون أيضًا بمزايا الأمومة والأبوة، إلى جانب خدمات رعاية الأطفال والرعاية الصحية للأسرة.

تدعم SB الرفاهية الشاملة لموظفيها من خلال توفير خدمات الرعاية الصحية، والرعاية الوقائية، والبرامج الموجهة للعائلات. وإلى جانب السلامة المهنية، تعمل الشركة على تعزيز الصحة البدنية والنفسية والاجتماعية في مختلف مواقع عملها.

يحصل الموظفون على تغطية تأمينية صحية شاملة تشمل زيارات الأطباء، والإقامة في المستشفيات، والفحوص الوقائية، وخدمات الأسنان والبصر، إضافة إلى دعم الصحة النفسية. وفي شركة IHCC، توفر العيادات الطبية في مواقع العمل فحوصات دورية وعلاجات وتطعيمات واستشارات صحية، بدعم من شراكات مع مقدمي خدمات خارجيين.

ولتشجيع أنماط حياة أكثر صحة، تقدم SB برامج رفاه متنوعة تشمل اشتراكات في النوادي الرياضية، وتحديات للياقة بدنية، وورش عمل حول التغذية وإدارة التوتر، ودعمًا للإقلاع عن التدخين. كما تُعزّز الرعاية الوقائية من خلال الفحوص الطبية الدورية وبرامج التطعيم، بما في ذلك لقاحات الإنفلونزا ومتابعة الحالات المزمنة.

# استقطاب الكفاءات وتطويرها والاحتفاظ بها

تولي SB أولوية استراتيجية لإدارة رأس المال البشري من خلال سياسات موارد بشرية شاملة، وبرامج تدريب مستمرة، والتزام راسخ بمعايير العمل العادلة. وتحرص الشركة على ضمان الأجر المنصفة، وساعات العمل المعقولة، والامتثال للمعايير الدولية والأنظمة المحلية.

## استقطاب الموظفين والاحتفاظ بهم

في عام 2024، نمت القوى العاملة بنسبة 2% مقارنة بعام 2023، ليصل إجمالي عدد الموظفين إلى 1,061 موظفًا. كما تعزّزت جهود التوظيف، حيث ارتفع عدد الموظفين الجدد بنسبة 16% خلال عام 2024.

تلزم SB ببناء قوى عاملة محفّزة وشاملة من خلال توفير تعويضات تنافسية، وثقافة عمل داعمة، ومسارات مهنية مجديّة. وتولي الشركة اهتماماً كبيراً برفاهية الموظفين وتكافؤ الفرص والتطوير المهني طويلاً الأمد.

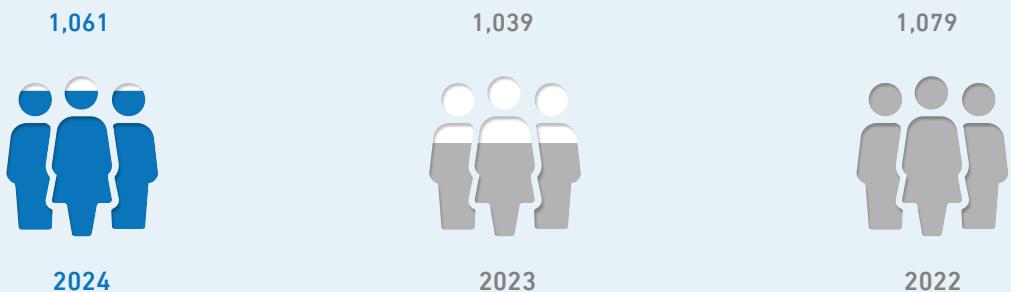


تدريب موظفي SB، أبريل 2024



## نظرة عامة على القوى العاملة

الموظفون بدوام كامل

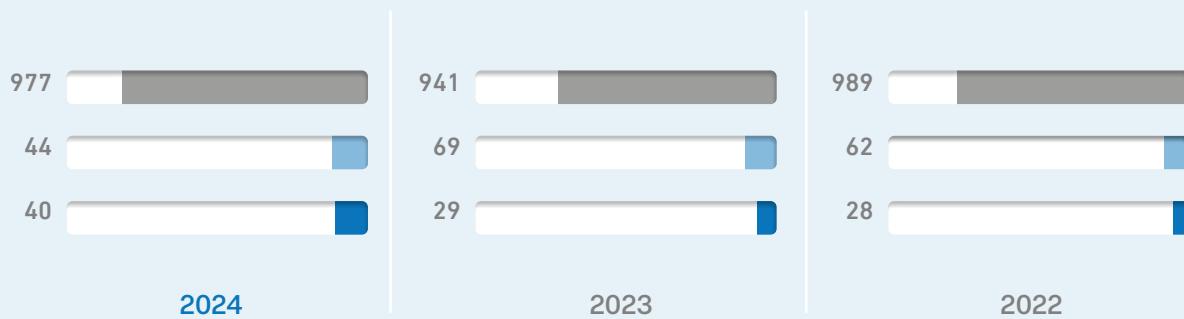


## الموظفون بدوام كامل حسب الفئة العمرية

الموظفون بدوام كامل حسب الفئة العمرية	الوحدة	2022	2023	2024
18-30	عدد	145	153	203
31-40	عدد	484	469	438
41-50	عدد	319	294	290
51+	عدد	131	122	130

## الموظفو بدوام كامل حسب المستوى الوظيفي

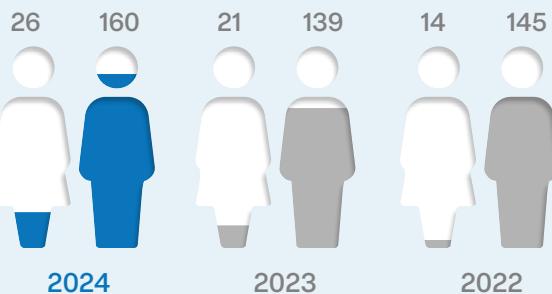
## المستوى المبتدئ ● الإدارة المتوسطة ● الإدارة العليا



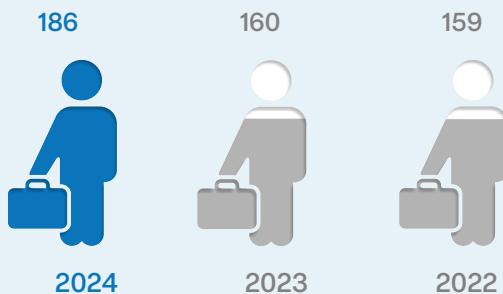
توزيع القوى العاملة

2024	2023	2022	الوحدة	توزيع القوى العاملة
0	7	0	عدد	الموظفون بدوام جزئي
1,049	1,039	1,079	عدد	الموظفون الدائمون
11	7	0	عدد	الموظفون المؤقتون
729	191	168	عدد	العمال غير المصنفين كموظفين

## الموظفون الجدد حسب الجنس



## إجمالي عدد الموظفين الجدد الذين انضموا إلى الشركة



## الموظفون الجدد حسب الفئة العمرية

الوحدة	2024	2023	2022
عدد	62	41	46
عدد	80	67	83
عدد	31	39	25
عدد	13	13	5

## معدل دوران الموظفين حسب الجنس

الوحدة	2024	2023	2022
إجمالي عدد الموظفين الذين غادروا الشركة	203	208	249

## إإناث

الوحدة	2024	2023	2022
إناث	11	18	9

## ذكور

الوحدة	2024	2023	2022
ذكور	192	190	240

## معدل دوران الموظفين حسب الفئة العمرية

الوحدة	2024	2023	2022
عدد	38	35	28
عدد	91	101	120
عدد	43	56	75
عدد	31	16	26



الوحدة	إجازة الوالدين	2024	2023	2022
<b>إجمالي عدد الموظفين المستحقين لـإجازة الوالدين</b>				
إناث	عدد	19	10	11
ذكور	عدد	655	504	493
<b>إجمالي عدد الموظفين الذين استفادوا من إجازة الوالدين</b>				
إناث	عدد	0	1	0
ذكور	عدد	12	17	21
<b>إجمالي عدد الموظفين الذين عادوا إلى العمل بعد انتهاء إجازة الوالدين</b>				
إناث	عدد	0	1	0
ذكور	عدد	12	17	21
<b>إجمالي عدد الموظفين الذين عادوا من إجازة الوالدين وظلوا على رأس عملهم بعد مرور اثني عشر شهراً من العودة</b>				
إناث	عدد	0	1	0
ذكور	عدد	12	15	20
معدل الاحتفاظ بالموظفين	نسبة مئوية	100%	89%	95%



يوم أطفال الموظفين، ديسمبر 2024

## التدريب والتطوير

تركز SB على النمو المستمر للموظفين من خلال مبادرات تدريبية وتطويرية منتظمة. ومن أبرز البرامج:

**التدريب على الاستدامة** - يحصل جميع الموظفين على تدريب حول ممارسات الاستدامة، بما في ذلك كفاءة الطاقة، والحد من النفايات، وممارسات البناء الآمن.



**الإرشاد المهني** - يُفرّز الموظفون الجدد بذوي الخبرة لتسريع عملية التعلم والاندماج في بيئة العمل.



**التطوير المهني** - تاحة للموظفين فرص تطوير مهني من خلال ورش العمل، والمؤتمرات، وبرامج التعلم عبر الإنترنت.



في عام 2024، ارتفع إجمالي ساعات التدريب إلى 8,664 ساعة، بمتوسط أكثر من 8 ساعات تدريبية لكل موظف سنويًا. وشهدت مشاركة الإناث ارتفاعًا ملحوظًا، حيث تضاعف متوسط ساعات التدريب لكل موظفة ليصل إلى 66.77 ساعة في عام 2024.

يرتكز نهج SB في تدريب الموظفين وتطويرهم على مبدأ التحسين المستمر ومواهمة الجهود مع الأهداف المؤسسية. وتُجري الشركة بانتظام تقييمات للحتياجات التدريبية بهدف تحديد الفجوات المهارية وتصميم برامج تدريبية مخصصة تشمل ورش عمل ودورات إلكترونية وفريصاً للإرشاد المهني. كما يدعم نظام إدارة الأداء (PMS) الموظفين من خلال خلط خطط تطوير فردية تساعدهم على تحديد أهداف التعلم بما يتوافق مع طموحاتهم المهنية وأولويات العمل.

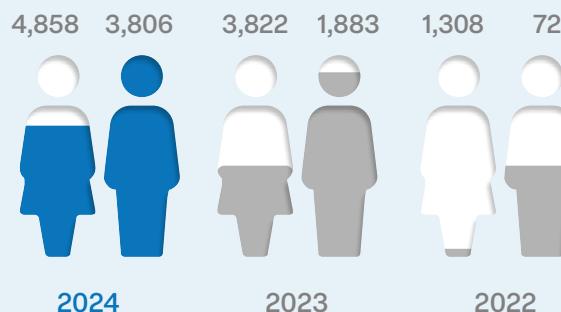
ولجعل التدريب أكثر سهولة وفاعلية، تعتمد الشركة نظام إدارة التعلم (LMS) الذي يمكن الموظفين من الوصول إلى الموارد التعليمية بسهولة، ومتابعة تقدمهم، والمشاركة في التعلم الذاتي وفق وثيرتهم الخاصة. ومن خلال ترسیخ ثقافة تبادل المعرفة والنمو المهني، تضمن الشركة تزويدها بالمهارات والكفاءات اللازمة لتحقيق النجاح ودعم استراتيحيتها طويلاً الأمد.



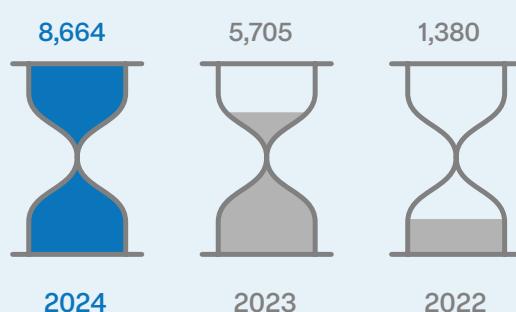
تدريب الموظفين على برنامج Power BI، يناير 2024



### إجمالي ساعات التدريب حسب الجنس



### إجمالي عدد ساعات التدريب لجميع الموظفين



### التدريب والتطوير

العام	العام	العام	الوحدة	التدريب والتطوير
64	63	117	ساعة	إجمالي عدد ساعات التدريب للإدارة العليا
572	288	170	ساعة	إجمالي عدد ساعات التدريب للإدارة المتوسطة

### متوسط ساعات التدريب السنوية

8.17	5.50	1.28	ساعة	لكل موظف
66.77	28.5	1.26	ساعة	لكل موظفة
4.84	3.93	1.28	ساعة	لكل موظف ذكر
1.6	2.17	4.18	ساعة	متوسط ساعات التدريب السنوية للإدارة العليا
13	4.17	2.74	ساعة	متوسط ساعات التدريب السنوية للإدارة المتوسطة

### مراجعة الأداء

العام	العام	العام	الوحدة	مراجعة الأداء
42%	40%	39%	نسبة مؤوية	الموظفون الذين خضعوا لمراجعة أداء وتطوير مهني منتظمة
6%	4.50%	3.80%	نسبة مؤوية	إناث
94%	96.10%	96.10%	نسبة مؤوية	ذكور



## إطلاق نظام جديد لإدارة المواهب

أطلقت SB نظاماً جديداً لإدارة المواهب بهدف تعزيز عمليات التوظيف في سوق العمل التنافسي وتحسين التنقل الداخلي ضمن الشركة. كما تم تنفيذ مبادرات لتطوير القيادات بهدف تنمية الكفاءات الداخلية وتوفير مسار مهني منظم لتقدير الموظفين في حياتهم المهنية. وتسهم هذه الجهود في ضمان حصول الموظفين على فرص للنمو والتطور، إلى جانب تعزيز القدرات المؤسسية للشركة.

## أجور ومزايا الموظفين

تلزم SB تقديم تعويضات عادلة وتنافسية كجزء من عرض القيمة المقدم للموظفين. وتحرص الشركة على ضمان الأجر المنصفة، وساعات العمل المعقولة، والامتثال لقوانين العمل والمعايير الدولية. وتشمل المزايا التي تقدمها الشركة ما يلي:

برامج الصحة النفسية والرفاه



التأمين الطبي وتأمين الحياة



تغطية بعض الرسوم الحكومية للموظفين وأسرهم



خطط الادخار التقاعدي



اليوم العالمي للصحة النفسية، أكتوبر 2024



# التنوع والشمول

تلزم SB بترسيخ بيئة عمل شاملة تقوم على العدالة والاحترام وتكافؤ الفرص. وتعتمد الشركة سياسة عدم التسامح مطلقاً تجاه جميع أشكال التمييز أو التحرش، مدعومة بآليات إبلاغ واضحة تضمن المساءلة والاستجابة الفعالة. وقد عملت إدارة الموارد البشرية والإدارة العامة مؤخراً على تحديث هذه السياسات، من خلال توضيح إجراءات الإبلاغ وتعزيز المساءلة على جميع المستويات.



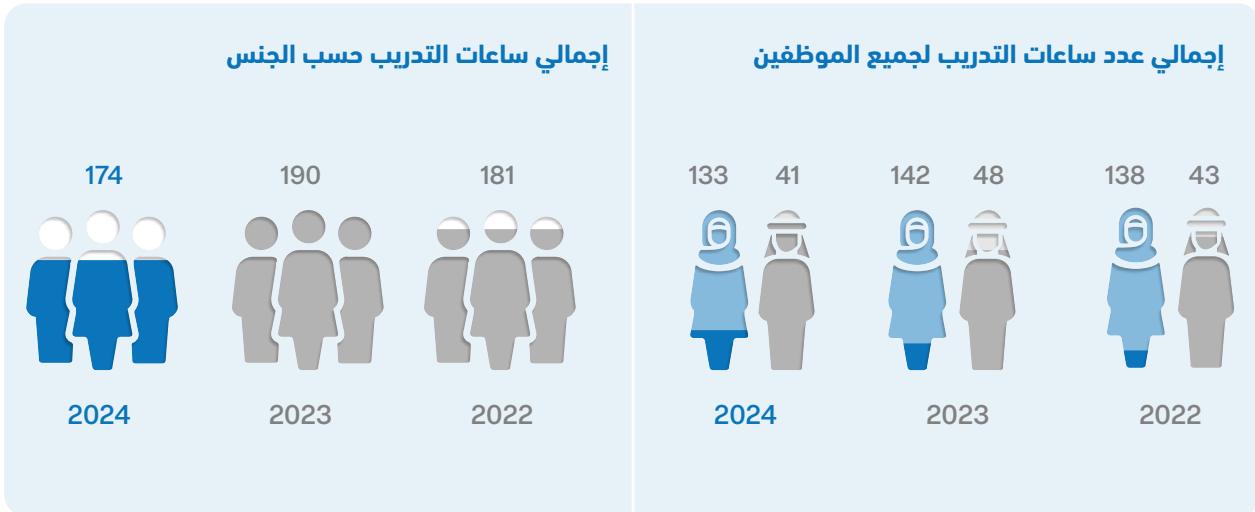
الاحتفال بيوم الوطني السعودي، 2024

## تنوع القوى العاملة

ال سعوديين في المناصب الإدارية العليا تضاعف أكثر من مرتين — من 9 إلى 17 موظفاً — مما يعكس تقدماً ملحوظاً في تمكين الكفاءات الوطنية وتطويرها نحو المناصب القيادية. وتواصل SB التزامها ببناء قوى عاملة متوازنة وشاملة تجسّد قيمها وتعزز طموحاتها للنمو المستدام طويلاً الأمد.

تعزز SB بيئة عمل متنوعة وشاملة يُعامل فيها الموظفون بإنصاف واحترام، وتولي الشركة اهتماماً خاصاً بزيادة فرص العمل للنساء والموظفيين السعوديين. في عام 2024، ارتفع إجمالي عدد الموظفين بشكل طفيف ليصل إلى 1,061 موظفاً، مع استقرار نسبة تمثيل الإناث. ورغم الانخفاض التفيف في عدد الموظفين السعوديين مقارنة بالعام السابق، إلا أن عدد

			الوحدة	نظرة عامة على القوى العاملة
2024	2023	2022		
1,061	1,039	1,079	عدد	الموظفون بدوام كامل
57	66	57	عدد	إناث
1,004	973	1,022	عدد	ذكور



			الوحدة	نظرة عامة على القوى العاملة
2024	2023	2022		
17	9	5	عدد	عدد الموظفين المواطنين بدوام كامل في الإدارات العليا
887	849	898	عدد	عدد الموظفين من جنسيات أخرى

عملت SB على تعزيز أحقيبة التنوع والشمول من خلال تنفيذ مبادرات أُسهمت في تطوير ممارسات التوظيف، وتوسيع فرص العمل للنساء والفئات الأقل تمثيلاً، وتحسين الشفافية في عمليات التوظيف. وقد ساعدت هذه الجهود في ترسیخ ثقافة عمل أكثر شمولًا، بما يتماشى مع أولويات التوظيف الوطنية.

## آلية الشكاوى

وتكمّل هذه الآليات إطار شامل للمعالجة يرتكز على التعاون مع أصحاب المصلحة، والإفصاح بشفافية، واتخاذ إجراءات تصحيحية للحد من الأضرار، كما تُعقد جلسات تشاور واستطلاع رأي دوريّة مع أصحاب المصلحة لضمان سهولة الوصول إلى قنوات الشكاوى وفعاليتها. ويتم قياس كفاءة هذه الآليات من خلال معدلات حل الشكاوى، وأرمنة الاستجابة، ومستوى رضا أصحاب المصلحة.

تعالج جميع الشكاوى الواردة من الموظفين وفقاً لآلية الشكاوى المعتمدة لدى شركة SB، والتي تتضمن إجراءات واضحة لكل من الموظفين وأصحاب المصلحة الخارجيين. ويمكن للموظفين الإبلاغ عن أي مخاوف بسرية تامة من خلال قسم مخصص على شبكة الإنترنت الداخلية، حيث تولى لجنة مختصة مراجعة الشكاوى والعمل على حلّها. كما يمكن ل أصحاب المصلحة الخارجيين تقديم ملاحظاتهم أو شكاوهم عبر عنوان البريد الإلكتروني المخصص لذلك على موقع الشركة الإلكتروني، بما يضمن الشفافية وسرعة الاستجابة.

# حقوق الإنسان والعمل

تماشياً مع نظام العمل السعودي، تتحقق الشركة من أن جميع موظفيها تزيد أعمارهم عن 18 عاماً، التزاماً بأحكام منع عمالة الأطفال. وتدعم عمليات التوظيف الصارمة، إلى جانب مبادرات التفاعل المجتمعي مثل دعم التعليم، موقف الشركة الثابت ضد عمالة الأطفال والعمل القسري أو الإجباري.

تعتمد SB سياسة مستقلة لحقوق الإنسان، بما يعكس التزام القيادة بالمساءلة ومواءمة الممارسات مع المعايير الدولية. وتحدد هذه السياسة الإجراءات الرامية إلى منع التمييز، وضمان ممارسات عمل عادلة، وحماية حقوق الموظفين والمقاولين والموردين والمجتمعات المحلية، مع إيلاء اهتمام خاص للفئات الفعيفة مثل النساء والأطفال والمجتمعات المهمشة.

ويجري نشر السياسة عبر موقع الشركة الإلكتروني، وجلسات التعريف بالموظفين الجدد، ووسائل التواصل مع الشركاء، لضمان وعي جميع أصحاب المصلحة بها. كما تدعم عملية التنفيذ بإجراءات واضحة، ورقابة دورية، وتقارير شفافة.



توزيع إفطار صائم، مارس 2024

# الريادة بـشراكة

## الموضوعات الجوهرية

- الحوكمة، والأخلاقيات، والشفافية
- الأثر الاقتصادي وخلق القيمة
- إدارة سلسلة التوريد
- إدارة المخاطر
- التحول الرقمي وأمن البيانات

## أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة



# الحكومة والأخلاقيات والشفافية

## الحكومة المسؤولة

تُدّمج السياسات والإجراءات في جميع وحدات الأعمالي لضمان الالتزام بعمليات العمل المسؤولة، وتشمل عمليات العناية الواجبة لتحديد المخاطر وإدارتها، والالتزام بمبدأ الوقاية في القضايا البيئية والمجتمعية، والتمسك الراسخ بحقوق الإنسان. كما تُمارس الرقابة من خلال التدقيقات الداخلية، ومراجعات ضمان الجودة، والتقييمات الدورية من قبل الإدارات العليا لضمان مواءمة الاستراتيجية مع العمليات اليومية.

تُعد الحكومة في SB الأساس لضمان الشفافية والمساءلة وتحقيق القيمة المستدامة. ويُسند إطار الحكومة إلى سياسات واضحة وآليات رقابة داخلية تُعزّز الامتثال وتحدّ من المخاطر وتضمن توافق العمليات مع رؤية السعودية 2030 وأفضل الممارسات الدولية.



كلمة الرئيس التنفيذي خلال الإفطار السنوي لعام 2024

## مدونة السلوك والمعايير الأخلاقية

بالإضافة إلى ذلك، تقدم برامج تدريبية متخصصة في مجالات مثل مكافحة الفساد، وحقوق العمل، وحماية البيانات. وفي عام 2024، تلقى 100% من الموظفين تدريباً على سياسات مكافحة الفساد، بما يعزز نهج الشركة القائم على عدم التسامح مطلقاً مع أي ممارسات غير أخلاقية.

تُعد مدونة السلوك في SB الإطار التوجيهي للسلوك المهني والأخلاقي في جميع الشركات التابعة. وتحدد المدونة بوضوح التوقعات المتعلقة بالنزاهة والعدالة ومكافحة الفساد واحترام جميع أصحاب المصلحة. ويحصل جميع الموظفين على تدريب حول المدونة خلال مرحلة الانضمام إلى العمل ومن خلال ورش العمل الدورية، لضمان فهم السياسات وتطبيقاتها بفعالية. كما تُستخدم الاختبارات القصيرة وجلسات التغذية الراجعة وبرامج الإرشاد لترسيخ المعرفة وتطبيقاتها العملي.



100%

من الموظفين تلقوا توعية بسياسات  
مكافحة الفساد



الإفطار السنوي لعام 2024

## قيادة مجلس الإدارة ودوره في الاستدامة

في ضمان دمج اعتبارات الاستدامة في عملية صنع القرار وتعزيز المساءلة على المستوى التنفيذي.

يتكون مجلس الإدارة من أعضاء ذوي خبرة واسعة يجمعون بين المعرفة القطاعية والقدرات القيادية والالتزام بقيم الشركة وأهدافها الاستراتيجية. وبالإضافة إلى وضع التوجّه العام للشركة، يفوض المجلس مسؤولية إدارة الآثار الاقتصادية والبيئية والاجتماعية إلى فريق الإدارة التنفيذية، بدعم من سفراء الموظفين والفرق المشتركة بين الإدارات. ويسهم هذا الهيكل



ديسمبر 2024, STRAP

## الإشراف على الحكومة

عملت SB على تعزيز ممارسات الحكومة من خلال إنشاء لجنة الحكومة المؤسسية (CGC)، التي تضمن بقاء هيكل الحكومة متيناً وشفافاً وفعالاً. وتشمل مهام اللجنة ما يلي:

مراقبة مخاطر الحكومة والامتثال  
للأنظمة السعودية.



مراجعة سياسات وإطارات الحكومة  
والتحمية بها.



رفع تقارير دورية إلى اللجنة التنفيذية حول  
أداء الحكومة.



الإشراف على فعالية اللجان ومهامها  
وقيادتها.



وتشمل آليات الحكومة الأخرى وظائف التدقيق وضمان الجودة، التي تتبع الالتزام بإجراءات التشغيل المعيارية (SOPs) وتتضمن معالجة الملاحظات خلال المراجعات الشهرية والربع سنوية للأداء، كما يضمن التعاون بين الإدارات دمج مبادئ الاستدامة والأخلاقيات والشفافية في عملية اتخاذ القرار.

## الشفافية الضريبية

ولضمان أعلى مستويات الرقابة، تستعين الشركة بأفضل المستشارين الضريبيين لمراجعة السجلات بشكل دوري، وتقديم التوجيهات اللازمة، وضمان التقارير في الوقت المناسب بما يتماشى مع اللوائح المتغيرة. كما يتولى فريق مختص بالامتثال الضريبي ضمن إدارة الشؤون المالية مراقبة جميع الالتزامات، بدعم من توجيهات الإدارة العليا للحفاظ على الشفافية الكاملة مع الجهات الرسمية.

تللزم SB بالامتثال الكامل لأنظمة الضرائب السعودية وإدارة شؤونها المالية بنزاهة وشفافية. وتケفل استراتيجية الضرائب لدى الشركة التزاماً بنسبة 100% بجميع المتطلبات النظامية، بما في ذلك الزكاة، وضريبة الاستقطاع على المدفوعات الخارجية، وضريبة القيمة المضافة على المبيعات والمشتريات.

# الأثر الاقتصادي وخلق القيمة

الاستثمار في سلسل التوريد المحلية وخلق فرص العمل، مما يعزز مساحتها في رؤية السعودية 2030. كما تضمن ممارسات الحكومة القوية والامتثال الكامل للمتطلبات التنظيمية السعودية تعزيز الاستقرار المالي وثقة أصحاب المصلحة.

تسهم SB في تعزيز النمو الاقتصادي المستدام في المملكة العربية السعودية من خلال خلق فرص عمل، وتنمية سلسل التوريد المحلية، والاستثمار في البنية التحتية الداعمة للأولويات الوطنية مثل رؤية السعودية 2030. وتولد الشركة من خلال عملياتها قيمة مباشرة وغير مباشرة على شكل أجور، وإنفاق على المشتريات، ومساهمات ضريبية، واستثمارات مجتمعية، كما تسهم مشاريعها في تحقيق منافع اجتماعية وبيئية أوسع تتماشى مع أهداف التنمية الوطنية.

وفي الوقت ذاته، تدرك الشركة أن المخاطر المرتبطة بالاستدامة قد تؤثر على أدائها المالي، ولا سيما من خلال تكاليف الامتثال، واضطرابات سلسل التوريد، وارتفاع أقساط التأمين. ومع ذلك، توازن الشركة هذه التحديات مع الفرص المتاحة لتعزيز الكفاءة، وخفض التكاليف، والاستفادة من مصادر التمويل المرتبطة بالمشاريع الخضراء والمستدامة.

ورغم التحديات، تواصل SB تحقيق قيمة طويلة الأمد من خلال



اجتماع الفريق المالي، 2024



## دعم الاقتصاد الوطني من خلال المحتوى المحلي

تلعب شركة IHCC و Lifestyle Developers دوراً رياضياً في دعم المحتوى المحلي وتعزيز تحقيق رؤية السعودية 2030. وتعطي الشركة الأولوية لتوريد السلع والخدمات من داخل المملكة كجزء من أهدافها السنوية للأداء، بما يضمن استفادة الموردين والمصنعين المحليين من مشاريعها. ويتم دمج متطلبات المحتوى المحلي بشكل منهجي ضمن مراحل تخطيط المشاريع والمشتريات، حيث تزود المواد والخدمات في المقام الأول من موردين سعوديين مع الالتزام الكامل بالمواصفات الفنية.

بالإضافة إلى ذلك، أبرمت شركة IHCC اتفاقيات طويلة الأمد مع أكثر من 50 مورداً ومصنعاً رائداً في مختلف القطاعات الحيوية. وتسهم هذه الإجراءات في تعزيز سلسلة الإمداد المحلية، وتقليل الاعتماد على الواردات، وخلق قيمة اقتصادية مشتركة للمملكة، مع تعزيز القدرة التنافسية والمرمونة في السوق المحلي.



# إدارة سلسلة التوريد

ويُتخذ بحق الموردين غير الملزمين إجراءات تصحيحية أو يُستبعدون من سلسلة التوريد عند الحاجة.

وفي عام 2024، تعاملت الشركة مع ما يقارب 600 مورد، كان معظمهم من داخل المملكة. ومن الجدير بالذكر أن 96% من إجمالي الإنفاق على المشتريات وُجه إلى موردين محليين، مما يعكس دور الشركة في تعزيز سلسلة الإمداد الوطنية ودعم تحقيق رؤية السعودية 2030.



**96%**

من إجمالي الإنفاق على المشتريات موجه إلى الموردين المحليين

تُدرك SB أن وجود سلسلة توريد مسؤولة ومرنة يُعد عنصراً أساسياً لتحقيق النمو المستدام ودعم رؤية السعودية 2030. ومن خلال سياسة المشتريات المستدامة، تضمن الشركة دمج الاعتبارات البيئية والاجتماعية في جميع أنشطة المشتريات. وتوحّد هذه السياسة عمليات التوريد وتقيم الموردين بما يقلل من الأثر البيئي، ويعزّز الممارسات المسؤولة، ويسهم في خلق قيمة اقتصادية طويلة الأجل.

ولضمان التزام الموردين بمعايير العمل المسؤولة، تُشترط SB على جميع الموردين الالتزام بـ مدونة سلوك الموردين التي تحدد التوقعات المتعلقة بحقوق العمل، والصحة والسلامة، ومكافحة الرشوة والفساد، وحماية البيئة. ويتم تقييم الامتثال من خلال عملية تأهيل دقيقة، وتدقيقات دورية، وبنود تعاقدية تحظر عمالة الأطفال، والعمل القسري أو أي ممارسات غير أخلاقية أخرى.

## نسبة الموردين المحليين

96%



95%



96%



## نسبة الإنفاق على الموردين المحليين

96%



84%



76%





وفي المستقبل، تعمل SB على توسيع نطاق متطلبات البيئة والمجتمع والحكومة (ESG) عبر جميع تعاملاتها مع الموردين، وتعزيز الأدوات الرقمية المستخدمة في إدارة الموردين، بما يرسّخ الأسس لبناء سلسلة توريد أكثر استدامة وشفافية.



## تعزيز المشتريات الأخلاقية من خلال شهادتي ISO 20400 و ISO 37001

حصل فريق سلسلة التوريد والكواذر الرئيسية في شركة IHCC على اعتماد وفق معيار ISO 20400 ISO الخاص بالمشتريات المستدامة ومعيار ISO 37001 ISO الخاص بنظام إدارة مكافحة الرشوة، من خلال برامج تدريبية وورش عمل شاملة. وقد أسهمت هذه المبادرة في تعزيز عمليات المشتريات، وترسيخ ممارسات التوريد الأخلاقية، وتحسين مستوى الامتثال للمعايير الدولية.

نجح جميع أعضاء الفريق في الحصول على الشهادات، مما ساعد على تحسين علاقات الشركة مع الموردين وتقليل المخاطر المرتبطة بالممارسات غير الأخلاقية. ورغم أن البرنامج تطلب وقتاً وجهداً وموارد كبيرة، فإن فوائده طويلة الأمد فاقت تلك التحديات. وتحظى IHCC حالياً بتنفيذ تدريبات تجدیدية بشكل منتظم، وتوسيع نطاق الاعتمادات لتشمل أقساماً أخرى، والاستمرار في مراجعة ممارسات المشتريات لضمان تواافقها الدائم مع معايير الاستدامة ومكافحة الفساد العالمية.



## دمج معايير البيئة والمجتمع والحكومة (ESG) في عملية تأهيل الموردين

قامت شركة IHCC بدمج معايير البيئة والمجتمع والحكومة (ESG) ضمن عملية تأهيل الموردين، بهدف تعزيز المسؤولية في سلسلة التوريد بما يتناسب مع رؤية السعودية 2030 وأهداف الاستدامة العالمية. وينتمي الإطار الجديد، المدمج في نظام المشتريات الرقمي، للموردين بناءً على ممارساتهم في مجالات الاستدامة وحقوق العمل والصحة والسلامة ومعايير الحكومة.

ومن خلال برامج تدريب موجهة، جرى تمكين فريق سلسلة التوريد من تقييم الموردين بفعالية وفق المعايير الجديدة. وقد أدىت هذه المبادرة إلى زيادة بنسبة 20% في عدد الموردين الملزمين بمعايير ESG العالمية، مما عزّز قدرة الشركة على تحقيق أهداف الاعتماد البيئي LEED ورسّخ سمعتها كشركة رائدة في مجال الإنشاءات المستدامة.

وتحظى IHCC بمواصلة تطوير إطار عمل ESG ودعم الموردين من خلال برامج تدريب وورش عمل إضافية، لضمان موافقة طويلة الأمد مع أفضل الممارسات العالمية.

## ادارة المخاطر

كما تدعم أنظمة الشهادات الدولية نهج الشركة في إدارة المخاطر، ومن أبرزها ISO 37001:2016 لممارسات مكافحة الرشوة، و ISO 20400:2017 للمشتريات المستدامة، واللتان تعكسان التزام الشركة بأفضل الممارسات العالمية. وتقدم برامج تدريبية وتوعوية للموظفين على جميع المستويات لترسيخ ثقافة المساءلة، من خلال ورش عمل وجلسات تعريفية وقنوات تواصل تضمن فهم السياسات وتطبيقاتها باستمرار.

تدمج SB إدارة المخاطر في جميع جوانب عملائها لضمان استمرارية الأعمال، وتعزيز المرونة، وترسيخ الممارسات المسئولة. ويتم تحديد المخاطر وتقديرها ومعالجتها بشكل منهجي من خلال عمليات منتظمة تتماشى مع المعايير الدولية والأنظمة الوطنية. وتستند الشركة إلى إطار متخصص مثل تقييم مخاطر مكافحة الرشوة، وتقييم مخاطر المشتريات المستدامة، وتحديد المخاطر وتقييمها (HIRA) لتحديد مكامن الضعف وتطبيق ضوابط عملية للأنشطة اليومية.

وللوقاية من المخاطر الأخلاقية والتشغيلية والبيئية، تطبق الشركة مبدأ الوقاية المسبقة، وتحري عمليات العناية الواجبة في جميع أنشطتها التجارية، مع الالتزام الكامل بحقوق الإنسان أثناء تنفيذ المشاريع، كما تحدد إجراءات تشغيل معيارية (SOPs) لكل إدارة لضمان وضوح الأدوار والمسؤوليات وأدبيات التصعيد. وتعزز المراجعات الداخلية والتدقيقات المنتظمة الإشراف والحكومة، وتزود الإدارة بتقارير استباقية لمعالجة أي قضايا محتملة.



تدريب الموظفين على معايير ISO، أكتوبر 2024



# التحول الرقمي وأمن البيانات

## الخصوصية الرقمية والتحول الرقمي

كما دخلت الشركة في مفاوضات لإقامة شراكات بين القطاعين العام والخاص لمعالجة التحديات المعقّدة المرتبطة بالأمن السيبراني وإدارة المخاطر. ومن المتوقع أن تسهم هذه الشراكات في توظيف الخبرات والموارد المشتركة لتعزيز مرونة الشركة في مواجهة التهديدات المتطرفة.

ول SB أهمية كبيرة لأمن البيانات والثقة الرقمية باعتبارهما عنصرين أساسيين في مسيرتها نحو الاستدامة. وقد أنشأت الشركة أنظمة حماية قوية تتماشى مع مبادئ اللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR) ومعايير ISO 27001، لضمان سرية المعلومات ونزاهاتها وتوفيرها لجميع أصحاب المصلحة. وتعد إدارة أمن المعلومات وتنفيذ إجراءات الحماية مسؤولية أساسية لإدارة البنية التحتية لتقنية المعلومات، التي تضمن تحديد سياسات الأمان وضوابط الوصول والتدابير الوقائية وتطبيقها بانتظام.

ولحماية أنظمتها، تجري الشركة تدقيقات داخلية وخارجية لتقدير فعالية أطر إدارة الخصوصية والأمن السيبراني. وتنفذ التدقيقات الداخلية بشكل ربع سنوي، بينما تجري التدقيقات الخارجية سنويًا من قبل شركات معتمدة لضمان الالتزام بمعيار ISO 27001. كما تجري الشركة اختبارات إجهاد للأمن السيبراني تشمل تقييم الثغرات واختبارات الاحترار بهدف تحديد المخاطر المحتملة ومعالجتها بشكل استباقي.



### صفر شكاوى

وردت من أطراف خارجية أو هيئات تنظيمية  
لمدة ثلاثة سنوات متتالية



### صفر حوادث

تم الإبلاغ عنها تتعلق بخرق أو فقدان  
خصوصية العملاء

## الأمن السيبراني

تواصل SB تحقيق نتائج قوية في مجال الأمان السيبراني، حيث تم إحباط عدد كبير من محاولات الهجوم بنجاح دون وقوع أي اختراف فعلي خلال عام 2024.

الهجمات السيبرانية	الوحدة	2022	2023	2024
محاولات الهجوم السيبراني	عدد	200,000	280,000	420,000
الهجمات السيبرانية الفعلية	عدد	10	2	0

## تسريع التحول الرقمي

ورغم أن هذه المبادرات حققت فوائد ملموسة، فقد واجهت أيضًا بعض التحديات. إذ تميزت عملية الانتقال إلى السحابة بالتعقيد وأثارت مخاوف تتعلق بأمن البيانات. تمت معالجتها بنجاح من خلال التعاون مع مزود خدمة سحابية معتمد وخبرة فريق تقنية المعلومات الداخلي. أما عملية استبدال الأجهزة القديمة فقد تطلب التعامل مع قيود الميزانية والتحديات اللوجستية، التي تم تجاوزها عبر التفاوض على اتفاقيات شراء بالجملة وتنفيذ خطة تطبيق تدريجية.

وستواصل SB تعزيز حوكمة تقنية المعلومات، وتوسيع برنامج توعية الموظفين، وتبني التقنيات المتقدمة مثل أنظمة المراقبة المدعومة بالذكاء الاصطناعي، لدعم مرونة الأنظمة الرقمية وتعزيز أمنها واستدامتها.

حققت إدارة تقنية المعلومات في SB خلال فترة التقرير مجموعة من الإنجازات المهمة التي أسهمت في دعم أهداف التحديث والاستدامة، ومن أبرزها:

نقل جزء من الخوادم المحلية إلى نظام قائم على الموسبة السحابية، مما غّرّ القدرة على التوسيع وخفض التكاليف التشغيلية، وذلك تماشياً مع الاتجاه العالمي نحو اعتماد الخدمات السحابية. ويمثل هذا الإنجاز الخطوة الأولى نحو تحقيق هدف الشركة لعام 2027 بالتحول الكامل إلى بيئة سحابية. استناداً إلى خط الأساس لعام 2025.



استبدال أجهزة الحاسوب والشاشات القديمة بأخرى موفّرة للطاقة، مما ساهم في خفض استهلاك الطاقة.



تطبيق أنظمة إضاءة ذكية في مواقع العمل للمساعدة في ترشيد استهلاك الطاقة.



## البحث والتطوير

وتدمج الشركة اعتبارات الاستدامة في عمليات البحث والتطوير وتصميم الحلول من خلال إعطاء الأولوية للتقنيات الموفّرة للطاقة وإدارة دورة حياة أصول تقنية المعلومات. وفي المرحلة المقبلة، تسعى الشركة إلى تعزيز شراكاتها مع الجامعات ومزودي التكنولوجيا لتسريع وتيرة الابتكار المستدام.

تعزّز SB البحث والابتكار من خلال توفير بيئة تعاونية تُشجّع الإدارات المختلفة على استكشاف التقنيات الحديثة وأفضل الممارسات. وتحصّن الشركة موارد لدعم التعلم المستمر، وتشجّع تبادل المعرفة بين الأقسام لتعزيز الكفاءة والأمن والاستدامة. كما تضمن البرامج التجريبية والدراسات الدورية تقييم الحلول المبتكرة بدقة قبل تطبيقها الكامل.



**زيادة بنسبة 50%**  
في الميزانية السنوية للبحث والتطوير في  
عام 2024 مقارنة بعام 2023

### عدد الموظفين المخصصين للبحث والتطوير



2024



2023



2022



# الملحق

# الملحق (أ): التوافق مع الأطر الوطنية والدولية

تنبع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة (UN SDGs) أجندة عالمية لمعالجة أبرز التحديات المعاصرة، في حين تمثل رؤية السعودية 2030 خارطة الطريق الوطنية نحو التنويع الاقتصادي، والابتكار، والنمو المستدام. وتعمل SB على موازنة أجنحتها في مجال الاستدامة مع كل الإطارين، بما يضمن أن تسهم جهودها في تحقيق قيمة ملموسة للمملكة والمجتمع العالمي على حد سواء.

وانطلاقاً من إطار الاستدامة والمواضيع الجوهرية للشركة، تُترجم هذه المواجهة إلى نمو مسؤول وأثر إيجابي مستدام يعزز مساهمة SB في التنمية الوطنية والتقدم العالمي.

رؤية السعودية 2030	SB مساهمة	الهدف الفرعى للأمم المتحدة للتنمية المستدامة	هدف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة
 <p><b>وطن طموح</b> تمكين المسؤولية الاجتماعية.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>تصميم وتشيد المرافق الصحية والمدن الطبية لتوسيع نطاق الوصول إلى خدمات الرعاية الصحية عالية الجودة.</li> <li>تطبق معيار ISO 45001 لضمان بيئة عمل آمنة وصحية لجميع الموظفين والمقاولين.</li> <li>توفر تأميناً صحياً شاملًا ورعاية وقائية للموظفين.</li> <li>تنفذ حملات توعية بالصحة النفسية والتجذيدية والوقاية من الأمراض.</li> <li>تعقد شراكات مع مقدمي الرعاية الصحية لتعزيز معايير السلامة الطبية ورفاه المجتمع.</li> </ul>	 <p>3.8 تحقيق التغطية الصحية الشاملة، بما في ذلك الحماية من المخاطر المالية، والوصول إلى خدمات الرعاية الصحية الأساسية الجيدة، والأدوية واللقاحات الآمنة والفعالة والميسورة التكلفة للجميع.</p>	 <p>الصحة الجيدة والرفاه</p>
 <p><b>مجتمع حيوي</b> توفير حياة صحة ومتكاملة.</p>			

رؤية السعودية 2030	مساهمة SB للهدف الفرعي لل الأمم المتحدة للتنمية المستدامة	هدف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة
 <b>اقتصاد مزدهر</b> تنمية وتنوع الاقتصاد. ■	<p>تقديم برامج تدريب وتطوير منظمة لتعزيز المهارات التقنية والمهنية للموظفين.</p> <p>تعقد شراكات مع الجامعات لتوفير فرص التدريب والمنح والتعاون البحثي.</p> <p>تنفذ مبادرات للإرشاد المهني وتطوير المسار الوظيفي من خلال أنظمة الأداء الداخلية.</p> <p>تطلق برنامج "تمكين" لتأهيل الخريجين السعوديين ودعم المؤسسات الصغيرة والمتوسطة بالتدريب العملي.</p> <p>تدعم الابتكار وريادة الأعمال من خلال الشراكات التعليمية ومراعاة الإبداع.</p>	 4.4 بحلول عام 2030، زيادة عدد الشباب والبالغين الذين يمتلكون المهارات ذات الصلة، بما في ذلك المهارات التقنية والمهنية، من أجل التوظيف والعمل الكريم وريادة الأعمال.
 <b>وطن طموح</b> تمكين المسؤولية الاجتماعية ■		
 <b>اقتصاد مزدهر</b> تنمية وتنوع الاقتصاد. ■	<p>توسيع الشركة تمثيل النساء في المناصب القيادية والإدارية.</p> <p>تطبيق سياسات المساواة في الأجر والعمل العادل في جميع الشركات التابعة.</p> <p>تقديم برامج تدريب وإرشاد وتطوير مهني للنساء.</p> <p>تعتمد سياسة عدم التسامح مطلقاً مع التمييز أو التحرش.</p> <p>تعزز الشمول من خلال مبادرات وطنية مثل مواءمة وقادرون.</p>	 5.5 ضمان المشاركة الكاملة والفعالة للنساء وتكافؤ الفرص في القيادة على جميع المستويات في الحياة السياسية والاقتصادية والعلمية.

رؤية السعودية 2030	مساهمة SB	الهدف الفرعي للأمم المتحدة للتنمية المستدامة	هدف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة
 <p><b>اقتصاد مزدهر</b> تنمية وتنوع الاقتصاد.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● تطبق سياسة إدارة المياه المتواقة مع معيار ISO 14001 لضمان الاستخدام الفعال للموارد.</li> <li>● تدمج تقنيات ترشيد استهلاك المياه وإعادة استخدام المياه الرمادية في موقع البناء.</li> <li>● تتعاون مع العملاء لتطبيق معايير كفاءة المياه ضمن أنظمة LEED ومستدام.</li> <li>● تنفذ حملات توعية للموظفين والمقاولين حول الحفاظ على المياه.</li> <li>● تعيد استخدام المياه المعالجة لأغراض غير صالحة للشرب مثل الري ومكافحة الغبار.</li> </ul>	 <p>6. بحلول عام 2030، توسيع نطاق التعاون الدولي ودعم بناء القدرات في الدول النامية في الأنشطة والبرامج المتعلقة بالمياه والصرف الصحي، بما في ذلك تجمیع المياه، والتحلیة، وكفاءة استخدام المياه، ومعالجة مياه الصرف، وتقنيات إعادة التدوير وإعادة الاستخدام.</p>	 <p><b>6 CLEAN WATER AND SANITATION</b></p>
 <p><b>اقتصاد مزدهر</b> تنمية وتنوع الاقتصاد.</p>  <p><b>مجتمع حيوي</b> توفير حياة صحية ومتكاملة.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● تنفذ مشاريع كبرى في مجال الطاقة المتتجددة وكفاءة الطاقة في مختلف أنحاء المنطقة.</li> <li>● توسيع بنية الشحن الخاصة بالمركبات الكهربائية لدعم حلول التنقل النظيف.</li> <li>● تدمج الأنظمة الشمسية وال تصاميم الموقرة للطاقة في المشاريع الحاصلة على اعتماد LEED.</li> <li>● تتعاون مع منظمات دولية لتبادل المعرفة حول الابتكار في مجال الطاقة النظيفة.</li> <li>● تطبق نظام إدارة بيئية (EMS) لإدارة التأثيرات البيئية وضمان الامتثال للمعايير.</li> </ul>	 <p>7. بحلول عام 2030، تعزيز التعاون الدولي لتسهيل الوصول إلى أبحاث وتقنيات الطاقة النظيفة، بما في ذلك الطاقة المتتجددة، وكفاءة استخدام الطاقة، والتقنيات المتقدمة وأنواع الوقود الأحفوري، وتشجيع الاستثمار في البنية التحتية للطاقة والتقنيات النظيفة.</p>	 <p><b>7 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY</b></p>



رؤية السعودية 2030	مساهمة SB الهدف الفرعى للأمم المتحدة للتنمية المستدامة	هدف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة
 <p><b>اقتصاد مزدهر</b> تنمية وتنوع الاقتصاد.</p>  <p><b>مجتمع حيوي</b> توفير حياة صحية ومتكاملة.</p>	<p>تضمن أجوراً عادلة ومساواة في الرواتب والامتثال لأنظمة العمل الوطنية.</p> <p>توسّع مشاركة النساء في سوق العمل وفي المناصب القيادية.</p> <p>تطبق برنامج توظيف شاملة للأشخاص ذوي الإعاقة.</p> <p>توفر تدريباً مستمراً وفرص تطوير مهني لجميع الموظفين.</p> <p>تطلق برنامج لتمكين الشباب ودعم المؤسسات الصغيرة والمتوسطة لتعزيز فرص التوظيف المحلية.</p> <p>تطبق معيار ISO 45001 للحفاظ على أنظمة صحة وسلامة مهنية قوية.</p> <p>تحقق صفر وفيات أو إصابات مؤدية إلى توقف العمل في جميع العمليات.</p> <p>تنشئ لجاناً مشتركة بين الإدارة والموظفين لتعزيز المشاركة في قرارات السلامة.</p> <p>تجري عمليات تدقيق وتقدير مخاطر للموردين لضمان بيئة عمل آمنة.</p> <p>تقديم برنامج تدريب وتجهيزات وقائية (PPE) لرفع الوعي بسلامة بيئة العمل.</p>	 <p>8.5 بحلول عام 2030، تحقيق العمالة الكاملة والمنتجة و توفير العمل اللائق لجميع النساء والرجال، بما في ذلك الشباب والأشخاص ذوي الإعاقة، وضمان المساواة في الأجر عن العمل ذي القيمة المتساوية.</p>  <p>8.8 حماية حقوق العمال وتعزيز بيئة عمل آمنة ومستقرة لجميع العاملين، بما في ذلك العمال المهاجرين، ولد سيماء النساء المهاجرات، والعاملين في وظائف غير مستقرة.</p>

رؤية السعودية 2030	الهدف الفرعي للأمم المتحدة للتنمية المستدامة	هدف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة
اقتصاد مزدهر	SB مساهمة	9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE
 <p><b>اقتصاد مزدهر</b> تنمية وتتوسيع الاقتصاد.</p>	<p>تصمم وتتنفيذ مشاريع بنية تحتية مستدامة وموفرة للطاقة في قطاعات رئيسية.</p> <p>تدمج تقنيات BIM والمواد الدكية لتحسين الكفاءة والمرنة.</p> <p>تعزز استخدام الطاقة المتجددة وتطبيق معايير LEED ومستدام في مشاريع البناء.</p> <p>توسّع نطاق الوصول الإقليمي إلى مراافق الرعاية الصحية والتعليم والمشاريع متعددة الاستخدامات.</p> <p>تعزز سلاسل التوريد المحلية والقدرات التقنية من خلال شراكات مستدامة.</p>	 <p>9.1 تطوير بنية تحتية عالية الجودة وموثوقة ومستدامة ومرنة، بما في ذلك البنية التحتية الإقليمية وعبر الدلود، لدعم التنمية الاقتصادية ورفاه الإنسان، مع التركيز على ضمان الوصول العادل والميسور التكفلة للجميع.</p>
 <p><b>وطن طموح</b> تمكين المسؤولية المجتمعية</p>	<p>تعزز التنوع، والشمول، وتكافؤ الفرص في جميع الشركات التابعة.</p> <p>تزيد من تمثيل النساء والموظفين السعوديين في المناصب القيادية العليا.</p> <p>تطبق آليات لتلقي الشكاوى لحماية حقوق الموظفين وأصحاب المصلحة.</p> <p>تشارك في برنامجي مواءمة وقادرون لدعم الأشخاص ذوي الإعاقة.</p> <p>تعاون مع المجتمعات المحلية لتعزيز توظيف الشباب والإدماج الاجتماعي.</p> <p>تحسن رفاه الموظفين من خلال دعم الصحة النفسية وبرامج التوعية.</p> <p>تعزز توظيف الأشخاص ذوي الإعاقة من خلال التدريب والدعم المستمر.</p>	 <p>10.2 بحلول عام 2030، تمكين وتعزيز الإدماج الاجتماعي والاقتصادي والسياسي للجميع، بغض النظر عن العمر أو الجنس أو الإعاقة أو العرق أو الأصل أو الدين أو الوضع الاقتصادي أو غيره من الأوضاع.</p>
 <p><b>مجتمع حيوي</b> توفير حياة صحية ومتكلمة.</p>		

رؤية السعودية 2030		مساهمة SB	الهدف الفرعى للأمم المتحدة للتنمية المستدامة	هدف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة
	وطن طموح تمكين المسئولية الاجتماعية	<p>تطور مشاريع سكنية ومتعددة الاستخدامات شاملة ترتكز على خدمة المجتمع.</p> <p>تدمج مفاهيم المباني الخضراء والتنقل الذكي وحلول البنية التحتية عالية الكفاءة.</p> <p>تضمّن مشاريع تُعزّز الترابط العمراني والتوازن البيئي.</p> <p>تطّبق معايير LEED ومستدام لتعزيز التنمية الحضرية المستدامة.</p> <p>تُشرك المجتمعات وأصحاب المصلحة في عمليات التخطيط الحضري المسؤول.</p>		<b>11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES</b>
	مجتمع حيوي توفير حياة صحية ومتكاملة.			
	اقتصاد مزدهر تنمية وتنويع الاقتصاد	<p>تنشر تقارير استدامة سنوية تتماشى مع معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير ESG (GRI) وإرشادات تداول ESG.</p> <p>تُنشئ إطار حوكمة خاصًا بالبيئة والمجتمع والحكومة (ESG) مع لجنة إشرافية متخصصة.</p> <p>تدمج مؤشرات الأداء الرئيسية والأهداف المتعلقة بالاستدامة ضمن استراتيجية الأعمال والتقارير الدورية.</p> <p>تعزّز ممارسات التوريد المسؤول، والاقتصاد الدائري، ومبادرات كفاءة استخدام الموارد.</p> <p>تشجّع الشفافية من خلال الإفصاح المنتظم والتفاعل المستمر مع أصحاب المصلحة.</p> <p>تُرجم من العمليات التشغيلية لتمكين العمل عن بعد وتقليل استخدام الورق.</p>		<b>12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION</b>
	وطن طموح تمكين المسئولية الاجتماعية			

رؤية السعودية 2030	مساهمة SB	الهدف الفرعي للأمم المتحدة للتنمية المستدامة	هدف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة
 <p><b>وطن طموح</b> تمكين المسؤولية الاجتماعية</p>  <p><b>مجتمع حيوي</b> توفير حياة صحية ومتكاملة.</p>	<p>تقيس وتبليغ عن انبعاثات غازات الدفيئة (النطاقين 1 و2) عبر جميع العمليات.</p> <p>تنفذ مبادرات لكفاءة الطاقة والطاقة المتجددة وتقليل الانبعاثات الكربونية.</p> <p>تدمج اعتبارات المناخ في السياسات وتصميم المشاريع.</p> <p>تنظم حملات توعية وبرامج لبناء القدرات في مجال ترشيد استهلاك الطاقة.</p> <p>تُوائم إجراءاتها البيئية مع رؤية السعودية 2030 وأهداف الحياد الصافي 2060.</p>	<p><b>TARGET 13-2</b> INTEGRATE CLIMATE CHANGE MEASURES INTO POLICIES AND PLANNING</p> <p>13.2 دمج تدابير مواجهة تغير المناخ في السياسات والاستراتيجيات وخطط العمل الوطنية.</p>	<p><b>13 CLIMATE ACTION</b> CLIMATE CHANGE</p>
 <p><b>اقتصاد مزدهر</b> تنمية وتنوع الاقتصاد.</p>	<p>تطبق سياسة عدم التسامح مطلقاً مع الرشوة والفساد والممارسات غير الأخلاقية.</p> <p>تعتمد معيار ISO 37001 وتنفذ آليات تدقيق داخلي قوية.</p> <p>تضمن شفافية التقارير من خلال لجان الحكومة والتدقيق والاستدامة.</p> <p>تُشرك الموظفين في برامج تدريبية حول الأخلاقيات والامتثال.</p>	<p><b>TARGET 16-5</b> SUBSTANTIALLY REDUCE CORRUPTION AND BRIBERY</p> <p>16.5 الحد بشكل كبير من الفساد والرشوة بجميع أشكالها.</p>	<p><b>16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS</b> PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS</p>
 <p><b>وطن طموح</b> تمكين المسؤولية الاجتماعية</p>	<p>تحافظ على قنوات لتلقي الشكاوى بهدف تعزيز المساءلة وبناء الثقة مع أصحاب المصلحة.</p>	<p><b>TARGET 16-7</b> ENSURE RESPONSIVE, INCLUSIVE AND REPRESENTATIVE DECISION-MAKING</p> <p>16.7 ضمان عمليات صنع قرار سريعة الاستجابة وشاملة وتساركية وتمثيلية على جميع المستويات.</p>	

## رؤية السعودية 2030

## SB مساهمة

## الهدف الفرعي للأمم المتحدة للتنمية المستدامة

## هدف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة

اقتصاد مزدهر  
تنمية وتنوع الاقتصاد.

■ تتعاون مع الجهات الحكومية والأكاديمية والقطاع الخاص لدفع جهود الاستدامة.

■ تشارك في مبادرات مشتركة بين القطاعين العام والخاص تُعزّز الابتكار والشمول.

■ تعقد شراكات مع منظمات دولية مثل R0SPA وIWBI وUSGBC.

■ تُعزّز شراكاتها مع المورّدين والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة من خلال برامج تدريب وتوسيعية.

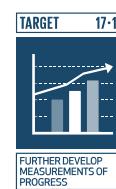
■ تفصح عن بيانات الاستدامة بما يتماشى مع الأطر العالمية ومع رؤية السعودية 2030.

مجتمع حيوي  
توفير حياة صحية ومتكاملة.

■ 17.16 تعزيز الشراكة العالمية من أجل تحقيق التنمية المستدامة.



■ 17.19 البناء على المبادرات القائمة لتطوير أدوات ومعايير قياس التقدم المُحرز في تحقيق التنمية المستدامة.



رؤى التنمية المستدامة	الهدف الفرعي للأمم المتحدة للتنمية المستدامة	الهدف العالمي للأمم المتحدة للتنمية المستدامة
<p><b>اقتصاد مزدهر</b> تنمية وتنوع الاقتصاد.</p>	<p>■ تتعاون مع الجهات الحكومية والأكاديمية والقطاع الخاص لدفع جهود الاستدامة.</p> <p>■ تشارك في مبادرات مشتركة بين القطاعين العام والخاص تُعزّز الابتكار والشمول.</p> <p>■ تعقد شراكات مع منظمات دولية مثل R0SPA وIWBI وUSGBC.</p> <p>■ تُعزّز شراكاتها مع المورّدين والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة من خلال برامج تدريب وتوسيعية.</p> <p>■ تفصح عن بيانات الاستدامة بما يتماشى مع الأطر العالمية ومع رؤية السعودية 2030.</p>	<p>■ 17.16 تعزيز الشراكة العالمية من أجل تحقيق التنمية المستدامة.</p>
<p><b>مجتمع حيوي</b> توفير حياة صحية ومتكاملة.</p>		<p>■ 17.19 البناء على المبادرات القائمة لتطوير أدوات ومعايير قياس التقدم المُحرز في تحقيق التنمية المستدامة.</p>

# الملحق (ب): إشراك أصحاب المصلحة

أصحاب المصلحة	أسلوب المشاركة	وتيرة المشاركة	أبرز الاهتمامات
الموظفون	الاجتماعات، استبيانات التغذية، الراجعة، جلسات التدريب، مراجعة الأداء، النشرات الإخبارية	ربع سنوي	الصحة والسلامة والرفاه استقطاب الكفاءات وتطويرها والاحتفاظ بها التنوع والشمول حقوق الإنسان والعمل
العملاء	الاستبيانات، خدمة العملاء، التفاعل عبر وسائل التواصل الاجتماعي، اختبارات المستخدمين	ربع سنوي	تجربة العملاء إدارة الجودة والتميز في الخدمة التحول الرقمي وأمن البيانات
الموردون	المفاوضات، العقود، عمليات التدقيق، التواصل المنظم	ربع سنوي	إدارة سلسلة التوريد الحكومة والأخلاقيات والشفافية
المجتمعات المحلية	المنتديات العامة، المشاريع المجتمعية، الأنشطة التطوعية	ربع سنوي	الاستثمار المجتمعي والأثر الاجتماعي التصميم المستدام والمبتكر حلول المباني الخضراء الإدارة البيئية*
الجهات الحكومية والمنظمة	المنتديات، المؤتمرات، الشراكات مرتان في السنة	مرتان في السنة	الحكومة والأخلاقيات والشفافية إدارة المخاطر حقوق الإنسان والعمل الإدارة البيئية*

\* تشير الإدارة البيئية إلى الموضوعات البيئية الجوهرية، بما في ذلك إدارة الطاقة، وتغير المناخ وانبعاثات غازات الدفيئة، وإدارة النفايات والمياه العادمة، وإدارة المياه، والحفاظ على التنوع الحيوي.

# الملحق (ج): تعريف الموضوعات الجوهرية

التعريف	الموضوع الجوهرى
إدارة استخدام الطاقة في جميع العمليات لتحسين الكفاءة وتقليل التكاليف التشغيلية وتقليل الأثر البيئي. يشمل ذلك تبني تقنيات موفرة للطاقة، ودمج مصادر الطاقة المتعددة عند الإمكان، وتعزيز الأنظمة الموفرة للطاقة على مدار دورة حياة المشاريع والمرافق.	إدارة الطاقة
معالجة إسهام العمليات في تغيير المناخ من خلال تحديد ابعاثات غازات الدفيئة (GHG) وتقليلها وإدارتها. يشمل ذلك التحول نحو مواد منخفضة الكربون، وتحسين كفاءة الطاقة في موقع العمل، ودعم الأهداف المناخية الوطنية مثل رؤية السعودية 2030.	تغير المناخ وابعاثات غازات الدفيئة
ضمان التعامل المسؤول مع النفايات وتقليلها والتخلص الآمن منها، بما في ذلك النفايات الخطرة. يتضمن ذلك تطبيق ممارسات مثل إعادة التدوير، وإعادة استخدام المواد، والمشتريات المستدامة، مع الامتثال للأنظمة المحلية لتقليل المخاطر البيئية والتكاليف التشغيلية.	إدارة النفايات والمياه العادمة
تطبيق استراتيجيات الحفاظ على المياه وإدارة مياه الصرف لتقليل الاستهلاك وضمان الاستخدام الفعال ومنع التلوث. يشمل ذلك تصميم أنظمة تصريف مستدامة، واستخدام تجهيزات موفرة للمياه، والامتثال للمتطلبات التنظيمية، خاصة في المناطق الشحية بالمياه.	إدارة المياه
تقليل الأثر البيئي للإنساءات والتطوير من خلال حماية التنوع الحيوي المحلي، وإعادة تأهيل الأراضي المتأثرة، ودمج الاعتبارات البيئية الطبيعية في التخطيط، خصوصاً في المشاريع الجديدة أو تلك المقاممة في مناطق بيئية حساسة.	الحفاظ على التنوع الحيوي
دمج مبادئ الاستدامة والابتكار في التصميم المعماري والهندسية لتحقيق قيمة طويلة الأمد. يشمل ذلك التفكير في دورة الحياة، واستخدام الأدوات الرقمية مثل BIM ، وتوظيف مواد وأنظمة مستدامة تعزز الكفاءة والمرنة والأداء البيئي.	التصميم المستدام والمبتكر

الموضوع الجوهرى	التعريف
حلول البناء الأخضر	<p>تطوير وتنفيذ ممارسات بناء وتشغيل مستدامة تقلل الأثر البيئي، وتحسن كفاءة استخدام الموارد، وتعزز بيئات معيشية وعمل صحية. يشمل ذلك دمج الطاقة المتجددة، وأنظمة إدارة المياه والنفايات المتقدمة، واستخدام مواد بناء معتمدة خضراء، والالتزام بالمعايير الوطنية والدولية للبناء المستدام.</p> <p>بناء قوة عاملة ماهرة ومستدامة من خلال استقطاب الكفاءات، وتوفير فرص تدريب وتطوير مستمر، وتعزيز بيئة عمل محفزة وشاملة في المكاتب والمشاريع الميدانية، مما يعزز المشاركة والتحفيز والاستقرار الوظيفي.</p>
استقطاب المواهب وتطويرها والاحتفاظ بها	<p>تعزيز ثقافة عمل قائمة على الاحترام والمساواة، بحيث يُقدّر جميع الموظفين بغض النظر عن الجنس أو الجنسية أو الخلفية أو القدرات. يشمل ذلك تنفيذ ممارسات توظيف عادلة، وتدريب قيادات شمولية، وتطبيق سياسات تعزز التمثيل وتكافأ الفرص عبر جميع عمليات الشركة.</p>
التنوع والشمول	<p>حماية حقوق جميع العاملين المشاركين في عمليات الشركة من خلال خمان ممارسات عمل عادلة، والامتثال للقوانين، ومنع التمييز والعمل القسري أو الاستغلال. يشمل ذلك الحفاظ على الصحة والسلامة، وتوفير آليات الشكاوى، وضمان الأجر العادلة وظروف العمل الملائمة في جميع مراحل سلسلة التوريد.</p>
حقوق الإنسان والعمل	<p>حماية السلامة البدنية والنفسية والعاطفية لجميع الموظفين والمقاولين من خلال ترسیخ ثقافة السلامة، وتطبيق سياسات شاملة للصحة والسلامة والرفاه، والالتزام الصارم بالأنظمة المحلية والدولية. يشمل ذلك التدريب المنظم، وتوفير معدات الوقاية الشخصية، وفحوصات السلامة، ودعم الصحة النفسية.</p>
الصحة والسلامة والرفاه	<p>التركيز على خلق تفاعل إيجابي وشفاف مع العملاء والمستفيدين طوال دورة حياة مشاريع التطوير العقاري والبنية التحتية. يشمل ذلك التواصل الواضح، والشفافية في الإجراءات، والتسلیم في الوقت المحدد، والاستجابة الفعالة لاحتياجات العملاء، لبناء الثقة والولاء وتحقيق قيمة مستدامة للمجتمع.</p>
تجربة العملاء	<p>تعزيز القيمة الاجتماعية من خلال المساهمة في التنمية الاقتصادية والاجتماعية والبنية التحتية في المجتمعات التي تعمل فيها الشركة. يشمل ذلك خلق فرص عمل، ودعم الموردين المحليين، والمشاركة مع أصحاب المصلحة المحليين، والاستثمار في التعليم والصحة وتمكين الشباب بما يتماشى مع الأهداف الوطنية.</p>
الاستثمار المجتمعي والأثر الاجتماعي	

## التعريف

## الموضوع الجوهرى

## الحكومة والأخلاقيات والشفافية

ترسيخ أطر حوكمة قوية من خلال دمج السلوك الأخلاقي، والامتثال القانوني، والمساءلة في جميع مستويات اتخاذ القرار، يشمل ذلك إشراف مجلس الإدارة، واعتماد ممارسات قائمة على النزاهة، وتعزيز الشفافية والثقة والمساءلة لضمان استدامة الأعمال.

## إدارة سلسلة التوريد

تعزيز الممارسات الأخلاقية المستدامة في سلسلة التوريد من خلال التعاون مع الموردين والمقاولين الملزمين بمعايير البيئة والمجتمع والحكومة (ESG). يشمل ذلك تقييمات بيئية واجتماعية للموردين، وضمان الممارسات العادلة، وتشجيع التوريد المحلي، وتقليل المخاطر المرتبطة بالاستدامة والامتثال.

## إدارة المخاطر

تحديد المخاطر المالية والتشغيلية والبيئية والسمعية وتقييمها ومعالجتها بشكل استباقي لضمان استمرارية الأعمال وتعزيز الثقة لدى أصحاب المصلحة. يشمل ذلك دمج المخاطر المرتبطة بالاستدامة في نظام إدارة المخاطر المؤسسية، وتعزيز التخطيط للسيناريوهات المستقبلية.

## الأثر الاقتصادي وخلق القيمة

تعزيز النمو المالي المستدام والمرنة طويلة الأجل من خلال دمج اعتبارات الاستدامة في الاستراتيجية والقرارات الاستثمارية والتخطيط التشغيلي. يشمل ذلك تحسين الكفاءة، وتحديد أهداف مالية وبيئية واجتماعية واضحة، وضمان الشفافية الضريبية، والمساهمة في التنمية الاقتصادية الوطنية.

## التحول الرقمي وأمن البيانات

تعزيز مرونة وكفاءة الأعمال من خلال تبني التقنيات الرقمية مع ضمان حماية المعلومات الحساسة. يشمل ذلك حماية الخصوصية، وتطبيق تدابير قوية للأمن السيبراني، وضمان أنظمة رقمية آمنة لحماية العملاء والموظفين والعمليات من الهجمات أو الاختراقات.

## إدارة الجودة والتميز في الخدمة

ضمان تقديم مشاريع وخدمات عالية الجودة بشكل مستمر من خلال تطبيق أنظمة إدارة جودة قوية والالتزام بالمعايير المعترف بها. يشمل ذلك مراقبة الأداء، وتنفيذ عمليات تدقيق منتظمة، وتعزيز ثقافة التحسين المستمر لبناء الثقة والشراكات طويلة الأجل.

# الملحق د: فهرس محتوى مبادرة التقارير العالمية لإعداد التقارير



2026

بالنسبة إلى فهرس المحتويات - الخدمة الأساسية، قامت خدمات المبادرة العالمية لإعداد التقارير بمراجعة أن فهرس محتويات المبادرة قد تم تقديمها بطريقة تتوافق مع متطلبات الإفصاح وفقاً لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير، وأن المعلومات في الفهرس قد تم عرضها بوضوح وتبسيتها لأصحاب المصلحة. تم أداء هذه الخدمة على النسخة الإنجليزية من التقرير.

أعدّت مجموعة شركات سلطان البترجي تقريرها وفقاً لمعايير مبادرة التقارير العالمية للفترة الممتدة من 1 يناير 2024 حتى 31 ديسمبر 2024.

بيان الاستخدام

المعيار المستخدم

المعيار القطاعي المطبق

السبب	المتطلبات المستثناة	الموقع / الإجابة المباشرة	الإفصاح
المعايير العامة			
	6-17	2-1 GRI: الإفصاحات 2-1 تفاصيل المنظمة	العام 2021
	7-17 ,2	2-2 الكيانات المشمولة في تقرير الاستدامة للمنظمة	
	2	2-3 فترة التقرير وتوارته ونقطة الاتصال	
	المرة الأولى التي تُعد فيها SB تقرير استدامة	2-4 إعادة عرض المعلومات	
	لا تسعى SB للحصول على تأكيد ذاتي	2-5 التأكيد الخارجي	
	6	2-6 الأنشطة وسلسلة القيمة والعلاقات التجارية الأخرى	
	61	2-7 الموظفون	
	61	2-8 العاملون من غير الموظفين	
	71-73	2-9 هيكل الحكومة وتكوينه	
	71-73	2-10 ترشيح وتعيين أعلى هيئة حوكمة	
	71-73	2-11 رئيس أعلى هيئة حوكمة	
	71-73	2-12 دور أعلى هيئة حوكمة في الإشراف على إدارة الآثار	

السبب	المطلبات المستثناة	الموقع / الجابة المباشرة	الإفصاح
		71-73	2-13 GRI: الإفصاحات 2- تفويض المسئولية عن إدارة الآثار العامة 2021
		23,73	2-14 دور أعلى هيئة حوكمة في إعداد تقارير الاستدامة
		21,72	2-15 تضارب المصالح
		71,72	2-16 التواصل بشأن القضايا الحرجية
		71-73	2-17 المعرفة الجماعية لأنّ أعلى هيئة حوكمة
		71-73	2-18 تقييم أداء أعلى هيئة حوكمة
وفقاً لسياسات الشركة الداخلية	قيود تتعلق بالسرية	غير مفصّح عنه	2-19 سياسات التعويض
بسبب حساسية استراتيجية	قيود تتعلق بالسرية	غير مفصّح عنه	2-20 عملية تحديد التعويض
بسبب حساسية استراتيجية	قيود تتعلق بالسرية	غير مفصّح عنه	2-21 نسبة إجمالي التعويض السنوي
		5	2-22 بيان حول استراتيجية التنمية المستدامة
		27, 32, 46, 54, 55, 59, 67, 69, 76	2-23 الالتزامات والسياسات
		27, 32, 46, 54, 55, 59, 67, 69, 76	2-24 دمج الالتزامات والسياسات
		68	2-25 العمليات لمعالجة الآثار السلبية
		68	2-26 آليات طلب المشورة وإبداء المخاوف
		71-74	2-27 الامتثال للقوانين والأنظمة
		19	2-28 الجمعيات والعضويات
		25	2-29 نهج إشراك أصحاب المصلحة
المفاوضة الجماعية غير قانونية في المملكة العربية السعودية	القيود القانونية	غير مفصّح عنه	2-30 اتفاقيات المفاوضة الجماعية

الإفصاح	الموضوعات الجوهرية	الموقع / الإجابة المباشرة	المطلبات المستثناة	السبب
<b>الموضوعات الجوهرية</b>				
	3-1 عملية تحديد الموضوعات الجوهرية	23,24		
	3-2 قائمة الموضوعات الجوهرية	23,24		
<b>إدارة الطاقة</b>				
	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	28-30		
	302-1 استهلاك الطاقة داخل المنظمة	29		
	302-4 خفض استهلاك الطاقة	29		
<b>تغير المناخ وانبعاثات غازات الدفيئة</b>				
	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	31		
	305-1 الانبعاثات المباشرة (النطاق 1) لغازات الدفيئة	31		
	305-2 الانبعاثات غير المباشرة الناتجة عن استهلاك الطاقة (النطاق 2) لغازات الدفيئة	31		
	305-5 خفض انبعاثات غازات الدفيئة	31		
<b>إدارة النفايات والمياه العادمة</b>				
	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	34,35		
	306-1 توليد النفايات والآثار الهامة المرتبطة بها	35		
	306-2 إدارة الآثار الهامة المتعلقة بالنفايات	34,35		
<b>إدارة المياه</b>				
	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	32,33		
	303-1 التفاعلات مع المياه كمورد مشترك	32		
	303-2 إدارة الآثار المتعلقة بتصرف المياه	32		
	303-5 استهلاك المياه	32		

السبب	المطلبات المستثناة	الموقع / الجابة المباشرة	الإفصاح
<b>حماية التنوع الحيوي</b>			
		41,42	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية :GRI 3 الموضوعات الجوهرية 2021
		41,42	101-2 إدارة آثار التنوع البيولوجي :GRI 101 التنوع الحيوي 2016
<b>استقطاب والاحتفاظ بالمواهب وتطويرها</b>			
		60,64	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية :GRI 3 الموضوعات الجوهرية 2021
		66	3-3 التزامات خطط المنافع المحددة وغيرها من خطط التقاعد :GRI 201 الأداء الاقتصادي 2016
		66	401-1 التعيينات الجديدة ودوران الموظفين :GRI 401 التوظيف 2016
		63	401-2 المزايا المقدمة للموظفين بدوام كامل وغير المقدمة للموظفين المؤقتين أو بدوام جزئي
		65	401-3 إجازة الوالدين
		64	402-1 فترات الإشعار الدنيا المتعلقة بالتغييرات في العمل / الإدارة التشغيلية :GRI 402 علاقات 2016
		64	404-1 متوسط ساعات التدريب السنوي لكل موظف :GRI 404 التدريب والتعليم 2016
		67	404-2 البرامج الخاصة بتطوير مهارات الموظفين وبرامج المساعدة الانتقالية
		68	404-3 نسبة الموظفين الذين يتلقون مراجعات أداء وتطوير وظيفي منتظمة

الإفصاح	المطلب	الموقع / الإجابة	السبل
<b>التنوع والشمول</b>			
67	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية		GRI 3: الموضوعات الجوهرية 2021
68	405-1 تنوع هيئات الحكومة والموظفين		GRI 405: التنوع وتكافؤ الفرص 2016
<b>الصحة والسلامة والرفاه</b>			
67	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية		GRI 3: الموضوعات الجوهرية 2021
68	1-403 نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية		GRI 403: الصحة والسلامة المهنية 2018
67	2-403 تحديد المخاطر وتقييمها والتحقيق في الحوادث		
68	3-403 خدمات الصحة المهنية		
67	4-403-4 مشاركة العاملين واستشارتهم والتواصل بشأن الصحة والسلامة المهنية		
68	5-403-5 تدريب العاملين على الصحة والسلامة المهنية		
67	6-403-6 تعزيز صحة العاملين		
68	7-403-7 الوقاية من الآثار المتعلقة بالصحة والسلامة المهنية والتحفيز منها الناتجة عن علاقات الأعمال		
67	8-403-8 العاملون المشمولون بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية		
68	9-403-9 الإصابات المرتبطة بالعمل		

السبب	المتطلبات المستثناة	الموقع / الإجابة المباشرة	الإفصاح
<b>حقوق الإنسان والعمل</b>			
		69	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية :GRI 3 الموضوعات الجوهرية 2021
		69	408-1 العمليات والمؤودون المعرضون لمخاطر كبيرة لوقوع حوادث عمالة الأطفال :GRI 408 الأطفال 2016
		69	409-1 العمليات والمؤودون المعرضون لمخاطر كبيرة لوقوع حوادث العمل الجبri أو الإجاري :GRI 409 الجبri أو الإجاري 2016
<b>الاستثمار المجتمعي والأثر الاجتماعي</b>			
		47-52	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية :GRI 3 الموضوعات الجوهرية 2021
		47-52	413-1 العمليات التي تشمل مشاركة المجتمع المحلي، وتقدير الأثر، وبرامج التنمية المحلية :GRI 413 المجتمعات المحلية 2016
<b>الحكومة والأخلاقيات والشفافية</b>			
		71-73	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية :GRI 3 الموضوعات الجوهرية 2021
		62, 72	205-2 التواصل والتدريب بشأن سياسات وإجراءات مكافحة الفساد :GRI 205 مكافحة الفساد 2016
		73	207-1 نهج التعامل مع الضرائب :GRI 207 2019
<b>الأثر الاقتصادي وخلق القيمة</b>			
		74,75	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية :GRI 3 الموضوعات الجوهرية 2021
		74,75	203-1 الاستثمارات في البنية التحتية والخدمات المدعومة :GRI 203 الاقتصادية غير المباشرة 2016

السبب	المطلبات المستثناة	الموقع / الجاية المباشرة	الإفصاح
<b>إدارة سلسلة التوريد</b>			
		76,77	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية :GRI 3 الموضوعات الجوهرية 2021
		76	1-204 نسبة الإنفاق على الموردين المحليين :GRI 204 ممارسات المشتريات 2016
<b>الرقمنة وأمن البيانات</b>			
		79,80	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية :GRI 3 الموضوعات الجوهرية 2021
		79	1-418 الشكاوى المثبتة المتعلقة بانتهاكات خصوصية العملاء أو فقدان بياناتهم :GRI 418 خصوصية العملاء 2016
تغطي SB أيضًا موضوعات إضافية تم تحديدها باعتبارها جوهرية بالنسبة للشركة، لكنها غير مشمولة ضمن معايير مبادرة التقارير العالمية:			
<b>التصميم المستدام والمبتكر</b>			
		36	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية :GRI 3 الموضوعات الجوهرية 2021
<b>الحلول الخضراء في البناء</b>			
		37-40	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية :GRI 3 الموضوعات الجوهرية 2021
<b>إدارة المخاطر</b>			
		78	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية :GRI 3 الموضوعات الجوهرية 2021
<b>تجربة العملاء</b>			
		44,46	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية :GRI 3 الموضوعات الجوهرية 2021
<b>إدارة الجودة والتميز في الخدمة</b>			
		46	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية :GRI 3 الموضوعات الجوهرية 2021



**WWW.SULTANBATTERJEEHOLDING.COM**